

Изменение рынка в эпоху цифровой трансформации

Печникова Юлия

06.09.2018

MERLION IT Solution Summit



Цифровая трансформация — это глубокое преобразование продуктов, бизнесов и операционных моделей организации с помощью прорывных технологий



По прогнозам McKinsey, доля цифрового бизнеса составит до 34% мирового ВВП уже к 2020 году

Искусственный
интеллект

Интернет
вещей IoT

Блокчейн

Дополненная
реальность

Приложения

Робототехника

DISRUPTIVE TECHNOLOGY

Прорывные технологии

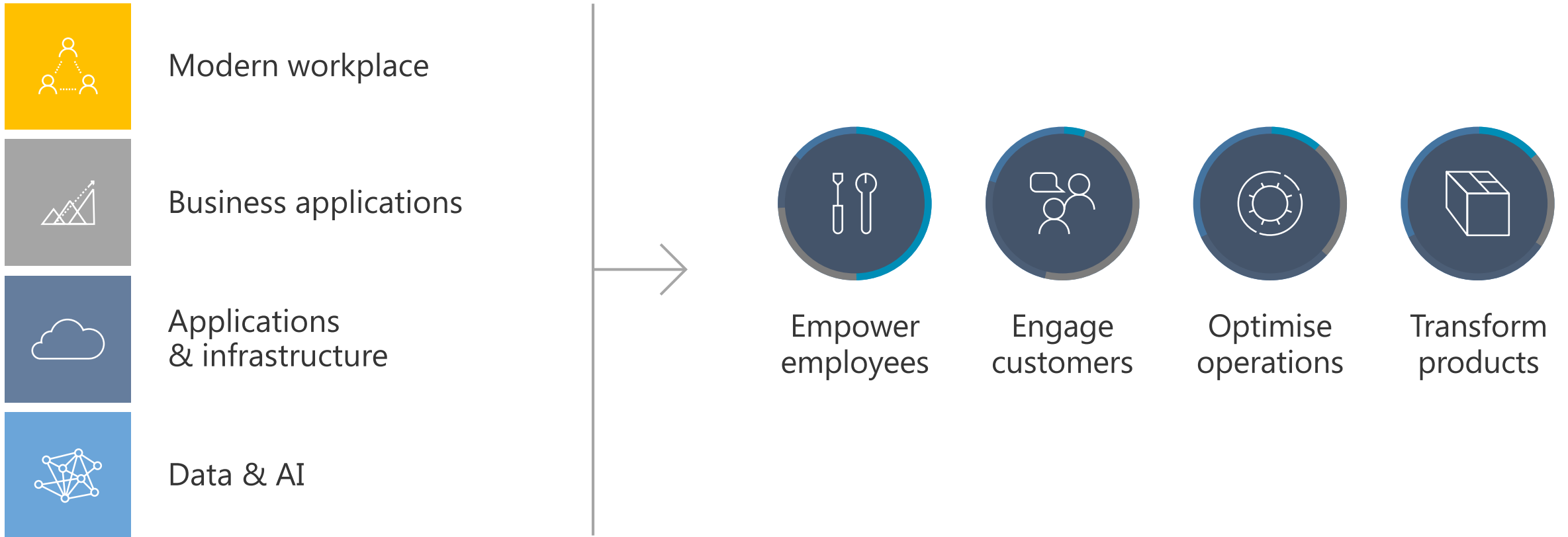
Disruptive - Разрушительные

The new economy is rooted in digital transformation



...but digital isn't the destination

Enabling Digital Transformation



Inside forces in business are pushing you to evolve IT

Внутренние силы в бизнесе подталкивают вас к развитию ИТ



Technology is a business strategy

Технологии – бизнес-стратегия



