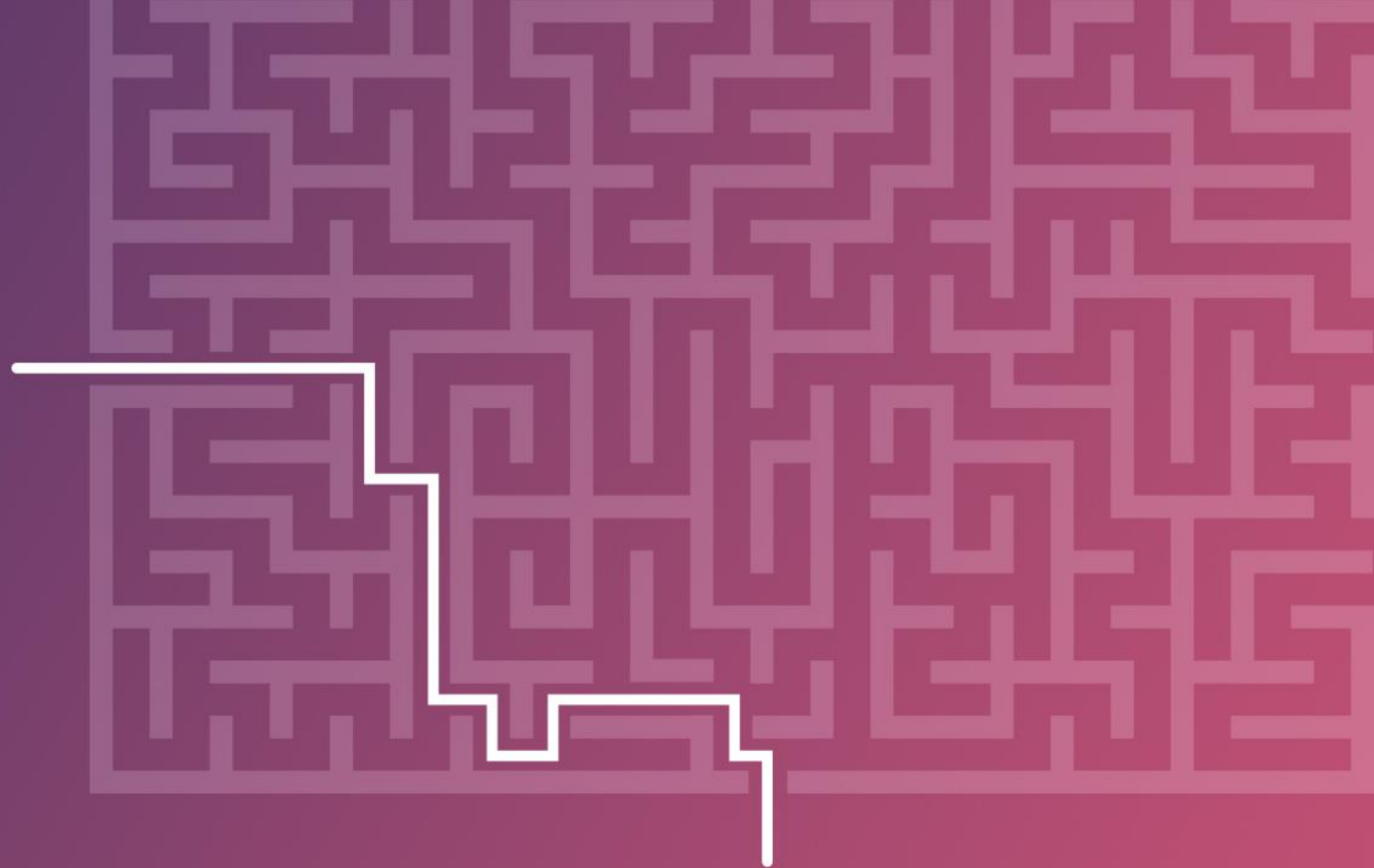




5-7 сентября 2018
Кампус СКОЛКОВО

www.merlion.com



КРАТЧАЙШИЙ
ПУТЬ К УСПЕХУ



MERLION
IT SOLUTIONS
SUMMIT

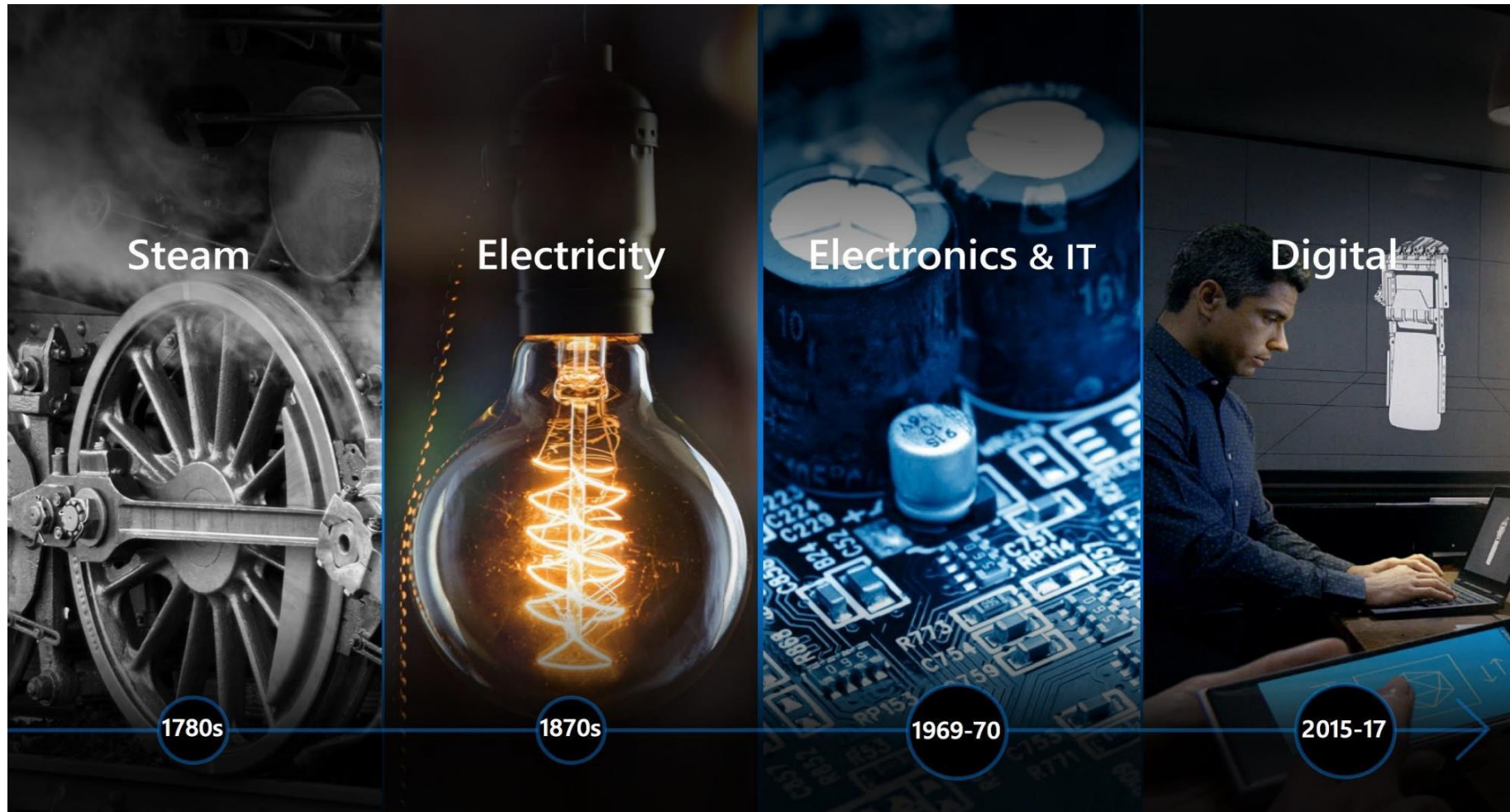
MERLION и Microsoft - Better together

