



Конференция  
**IDENTITY AND ACCESS MANAGEMENT 2018**

Москва, 20 ноября 2018  
[iamconference.ru](http://iamconference.ru)

Росбанк

Денис Тамошин, Старший ИТ-менеджер





*Сокращение времени на управление доступом  
Уменьшение нагрузки на администраторов, предоставляющих доступ  
Единая точка управления доступом к системам*



*Создание механизма реального контроля за IT и пользователями в системах  
Создание инструмента для расследования инцидентов систем  
Создание единой точки отчетности в части прав пользователей в системах  
Снижение нагрузки в части согласования заявок на доступ к системам*



*Контроль создания, изменения и удаления идентификационных данных (СТО БР п.7.4.1)  
Предоставление полномочий должно быть согласованным, контролируемым (PCI DSS п.7.1.3,  
ISO 27001 п.11.2.2, СТО БР п.7.4.3)  
Отзыв прав доступа при увольнении, пересмотр при переводе (PCI DSS п.8.5.4, СТО БР  
п.7.4.11)  
Периодически пересмотр прав доступа пользователей (ISO 27001 п.11.2.4, СТО БР п.7.4.4)*



*Сокращение времени предоставления необходимых доступов работнику  
(сокращение времени простоя работника)  
Минимизация ресурсов, необходимых для ручного предоставления/ изменения/  
удаления доступов (снятие рутинных задач ручного управления)*

## ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ КРИТЕРИЕВ И РАСЧЁТА ФИНАНСОВОГО ЭФФЕКТА

*Потенциальная выгода при создании/обслуживании/удалении учетных записей (экономия FTE) - идентифицируемый финансовый эффект*

Входные данные:

1. Общее количество стандартных заявок за 1 год
2. Среднее время реализации заявки
3. Стоимость года работы службы тех поддержки

Полученные данные:

1. Примерные затраты (в руб.) на создание/обслуживание/удаление учетных записей работников Банка
2. Ежегодная экономия FTE на обслуживание учетных записей

Финансовый эффект в рублях:  
XX рублей за 5 лет

*Потенциальная выгода от уменьшения простоя нового работника при создании учетной записи – неидентифицируемый финансовый эффект*

Входные данные:

1. Средняя текучка кадров
2. Средняя зарплата по Банку
3. Средняя потеря времени при приеме
4. Средняя потеря времени при переводе

Полученные данные:

1. Средняя потеря производительности конечным пользователем в рублях.
2. Прогноз по улучшению
3. Ежегодная экономия производительности

Финансовый эффект в рублях:  
XX рублей за 5 лет

## Дополнительно

---

### Четко поставленный KPI

1. **95% новых работников получают доступы к основным системам в первый день работы**
2. **Высвобождение трудозатрат в ИТ – конкретное количество FTE**



### Финансовые потери при использовании «чужих» УЗ работников



**Статистика касательно финансовых потерь Банка при выявлении случаев использования учетных записей уволенных работников (идеально будет, если будут фигурировать деньги)**

