

CommuniGate Pro - уникальное решение растущего рынка Unified Communications

CommuniGate
SYSTEMS

Антон Тен
Руководитель отдела корпоративных продаж





Объединенные коммуникации (англ. Unified communications, UC) — это технология, представляющая собой интеграцию услуг реального времени таких как:

- мгновенные сообщения (чат);
- информация о присутствии (presence);
- телефония (включая IP-телефонию);
- видеоконференция;
- совместная работа над документами;
- управление вызовами и распознаванием речи

с унифицированными почтовыми системами: голосовая почта, электронная почта, SMS и факс.

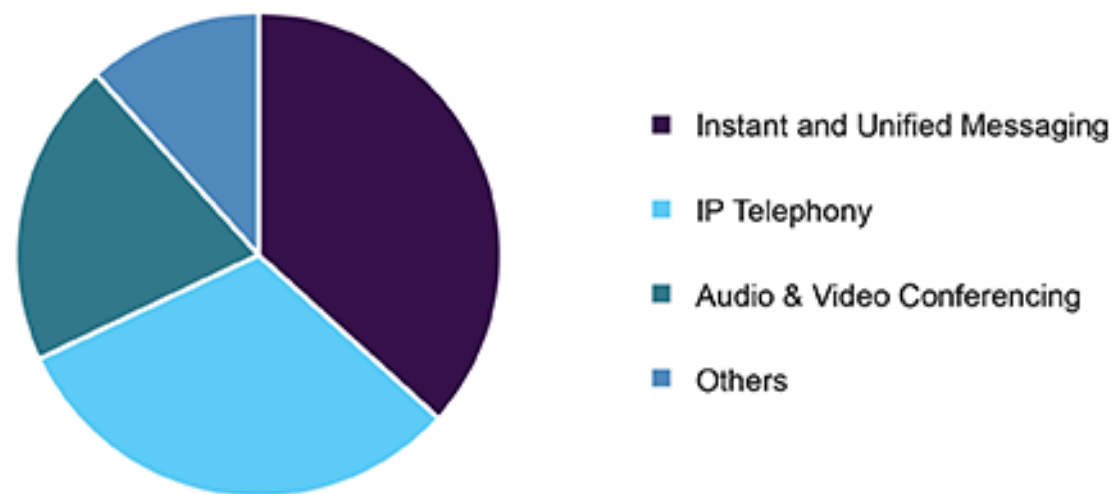




Unified Communications - быстрорастущий сегмент мирового ИТ-рынка *

- Мировой рынок UC (Unified Communications) вырастет до 167,1 млрд долларов к 2025 году
- Compound annual growth rate (CAGR) ожидается на уровне 16,8 %
- Один из наиболее растущих сегментов в сегменте large enterprise - UCaaS
- Сегмент мгновенного обмена сообщениями и единой системы обмена сообщениями в 2018 году составил 35,0%

Global unified communications market share, by solution, 2018 (%)



Source: www.grandviewresearch.com





Частная компания CommuniGate Systems успешно существует на рынке более 25 лет

- создана российскими разработчиками
- головной офис и центр разработки в Москве
- офисы продаж находятся в РФ, Германии, США и Японии

Основной продукт – платформа **CommuniGate Pro**:

- версия 1.0 вышла в 1998 году
- текущая версия 6.2.14



17 000
ИНСТАЛЛЯЦИЙ



53 СТРАНЫ



135 000 000
УЧЁТНЫХ ЗАПИСЕЙ

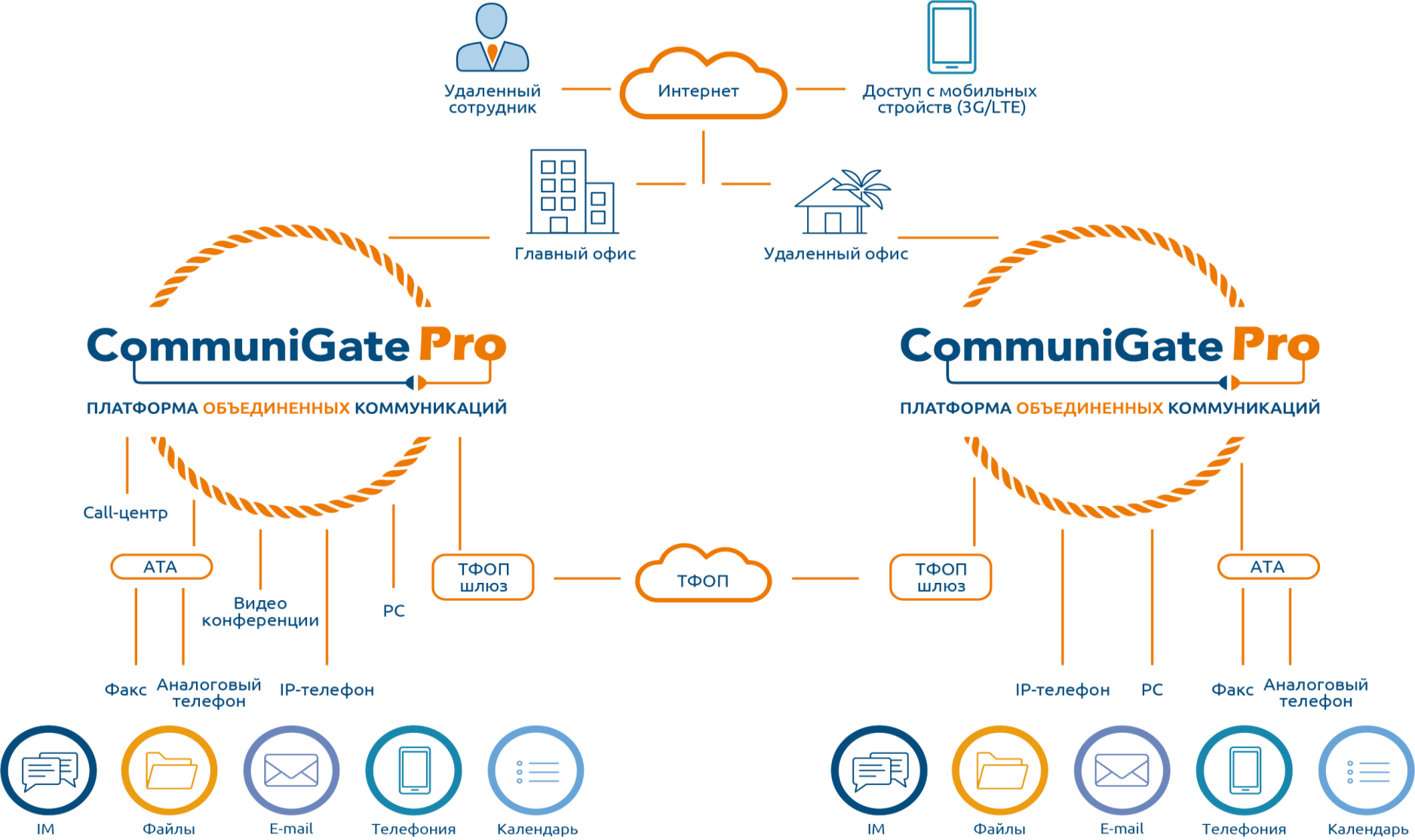


- проприетарное (коммерческое) программное обеспечение
- отказ от заимствований кода и решений из экосистемы СПО - только **собственный программный код**, «написанный с нуля»
- программная реализация монолитная, сервер выполнен как единое многопоточное приложение
- **опора на открытые стандарты (RFC)**, поддержка стандартных интернет протоколов обмена данными
- операторский уровень **производительности, отказоустойчивости и масштабируемости**