Андрей Таратушкин, MERLION

Роман Шкриба, Microsoft RUS



Четвертая промышленная революция



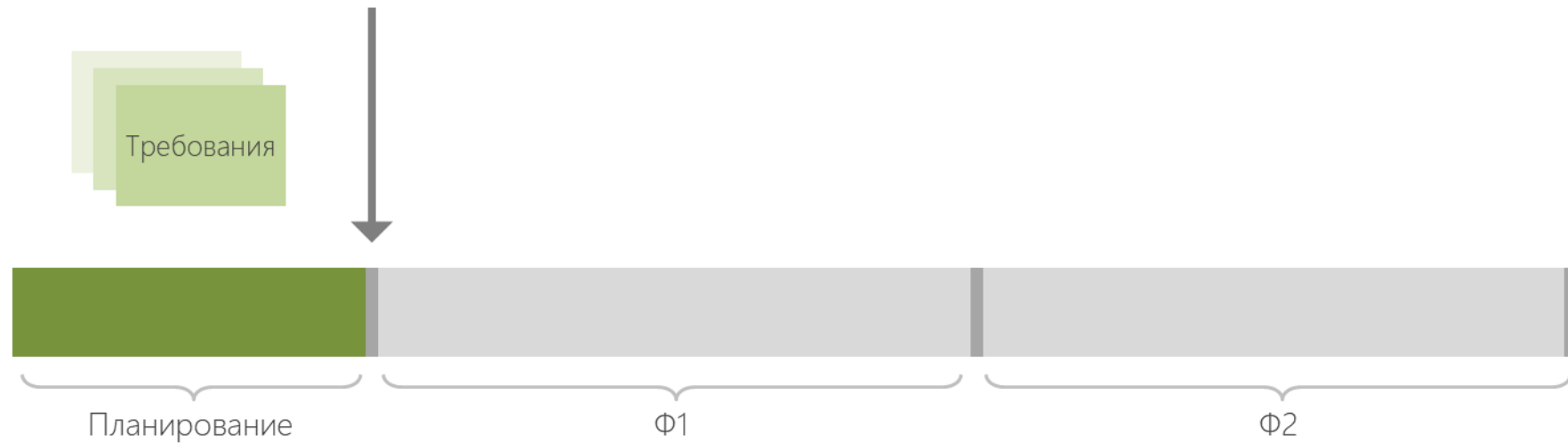
Microsoft – четыре основных изменения



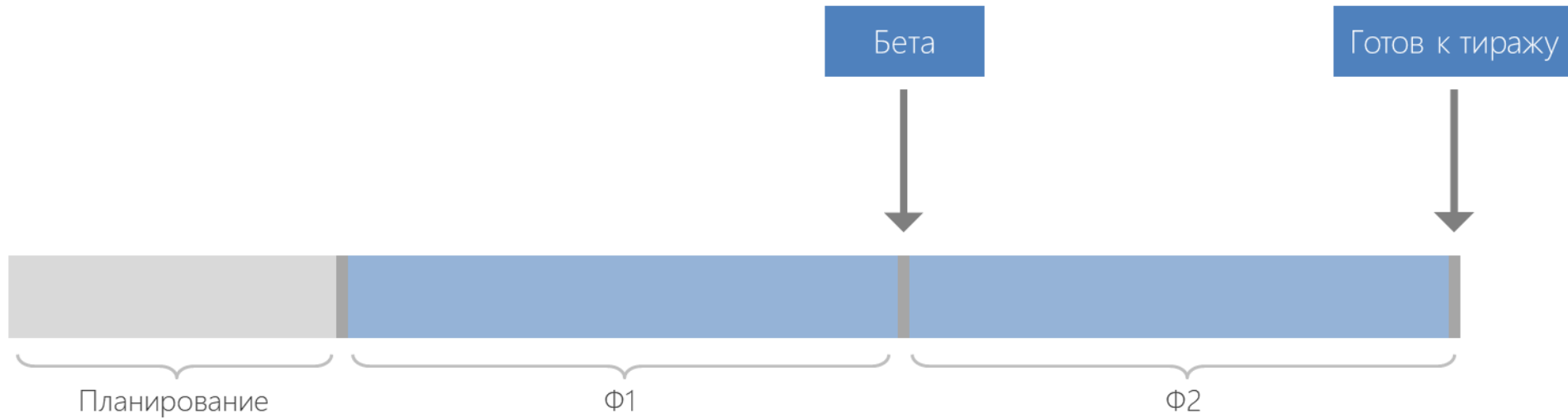
Раньше



Мы точно знаем ЧТО надо создать...
