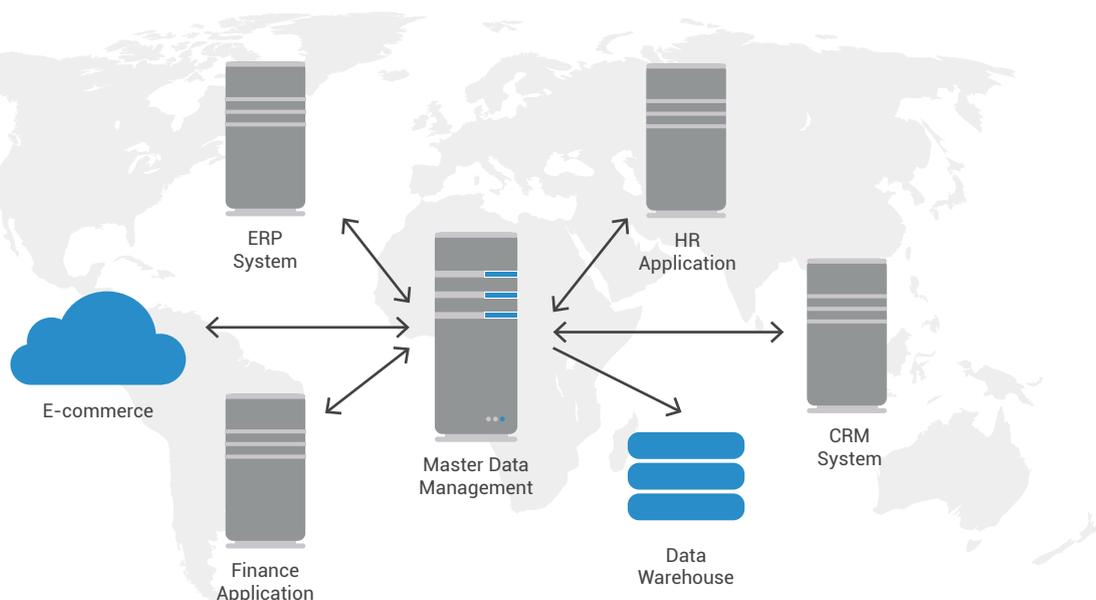


Централизованная система управления мастер-данными

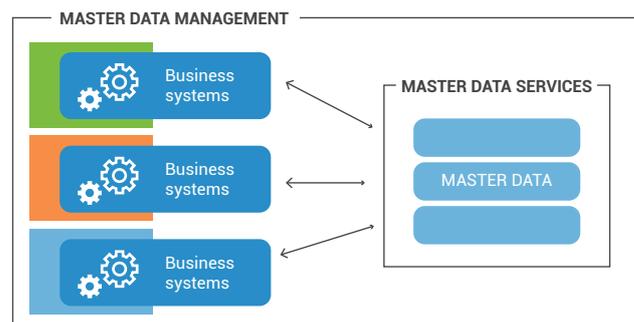
Система OTP.MDM – это управление всеми стадиями жизненного цикла НСИ в рамках одной платформы.

Совместно с Enterprise Data Quality (EDQ) решает проблемы устаревания и неоднородного представления данных, предотвращает ошибки бизнес-процессов, затрагивающие системы компании.