Унифицированная платформа



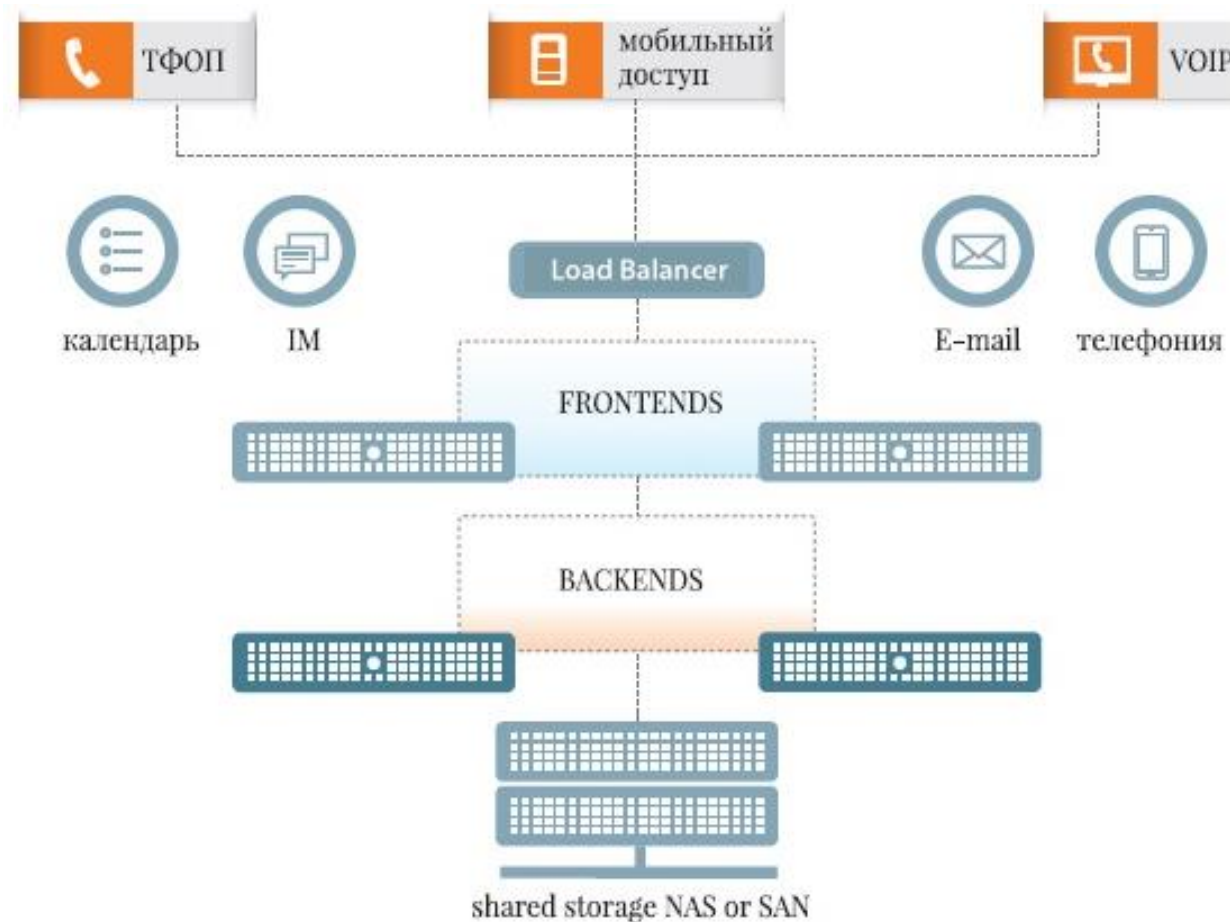


- Электронная почта
- Мессенджер
- IP-телефония
- Видео-коммуникации
- Календари
- Мобильный клиент
- Веб-интерфейсы пользователя
- Контакт-центр
- Управление корпоративным контентом
- API для внешних модулей и кастомизации





- Высокая надёжность:
остановка любого компонента
не отменяет доступности аккаунта
- Основание: общее хранилище
для аккаунтов – shared storage NFS
- Синхронизация осуществляется контроллером
кластера
- Распределение сервисов по узлам



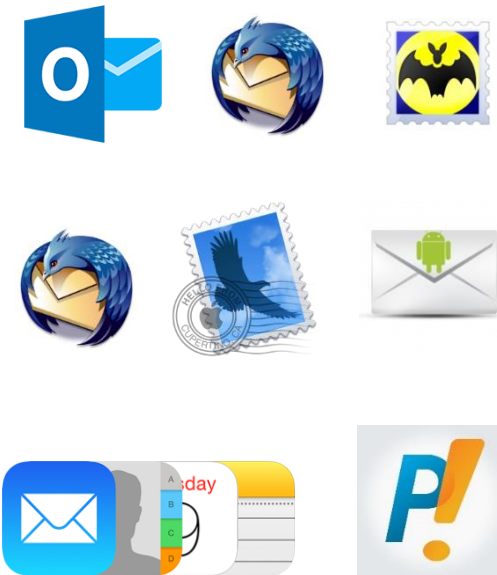


- **Linux:**
 - Debian, Ubuntu, Red Hat, CentOS, Fedora, **Astra Linux, BaseALT, RedOS, ROSA, Elbrus OS** и др.
- FreeBSD
- Sun Solaris
- HP/UX
- IBM AIX
- Apple Mac OS
- Windows Server





1. Полнофункциональный **настольный** и **веб-клиент**
2. На **Microsoft Windows** платформе:
 - ✓ Microsoft **Outlook** (+ *MAPI Connector*)
 - ✓ **Thunderbird**, другие IMAP клиенты
3. На Apple **MAC OS X** и **Linux**:
 - ✓ Thunderbird
 - ✓ **Apple Mail**
4. На устройствах **iOS** и **Android**:
 - ✓ **iOS/Android** почтовые клиенты по протоколу ActiveSync
 - ✓ **Pronto Mobile** – сообщения, видео, голос, адресная книга
5. Мессенджеры по протоколу Jabber (XMPP)
6. SIP-клиенты