Developers are the new kingmakers

Разработчики – новые центры принятия решений



DevOps is driving culture shifts

DevOps меняют наше культурное восприятие



Shadow IT is everywhere

Влияние ИТ повсеместно

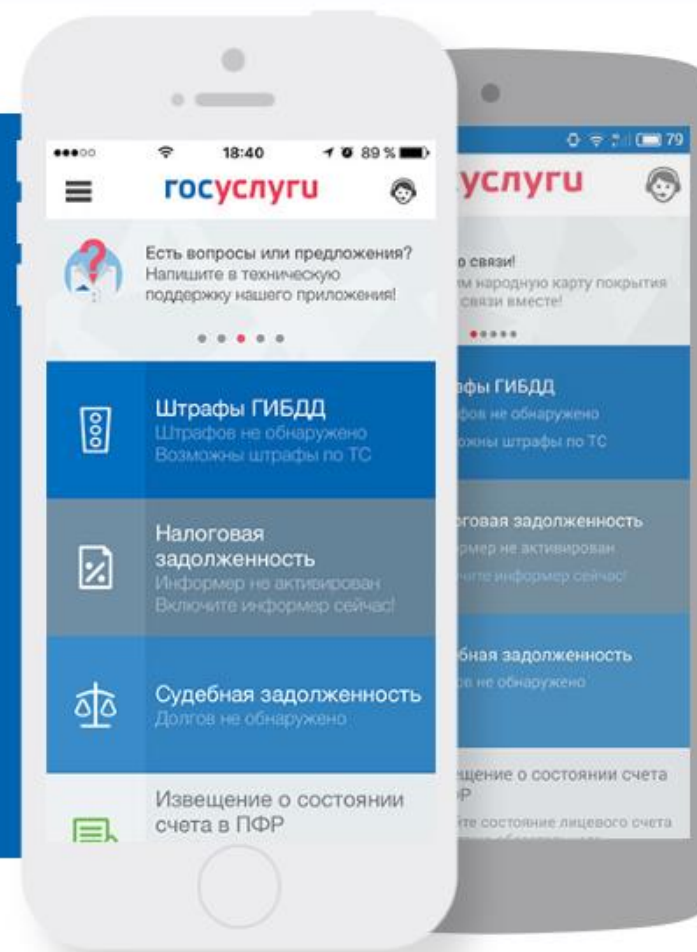
Все услуги в одном приложении

Установите мобильное приложение Госуслуги. Получайте уведомления о новых штрафах и задолженностях и оплачивайте прямо со смартфона.

Доступно в
App Store

Доступно в
Google Play

Доступно в
Windows Store



Добро пожаловать в банк НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Более 6 000 000 клиентов по всей России.
Круглосуточно, надежно и без очередей

Олег Тиньков о банке



Нет отделений и очередей

Первый российский банк, который полностью отказался от отделений. Все банковские операции мгновенно проводятся по телефону или через интернет.