и мы уверены, что это верно!

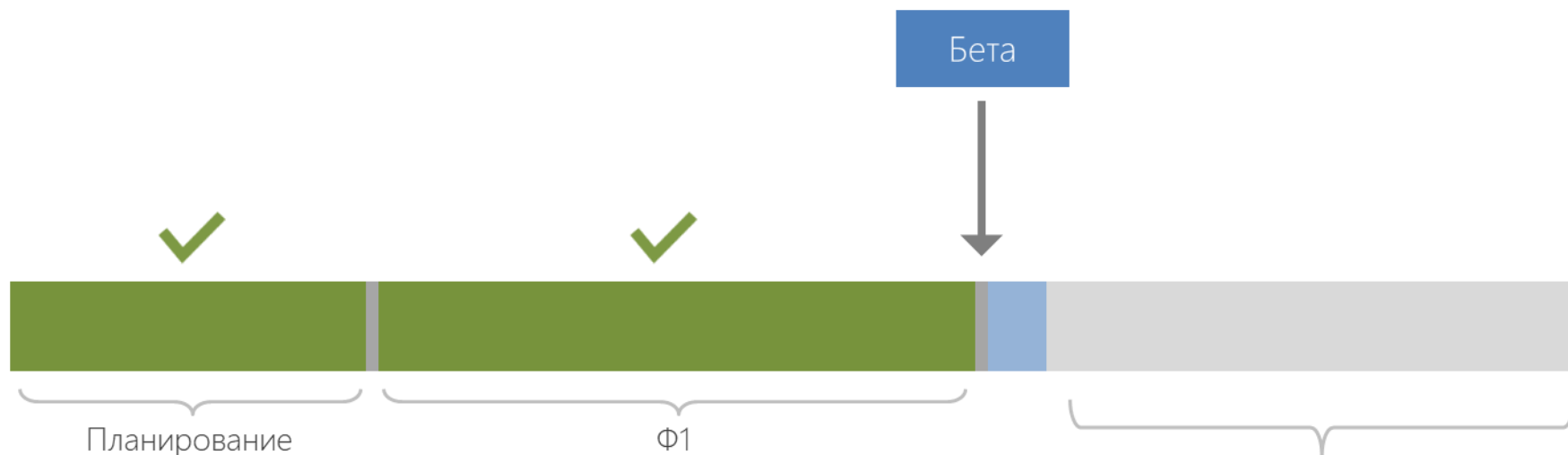


У нас идеальный план и мы точно знаем – когда продукт будет готов!



Раньше

Отзывы заказчика – нам нужно изменить то КАК работает какая-то функция. Мы *не совсем* угадали...



... но у нас же все спланировано → четкий план работ.

"Спасибо за очень полезный отзыв! Мы постараемся учесть это при планировании следующего релиза. Рассчитываем реализовать это изменение для вас... через несколько лет."