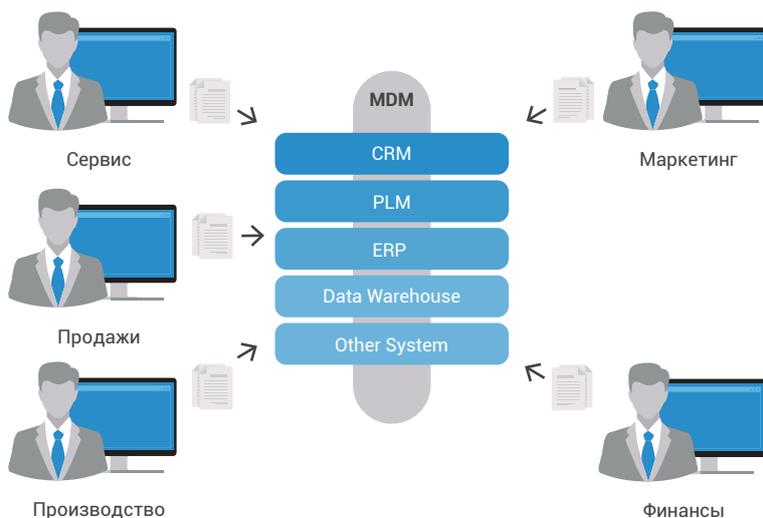


Решение OTP.MDM на основе Oracle Customer Hub позволяет создать единое пространство нормативно-справочной информации (НСИ) и мастер-данных в разнородной среде сервисно-ориентированной архитектуры (SOA).

OTP.MDM by Oracle – решение, которое успешно работает в российских банках. Применяется как для консолидации данных в рамках одной компании, так и для совместного использования информации организациями, входящими в холдинг или связанных устойчивыми деловыми отношениями.



OTR.MDM дает единое представление о стратегически важной информации: клиентах, продуктах, услугах и других мастер-данных. Решение OTR.MDM централизует ведение информационных объектов, делая более эффективным управление организацией.



Функциональные преимущества OTR.MDM



Мультидоменный подход к ведению мастер-данных.



Синхронизация приложений и информации по НСИ и мастер-данным.



Централизованное управление метаданными и ведение мастер-данных.



Оперативная актуализация, очистка и публикация данных.



Мощные инструменты формирования «золотой записи».



Устранение дубликатов данных и хранение изменений в справочниках.



Согласование элементов справочников перед вводом или изменением.



Подготовка отчетности, связанной с управлением качеством данных.



Комплексные механизмы безопасности и поддержка любых политик работы с данными.

Когда необходимо внедрение MDM-системы?



Слияние или поглощение

В MDM-системе объединяются дубли клиентов между системами и переносятся счета из поглощаемых компаний в компании-реципиенты. Автоматическое присоединение счетов к профилям клиентов помогает избежать технологических и бизнес-проблем, связанных с дублированием данных.



Внедрение SOA

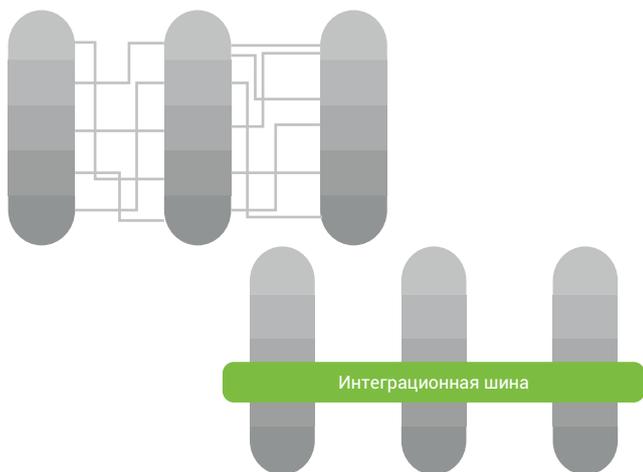
При внедрении SOA бизнес-процессы остаются связаны на уровне данных, интеграция также проводится на уровне данных. MDM-система решает эту задачу, используя методы очистки и дедупликации данных.



Миграция на новые платформы

Механизмы управления мастер-данными позволяют проводить миграцию постепенно с постоянным обменом данными между старыми и новыми системами.

Этапы внедрения OTR.MDM



Предварительный этап

Исходное состояние перед внедрением MDM – несколько интегрированных информационных ресурсов по схеме «точка-точка». Или реализован первый шаг внедрения SOA – единая интеграционная шина (ESB – Enterprise Service Bus).

1. Централизация НСИ

- Нормативно-справочная информация централизуется в MDM.
- Списки и классификаторы частично обновляются в MDM.
- В компании формируется культура работы с данными.