Управляйте деньгами
в интернет-банке



Платежи, переводы
и любые другие
операции по телефону

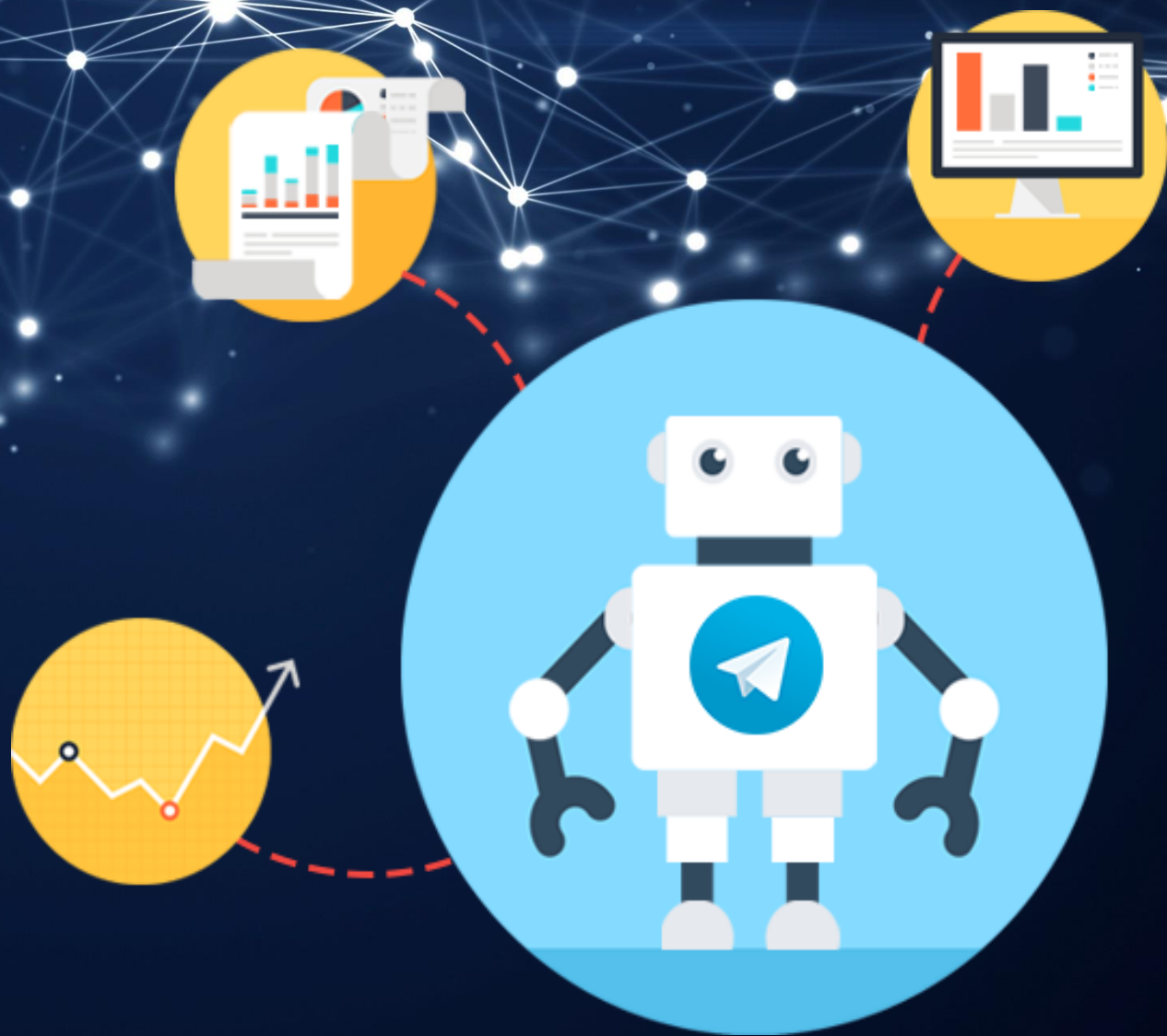


Пополняйте счет
в терминалах и салонах
связи



Снимайте наличные
в любых банкоматах
мира

*Чат-Боты для
коммуникации с
клиентами, которые легко
автоматизируют
привлечение клиентов и
увеличивают качества
предоставляемого сервиса*