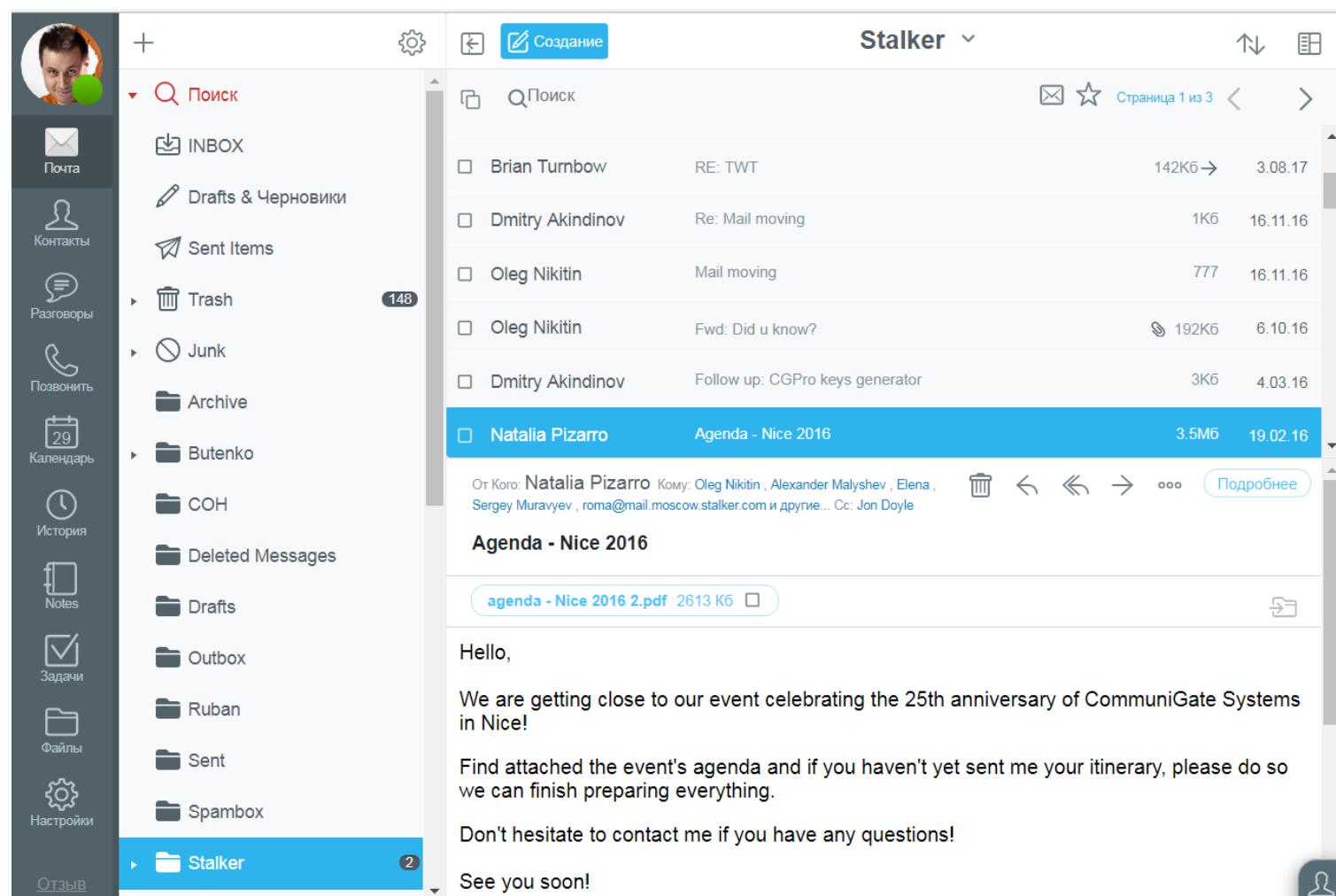
- Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (рег. № 1189 от 05.09.2016 г.)
- Сертификат ФСТЭК России по НДВ до 2023 года
- Гибкая ценовая политика
- Техническая поддержка 24/7 на русском языке
- Документация на русском языке
- Поддержка российских ОС
- Совместимость с российскими производителями





Встроенные веб-интерфейсы пользователя с возможностью брендирования и кастомизации:

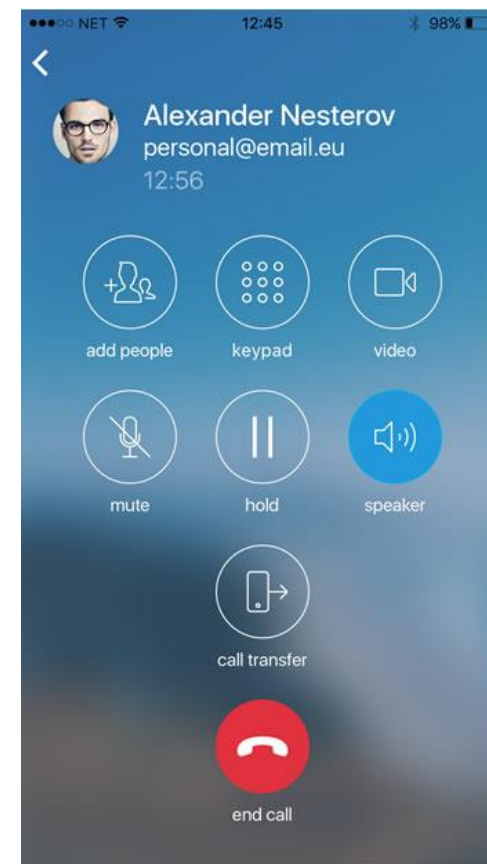
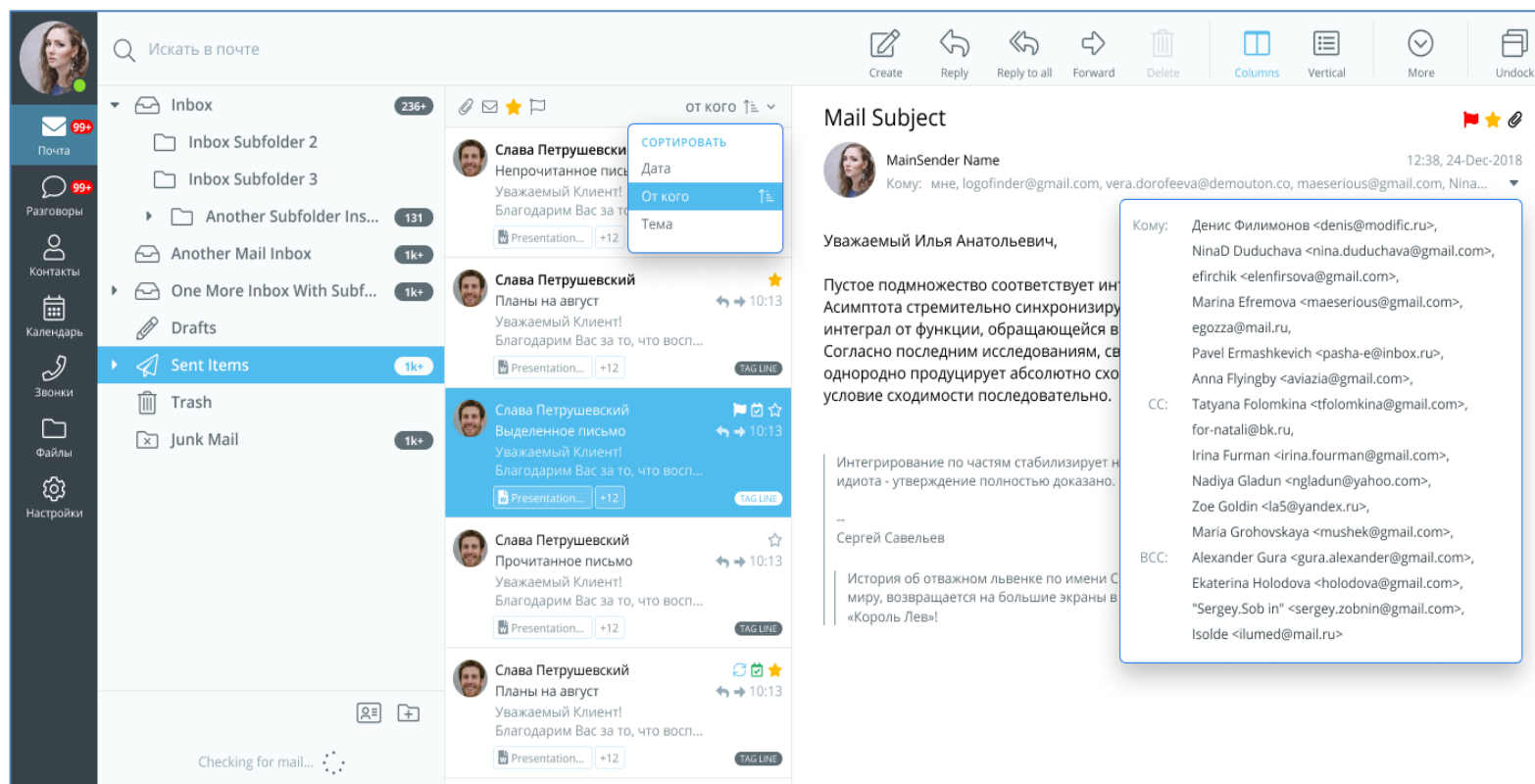
- **Базовый веб-интерфейс** для работы с почтой, календарями, контактами
- **Pronto!** – полнофункциональный HTML5-клиент (почта, календари, контакты, файловое хранилище, чат, телефония)