## Так выглядит результирующий Business case

ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ, RUB / FINANCIAL RESULT, RUB	Всего RUB / Total RUB	Всего USD / Total USD	Всего в рублевом эквиваленте / Total in RUB Equivale	2017 - RUB	2017 - EUR	2017 - USD	2017 - Другая ин. вал. (указать валюту: -) / Other	2017 - Всего в рубле вом эквиваленте	2018 - RUB	2018 - EUR	2018 - USD	2018 - Другая ин. вал. (указать валюту: -) / Other	2018 - Всего в рубле вом эквиваленте	2019 - RUB	2019 - EUR	2019 - USD	2019 - Другая ин. вал. (указать валюту: -) / Other	2019 - Всего в рубле вом эквиваленте	2020 - RUB	2020 - EUR	2020 - USD	2020 - Другая ин. вал. (указать валюту: -) / Other	2020 - Всего в рубле вом эквиваленте
(a) ФИНАНСОВЫЙ ЭФФЕКТ / FINANCIAL EFFECT (b+c)	#####	0	#####	0	0	0	0	0	15 079 890	0	0	0	#####	#####	0	0	0	#####	#####	0	0	0	#####
(b) Идентифицируемый / Identifiable	#####	0	#####	0	0	0	0	0	4 017 045	0	0	0	#####	#####	0	0	0	#####	5 306 059	0	0	0	#####
(c) Неидентифицируемый / Unidentifiable	#####	0	#####	0	0	0	0	0	11 062 845	0	0	0	#####	#####	0	0	0	#####	#####	0	0	0	#####
(d) ПРОЕКТНЫЕ РАСХОДЫ / PROJECT COSTS (e+h)	#####	#####	#####	0	154 005	0	#####	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(e) Внутренние / Internal (f+g)	#####	1 456 758	1 456 758	0	0	0	#####	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(f) OPEX	#####	1 456 758	1 456 758	0	0	0	#####	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(g) CAPEX	0	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(h) Внешние (Внешние денежные потоки) / External (Cash-Out) (i+j)	#####	#####	#####	0	154 005	0	#####	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(i) OPEX for External	0	4 044	247 994	0	4 044	0	247 994	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(j) CAPEX for External	#####	#####	#####	0	159 961	0	#####	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(k) ПОСТ-ПРОЕКТНЫЕ РАСХОДЫ / POST-PROJECT COSTS (l+o)	#####	#####	#####	0	0	0	0	0	0	0	23 994	0	#####	0	0	23 994	0	#####	#####	0	23 994	0	#####
(l) Внутренние / Internal (m+n)	0	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(m) OPEX	0	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(n) CAPEX	0	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(o) Внешние (Внешние денежные потоки) / External Costs (Cash-Out) (p+q)	#####	#####	#####	0	0	0	0	0	0	0	23 994	0	#####	0	0	23 994	0	#####	6 650 000	0	23 994	0	#####
(p) OPEX	#####	#####	#####	0	0	0	0	0	0	0	23 994	0	#####	0	0	23 994	0	#####	6 650 000	0	23 994	0	#####
(q) CAPEX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(r) ВСЕГО OPEX / TOTAL OPEX (f+i+m+p)	#####	#####	#####	0	4 044	0	#####	0	0	0	23 994	0	#####	0	0	23 994	0	#####	#####	0	23 994	0	#####
(s) ВСЕГО CAPEX / TOTAL CAPEX (g+j+n+q)	#####	#####	#####	0	159 961	0	#####	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(t) АМОРТИЗАЦИЯ / DEPRECIATION (u+v)	#####	#####	#####	0	0	0	0	6 982 000	0	0	0	0	#####	#####	0	0	0	#####	#####	0	0	0	#####
(u) Проектных расходов / Of Project Costs	#####	#####	#####	0	0	0	0	6 982 000	0	0	0	0	#####	#####	0	0	0	#####	#####	0	0	0	#####
(v) Пост-проектных расходов / Of Post-Project Costs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	#####	0	0	0	0	0
(w) ИТОГО СТОИМОСТЬ РЕШЕНИЯ / TOTAL COST OF SOLUTION (d+k)	#####	#####	#####	0	154 005	0	#####	0	0	0	23 994	0	#####	0	0	23 994	0	#####	#####	0	23 994	0	#####
(x) ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ (только идентифицируемый финансовый эффект) / FINANCIAL RESULT (Identifiable financial effect only) (b-w)	#####	#####	#####	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#####	#####	0	0	0	#####	#####	0	0	0	#####
(y) ОКУПАЕМОСТЬ ИНВЕСТИЦИЙ (только идентифицируемый финансовый эффект), % / RETURN ON INVESTMENT (Identifiable financial effect only), % (x/w)			-69%																				
(z) ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ / FINANCIAL RESULT (a-w)			9 770 293																				
(a2) ОКУПАЕМОСТЬ ИНВЕСТИЦИЙ, % / RETURN ON INVESTMENT, % (z/w)			15%																				

Вопросы?