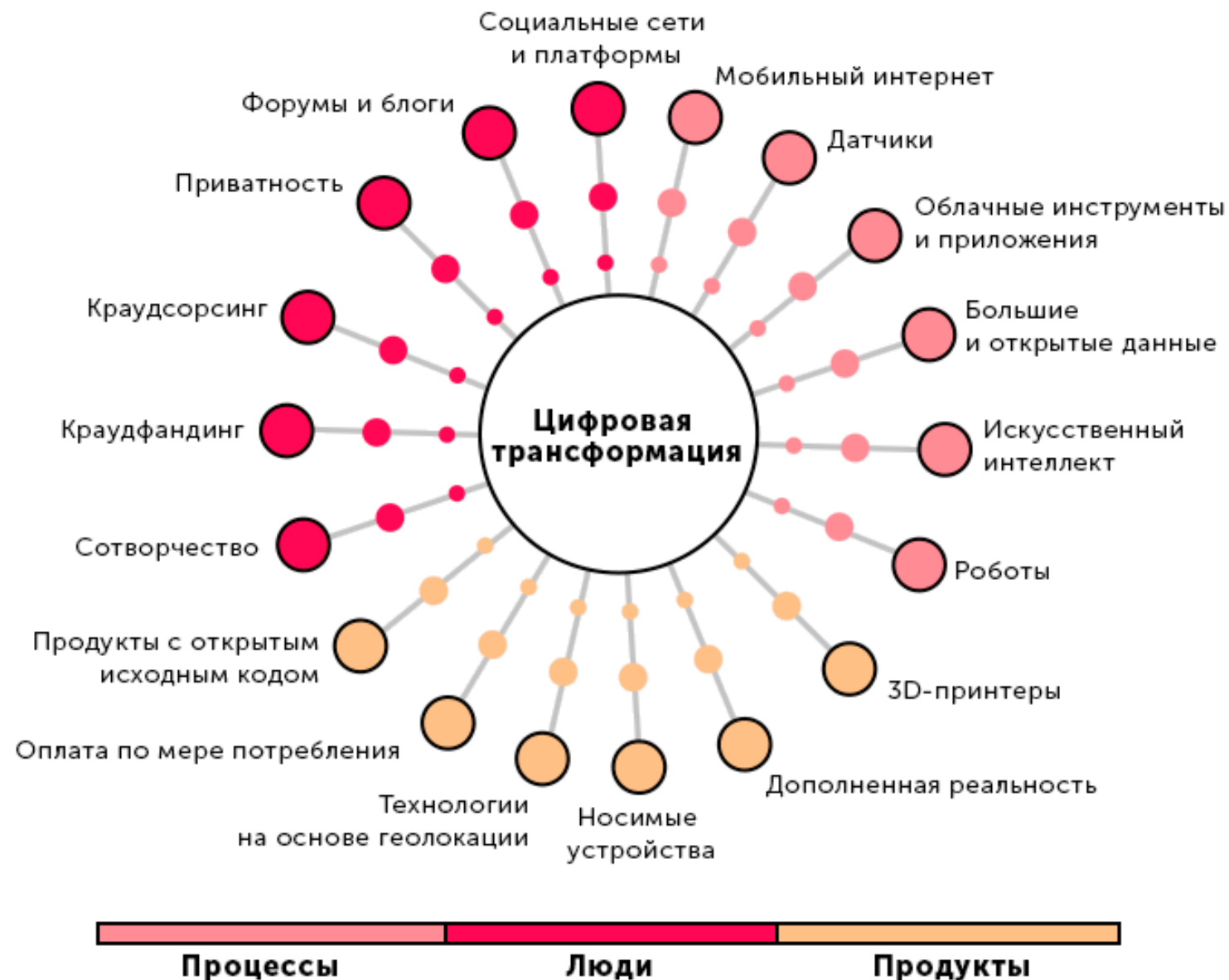




Создание приложений, чат-ботов,
витрин и таргетной рекламы ... ?
И все?

Нет, НЕ автоматизация

Объекты digital-трансформации





Прорывные технологии это

Создание принципиально новых цепочек добавленной ценности

Создание более прибыльных продуктов

**Рост инвестиционной привлекательности
компании и прибыли**



Люди

**HR – эксперт,
а не кадровик**

Автоматизация
кадровых служб
на основе big data,
чат-боты при
работодателя

Обучение

Интерактивное
обучение с контролем
качества обучение в
свободное от работы
время

(пример eQueo)

ВАРИАНТ А

Наша интерактивная платформа устанавливается на смартфоны и планшеты сотрудников.

Всю необходимую бизнес-коммуникацию и тренинги они получают онлайн с возможностью использовать офлайн.

ВАРИАНТ В

Ваши сотрудники получают доступ к облачной web версии интерактивной платформы, которая работает онлайн с любого устройства (компьютер, планшет, смартфон).

Обучение и контроль



Занимаясь не подолгу, в свободное время, быстро усвоит нужную информацию.



После окончания курса начальник сотрудника получает подробный отчет с результатами и статистикой.