Раньше

- 4-6 month milestones
- Horizontal teams
- Personal offices
- Long planning cycles
- PM, Dev, Test
- Yearly customer engagement
- Feature branches
- 20+ person teams
- Secret roadmap
- Bug debt
- 100 page spec documents
- Private repositories
- Deep organizational hierarchy
- Success is a measure of install numbers
- Features shipped once a year

Сейчас

- 3-week sprints
- Vertical teams
- Team rooms
- Continual Planning & Learning
- PM & Engineering
- Continual customer engagement
- Everyone in master
- 8-12 person teams
- Publicly shared roadmap
- Zero debt
- Specs in PPT
- Open source
- Flattened organization hierarchy
- User satisfaction determines success
- Features shipped every sprint

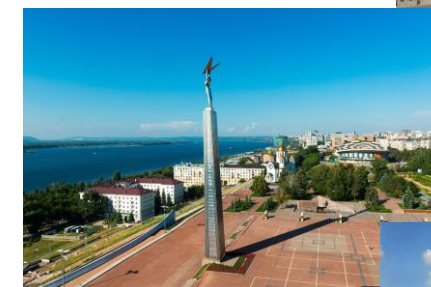
Есть слона по частям

Фокус на сценарный подход

- Brainstorm по сценариям, с привлечением партнеров и Microsoft
- Из получившегося листа выделили ТОП-3 сценариев
- По каждому провели обучение BDM Мерлион
- Подготовили демо-стенд
- С каждым BDM Мерлион провели оценку знаний, протестировали демо
- Проверили в полях и получили первые положительные результаты
- Масштабировали сценарии на прочие активности