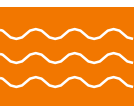




Pronto! – полнофункциональный клиент для рабочих мест.

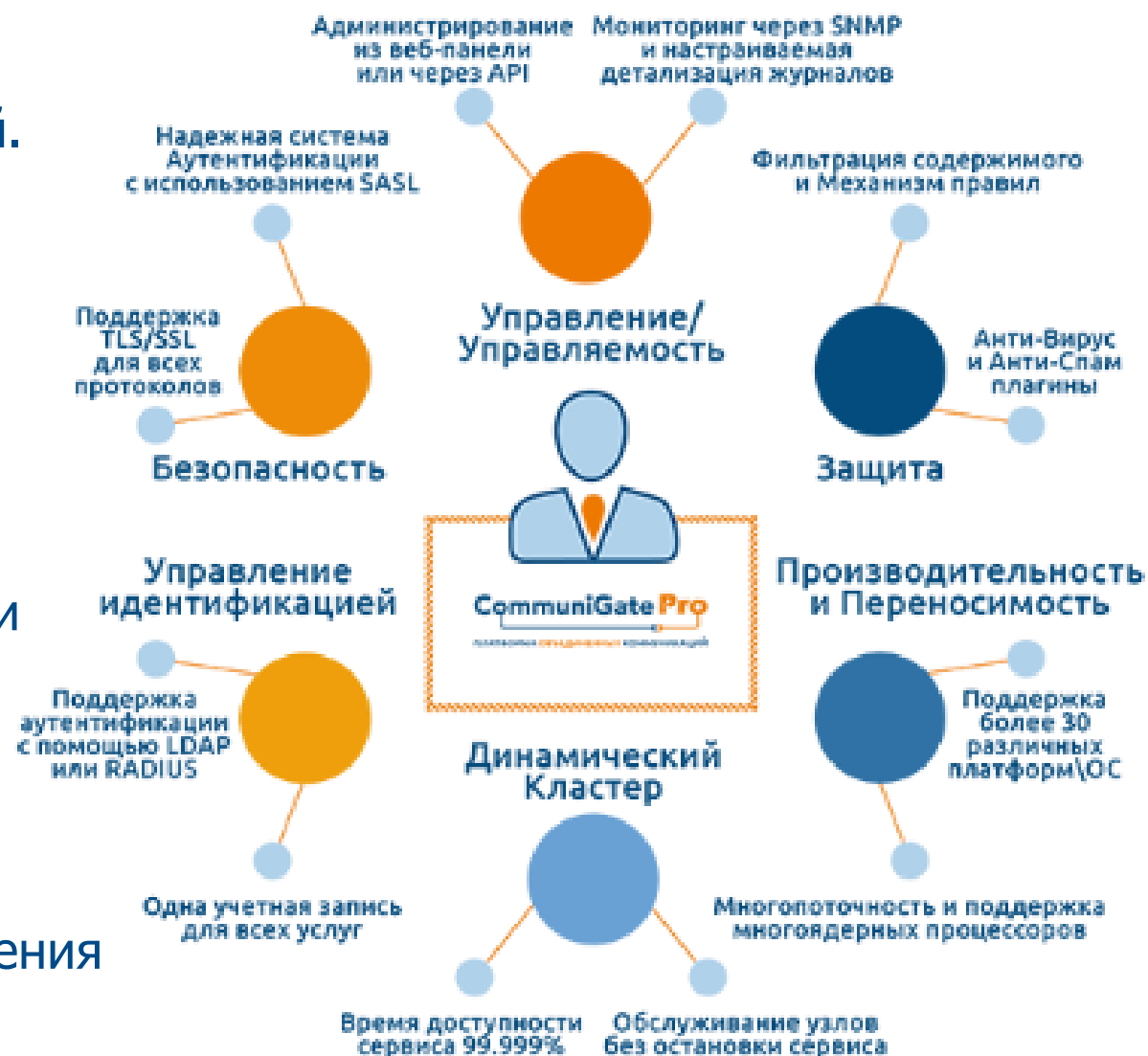
Pronto! Mobile: мгновенные сообщения, звонки и контакты