Люди

HR – эксперт, а не кадровик

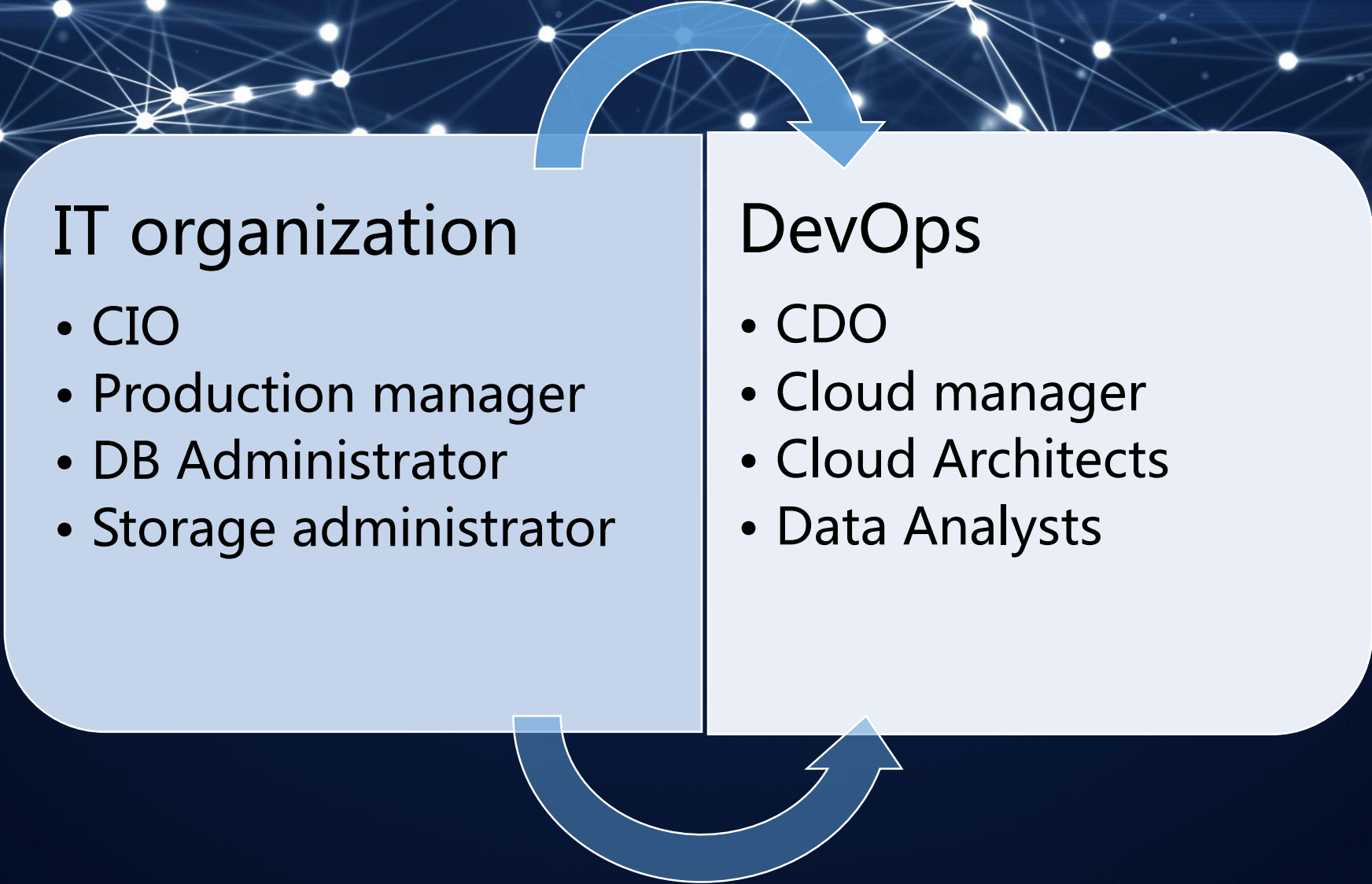
Автоматизация
кадровых служб
на основе big data,
чат-боты при
работодателя

Обучение

Интерактивное
обучение с контролем
качества обучение в
свободное от работы
время
(пример eQueo)

Новые позиции и новые требования

Директор по развитию всё чаще должен владеть
технологиями, а производитель контента — работать
со статистикой и аналитикой внимания
CDO (Chief Digital Officer),
Директор по цифровой трансформации
Директор по подбору digital специалистов



IT organization

- CIO
- Production manager
- DB Administrator
- Storage administrator

DevOps

- CDO
- Cloud manager
- Cloud Architects
- Data Analysts

[Ищу работу](#)[Ищу сотрудников](#)[Помощь](#)[Компании](#)[Проекты](#)[Расширенный](#)

Руководитель направления трансформация об

от 80 000 руб. до вычета НДФЛ

Национальный исследователь
экономики» ✓

Москва, Потаповский переулок, 16с10

[Откликнуться](#)

Требуемый опыт работы: 3–6 лет
Полная занятость, полный день

Обязанности:

- Формирование центра компетенций
- Координирование работы команды г исследовательских проектов.
- Аккумулирование экспертиз научным сопровождения ключевых направлений трансформации образования.