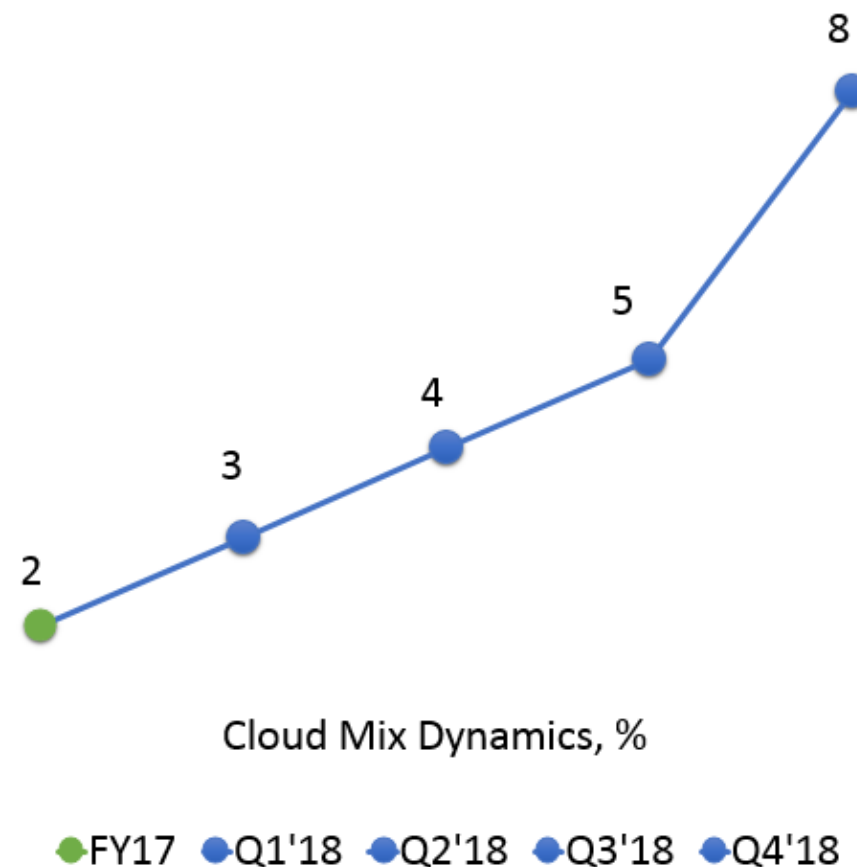
Активности в 2018

- Очные тренинги **Azure Drumbeat Start и Grow**:
 - ✓ Полный день, сценарии продаж, теория и практика...
 - ✓ Москва (+1), Санкт-Петербург (+1), Самара, Нижний Новгород, Воронеж, Новосибирск, Казань, Уфа, Пермь
 - ✓ **150+** участников.
- Онлайн тренинги с участием приглашенных экспертов:
 - ✓ **«Облака. Высший пилотаж»** - серия вебинаров для менеджеров отделов продаж и руководителей компании;
 - ✓ **«Техники продаж при тенденции к сокращению ИТ-бюджетов»**
 - ✓ **«Перепродажа сервисных услуг как способ кратного увеличения доходности продаж в ИТ»**
 - ✓ **200+** участников
- **15 совместных мероприятий** с партнерами для генерации спроса :
 - ✓ Москва, Санкт-Петербург, Центра, Волга и Сибирь...
 - ✓ Моно и мультивендорные.
 - ✓ **1000+** участников.
- **Pre-sale :**
 - ✓ с Техническим Центром Merlion;
 - ✓ с Microsoft;
 - ✓ Расширенные демонстрации для клиентов совместно с партнерами.



Результаты года 2018 vs 2017

- ✓ На **55%** увеличилось число партнеров продающих облачные решения и сервисы.
- ✓ Доля продаж облачных продуктов в общем объеме бизнеса увеличилась на **42%**
- ✓ **CloudMix** - доля облачных продуктов и сервисов vs классические продукты Microsoft – рост с 2% до **8%**





НОВЫЙ ГОД

Команда Microsoft Build-With



PDM Team

Ekaterina Subbotina



Alexander Frolov



Licensing

Irina Martynova



PTS Team

Roman Shkriba



Команда Microsoft Sell-With

TCM team

Elena Kudryashova – Юг+Волга - - - - -



Mikhail Yarovikov – Урал+Центр - - - - -



Alexander Alexandrov – Северо-Запад- - - - -



Andrey Kirsha – Москва - - - - -



Сибирь и Дальний Восток - - - - - ТВН

Merlion Cloud Team



Пономарев Игорь,
Руководитель Отдела
закупок Microsoft



Русланова Любовь,
Руководитель Отдела
развития бизнеса SW



Васильев Станислав,
Руководитель Группы
поддержки продаж ПО



Иванов Алексей,
Менеджер по продукту/
Cloud Pre-sale



Барац Александр,
Менеджер по продукту



Финагина Елена,
Менеджер по продукту



Дьячкова Анна,
Менеджер по продукту



Давыденко Наталья,
Менеджер по продукту



Таратушкин Андрей,
Ведущий менеджер по
развитию бизнеса
Microsoft Cloud



Дергачева Ирина,
Менеджер по развитию
бизнеса Microsoft Cloud



Измалкин Егор,
Менеджер по развитию
бизнеса (Центр, Волга, Юг)



Орленок Дмитрий,
Менеджер по развитию
бизнеса (Москва)



Тамсен Екатерина,
Менеджер по развитию
бизнеса (Северо-Запад)



Виноградов Михаил,
Менеджер по развитию
бизнеса (Урал, Сибирь, ДВ)



Белов Евгений,
Ведущий инженер



Гордеев Сергей,
Ведущий инженер

**+ 6 Microsoft Certified
Professional**



Бабешко Татьяна,
Менеджер по
телемаркетингу



Чуверин Евгений,
Менеджер по работе с
вендорами (маркетинг)

Планы на 2018-2019: Merlion+Microsoft



Технические и sales тренинги

- Office 365, Azure, Enterprise Mobility + Security
- Сценарии продаж, работа с возражениями, успешные истории
- Внедрение, настройка, сопровождение...
- Группы и 1:1 на территории партнера\вендора
- Очные и онлайн

Расширение технической поддержки партнеров в проектах Microsoft Cloud

- Бесплатная помощь в первых проектах внедрения.
- Pre-sale консультации.
- Помощь в тестировании и пилотных проектах.
- Выделенные инженеры для ключевых партнёров.