10 причин выбрать CommuniGate Pro

1. Все виды коммуникаций в одном монолитном ядре.
2. Масштабируемость решения до миллионов пользователей.
3. Производительность (не требовательность к ресурсам).
4. Отказоустойчивость (надежность).
5. Мультиплатформенность.
6. Единый клиент для всех типов сервисов.
7. Совместимость со сторонними клиентскими приложениями и оборудованием.
8. Открытый API (возможности глубокой интеграции) и собственный язык программирования CG/PL.
9. Гибкая ценовая политика и конкурентная стоимость владения ИТ-активом.
10. Внесено в реестр Минкомсвязи и сертифицировано ФСТЭК России.





Безопасность и шифрование:

- Поддержка ГОСТ шифрования, интеграция с КriptoПро
- Расширение механизмов шифрования пользовательских данных

Релиз Pronto! и UI:

- Собственный клиент для Windows, Linux, Mac OS, Android, iOS:
почта, календарь, IM, аудио и видео звонки, управление корпоративным контентом,
групповая работа с документами

Ядро и API:

- Новые механизмы для ускорения поиска
- Поддержка мета-данных, флагов для писем и папок
- Интеграция с внешними ВКС системами
- API для подключения и работы с внешними СУБД





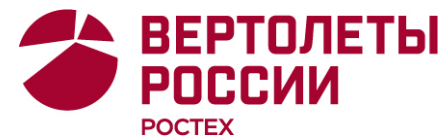
Нам доверяют свои коммуникации



Russian Railways



宇宙航空研究開発機構
Japan Aerospace Exploration Agency



Universität Potsdam





Более **250 000** пользователей с 2015 ода

17 вычислительных центров и свыше 100 региональных крупных площадок

Территориально распределенная структура



- ✓ Интеграция со службой **Active Directory**, в том числе по протоколу **Kerberos**
- ✓ Интеграция с глобальным адресным списком из почтовых клиентских программ
- ✓ Разработан коннектор выгрузки атрибутов учетных записей из службы каталогов **Active Directory**
- ✓ в службу каталогов CommuniGate Pro
- ✓ Реализован механизм назначения прав в целевой системе по данным о привилегиях пользователя, хранящимся в **Active Directory**
- ✓ Настроена маршрутизация почты через **DNS**
- ✓ Настроены механизмы репликации адресно-справочной информации между узлами системы





Опыт миграции

- Старт проекта в 2015 году
- Более 3 000 пользователей
- 20 терабайт почты
- Территориально распределенная структура

Сервисы:

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- телефония (УК Холдинга)

Реализация:

- отлажена интеграция с  и  Windows Server Active Directory
- используется Web клиент, традиционные почтовые клиенты (Outlook, Thunderbird), в том числе и мобильные на iOS и Android





Опыт долгосрочного сотрудничества

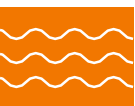
Высший законодательный орган власти в Российской Федерации

- Более 12 лет эксплуатации
- Более 3500 пользователей
- Кастомизированный веб-интерфейс, разработанный под требования заказчика

Сервисы:

- электронная почта,
- календари и планы,
- адресная книга.