[Ищу работу](#)[Ищу сотрудников](#)[Помощь](#)[Компании](#)[Проекты](#)

Директор проектов Офис трансформации

з/п не указана

Российский капитал, АКБ ✓

Москва, улица Воздвиженка, 10

[Откликнуться](#)

Требуемый опыт работы: более 6 лет
Полная занятость, полный день

Банк «Российский Капитал» - дочерняя компания ДОМ.РФ с 2017 года. ДОМ.РФ – единый институт развития в жилищной сфере, основными направлениями его деятельности являются развитие рынка ипотеки и ипотечных ценных бумаг, развитие рынка арендного жилья с использованием механизма коллективных инвестиций, вовлечение в оборот и предоставление земельных участков для жилищного строительства, развитие комфортной жилой среды, а также создание универсального ипотечно-строительного банка на базе банка «Российский капитал». В соответствии с обновленной стратегией развития ДОМ.РФ, к 2020 году банк войдет в топ-3 банков по объему выдачи ипотечных кредитов. Банк сосредоточится на создании цифровой платформы и обеспечении взаимодействия с партнерами.



банк
российский
капитал



Направления цифровой трансформации

Клиентский опыт

- Стратегия роста за счет лучшего понимания клиента и увеличения точек контакта с ним

Операционные процессы

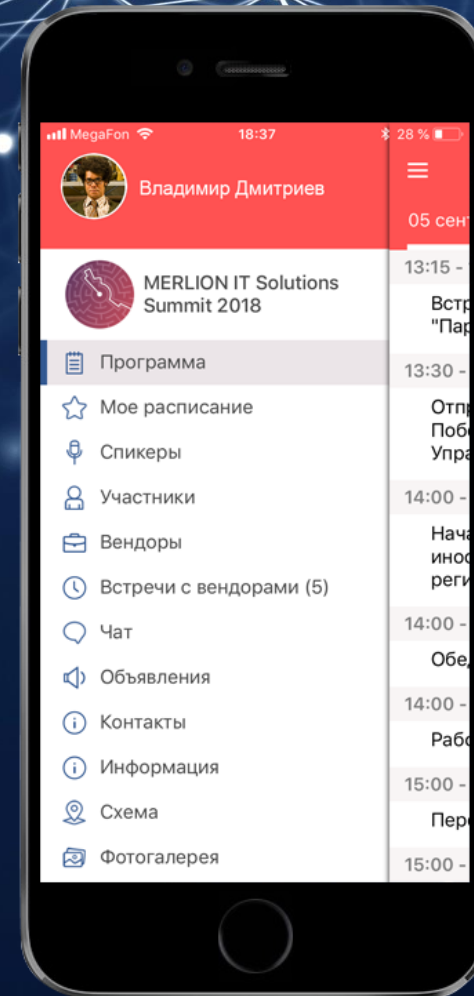
- За счет цифровизации и реинжиниринга внутренних процессов и повышения производительности работников

Бизнес-модели

- Изменение границы бизнес-моделей, создание цифровых продуктов и сервисов, формирование новых рынков