Бандлы и новые сценарии продаж

- Кооперация с другими вендорами для совместного продвижения продуктов.
- Профилирование клиентов и проработка сценариев под конкретных заказчиков/отрасли

Генерация и совместные продажи

- Совместные мероприятия с партнёрами для заказчиков.
- Телемаркетинг

Бесплатные сервисы для партнеров при первых проектах на базе Microsoft Azure



- Поддержка от инженеров **Технического Центра MERLION** в реализации первых проектов на базе облачных сервисов **Microsoft Azure**.
- Перечень услуг, которые можно получить **бесплатно** в рамках проекта:
 - ✓ Создание подписки и административных учетных записей.
 - ✓ Настройка Azure Active Directory, создание требуемых пользователей и групп доступа (не более 50 объектов).
 - ✓ Создание ресурсных групп учетных записей хранения (не более 10).
 - ✓ Создание виртуальных машин и привязка к ресурсным группам (не более 10).
 - ✓ Настройка Remote Desktop Services и публикация в качестве WEB-приложения с мультифакторной авторизацией.
 - ✓ Настройка средств резервного копирования Azure для виртуальных машин Azure (не более 10 виртуальных машин).
- ✓ Возможны дополнительные услуги в рамках проектов на договорной основе.
- ✓ Запрос в Технический Центр через менеджеров по развитию облачных сервисов.



**без учёта командировок и работ в выходные или нерабочее время.*

Программа поддержки партнеров: «Облачная лаборатория Merlion»

☐ Обучение:

- ✓ круглые столы для руководителей;
- ✓ вебинары по продажам;
- ✓ технические вебинары;
- ✓ обучение специалистов партнера;
- ✓ ресурсы от Microsoft.

☐ Помощь в продажах:

- ✓ совместные продажи, pre-sale
- ✓ спецификации под требования заказчиков,
- ✓ альтернативные расчеты,
- ✓ взаимодействие с вендором

- ☐ Технологические консультации по развертыванию Cloud продуктов заказчиками и использованию их дополнительных возможностей

☐ Мотивационные программы

☐ Помощь партнеру в обучении заказчиков:

- ✓ демонстрация продуктов,
- ✓ продуктовые вебинары
- ✓ обучающие материалы

☐ Генерация сделок:

- ✓ Телесейл ресурсы Merlion
- ✓ Совместные маркетинговые мероприятия
- ✓ Сценарии допродажи

☐ Информационная поддержка партнеров по Cloud

- ✓ Merlion.com,
- ✓ B2B библиотека знаний



Контакты

- **Алексей Иванов (Москва)**, Pre-Sale специалист по продуктам **Cloud** , Ivanov.Alex@merlion.ru

Менеджеры по развитию бизнеса **Microsoft Cloud**

- **Андрей Таратушкин (Санкт-Петербург)**, регион – **Северо-Запад**, Taratushkin.A@merlion.ru
- **Ирина Дергачева (Москва)**, регион – **Москва**, Dergacheva.i@merlion.ru

Менеджер по развитию бизнеса **Microsoft**

- **Дмитрий Орлёнок (Москва)**, регион – **Москва**, Orlenok.D@merlion.ru
- **Екатерина Тамсен (Санкт-Петербург)**, регион – **Северо-Запад**, Tamsen.E@merlion.ru
- **Михаил Виноградов (Новосибирск)**, регион – **Урал, Сибирь, Дальний Восток**, Vinogradov.M@merlion.ru
- **Егор Измалкин (Москва)**, регион – **Центр, Волга, Юг**, Izmalkin.E@merlion.ru
- Общие вопросы по развитию облачных продаж, cloudteam@merlion.ru



Новые возможности
для ИТ, бизнеса
и личного роста

MERLION IT SOLUTIONS SUMMIT

**Спасибо
за внимание!**