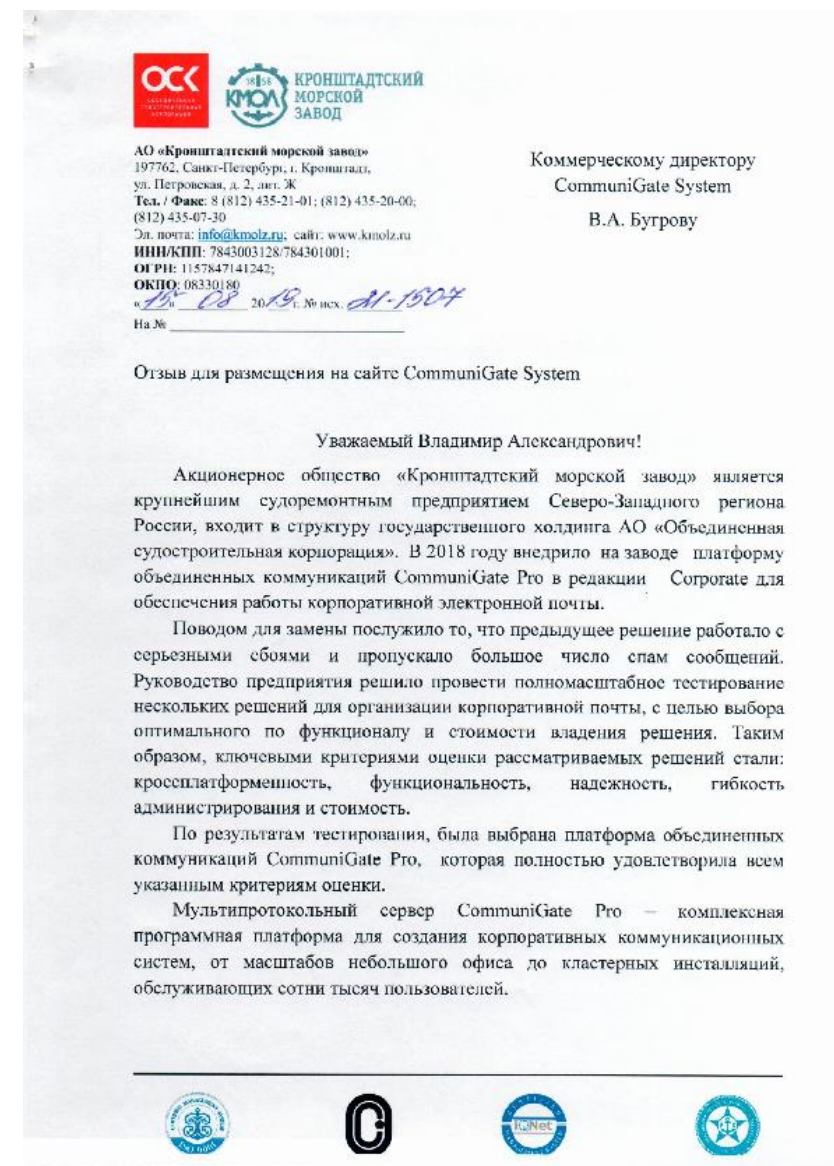


Опыт госкорпораций

АО «Кронштадтский морской завод»,
входящий в структуру государственного холдинга
АО «Объединенная судостроительная корпорация» (ОСК).

«В настоящее время мы довольны работой решения от компании CommuniGate Systems для организации электронной почты на нашем предприятии. По итогам года активного использования CommuniGate Pro зарекомендовало себя как надежная и производительная платформа. Отдельно хотим поблагодарить технических специалистов компании CommuniGate Systems, за оперативную помощь при возникновении различных вопросов».

Генеральный директор
АО «Кронштадтский морской завод»
А. В. Белов





Региональные органы власти

МИАЦ ЯНАО

- С 2012 года
- Весь спектр сервисов: почта, мессенджер, телефония
- Плагины безопасности
- Рост количества пользователей до 2 тыс., 34 медучреждения округа



Воронежская областная дума

- С 2012 года
- Весь спектр сервисов: почта, мессенджер, телефония
- Интеграция с ЕСК области – внутренние номера из ЕСК

*А также Красноярск, Приморье, Владимир, Хабаровск,
Удмуртия, Якутия, Хакасия, Иркутск и т.д.*



Международный опыт

Многонациональная международная информационная организация, представляющая телекоммуникационные и IT-услуги в авиационной отрасли



SITA
Create success. Together

- Более 5 лет в эксплуатации
- Используется динамический кластер 3x3 (Frontends - 3, Backends - 3)
- Более 5000 пользователей
- CommuniGate Pro используется и как ядро почтовой системы, и как ядро инфраструктуры для обмена мгновенными сообщениями

Сервисы:

- электронная почта,
- календари и планы,
- адресная книга,
- мгновенные сообщения,
- VoIP,
- сервер хранения и управления корпоративным контентом.





Опыт использования Контакт-центра



Использование редакции Unified и приложения CommuniGate Pro
Контакт-Центр обеспечивает бесперебойную работу
более 150 операторов контакт-центра Contact-Line



Подробнее:

- Аутсорсинговый КЦ, интеграция с CRM
- Справочная служба, поддержка, холодные звонки, 24/7
- 10-12 тысяч звонков в день
- 6-8 тысяч записей звонков в день
- Около 5 Тб в месяц (8бит моно)



CommuniGate
SYSTEMS

Спасибо за внимание!



☎ +7 (499) 271-3154

✉ russia@communicate.com

📍 123458, Российская Федерация, Москва
ул. Маршала Прошлякова, дом 30, офис 307

Антон Тен

anton@communicate.ru

Фотоматериалы, используемые в презентации,
являются собственностью компании CommuniGate Systems. Все права
защищены.