Клиентский опыт

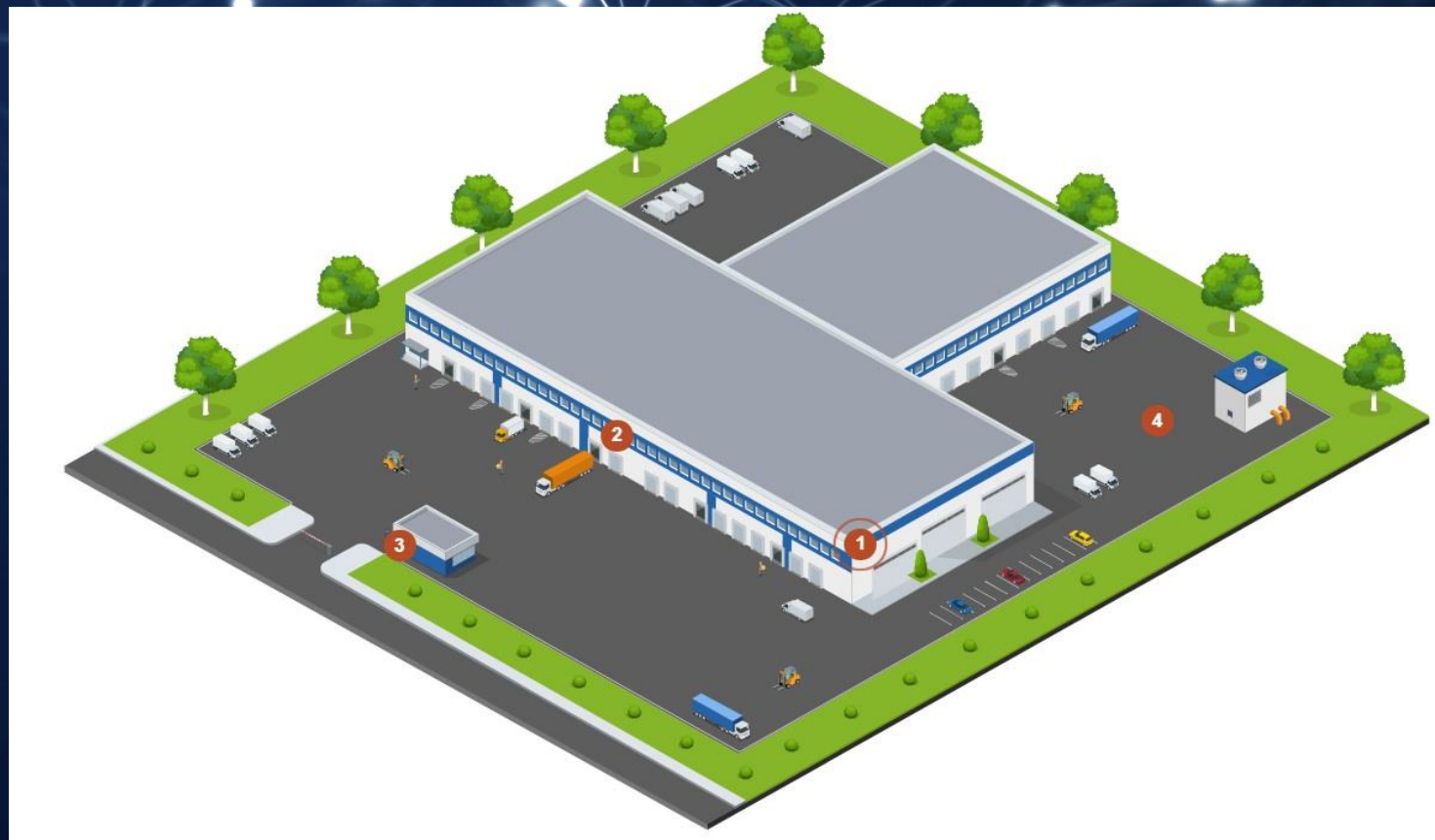
- Стратегия роста за счет лучшего понимания клиента и увеличения точек контакта с ним



MERLION - Трансформация дистрибуции

Процессы

- Один из складов MERLION полностью роботизирован



MERLION - Трансформация дистрибуции

MERLION - Трансформация дистрибуции

Бизнес-модели

- Изменение границы бизнес-моделей, создание цифровых продуктов и сервисов, формирование новых рынков



MerliONCloud – облачная экосистема -абсолютно новый подход к партнерству и продаже облачных решений и сервисов в России.



Юлия Печникова

Директор по развитию бизнеса VAD

Pechnikova.u@merlion.ru

The background is a dark blue gradient with a complex network of white and light blue lines and hexagonal shapes. Some lines are thicker and more prominent, while others are thin and faint. Hexagons of various sizes are scattered throughout, some with white outlines and others with light blue fills. The overall effect is a sense of a digital or technological network.

What are the services?



"I've been restructured."

А НЕТ ЛИ У ВАС ТАКОГО-ЖЕ, ТОЛЬКО
С ПЕРЛАМУТРОВЫМИ КНОПКАМИ?..

...БУДЕМ ИСКАТЬ...