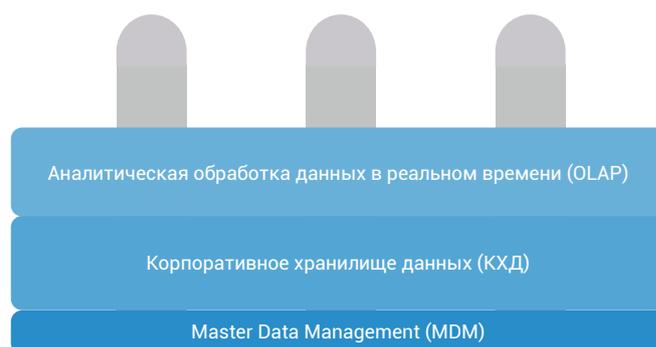


2. Очистка и дедубликация мастер-данных

- Консолидированные данные очищаются и дедублируются.
- Проверяется корректность работы MDM-системы, которая начинает приносить первые бизнес-результаты, защищая данные в приложениях.
- В компании формируется методология и штатные структуры по управлению данными.

3. Гармонизация НСИ

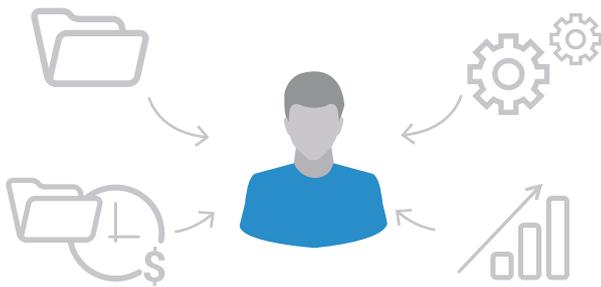
- Запускается выборочная или полная гармонизация НСИ в системах компании.
- Проходит повсеместное внедрение стратегического управления данными и принципов Data Governance.
- Совершается смена парадигмы от интеграции систем к интеграции данных.



Технологии проектирования ОTR.MDM

- Кластеризация и сопоставление по множеству правил.
- Признаки валидности атрибутов, кортежей и записи целиком.
- Признаки актуальности и покортежное обновление.
- Избирательное тиражирование по записям, дочерним сущностям и их типам.
- Возможность обогащения «золотой записи» данными двух исходных записей.
- Парное дедублирование и, как следствие, возможность отмены дедубликации.

Как работает OTP.MDM с клиентскими данными

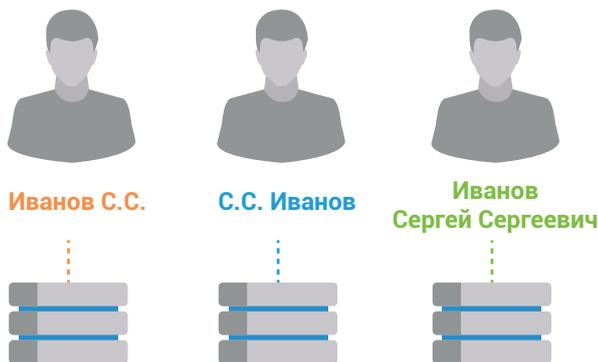
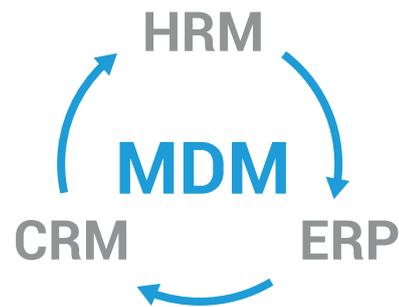


Единый взгляд на клиента

На основе MDM формируется единый ID клиента – общее представление о нем с учетом продуктов и актуальных данных. Теперь вы можете предложить клиенту наиболее подходящие ему услуги.

Изменение данных клиента

При изменении контактных данных клиента в одной из систем происходит автоматическая синхронизация через MDM. При запросе данных в других системах сотрудник видит обновленную и актуальную информацию о клиенте.



Добавление нового клиента

Интеллектуальная работа с данными: обновление информации по существующим клиентам или добавление нового в любой из систем компании.

Автоматическая синхронизация с MDM позволяет всегда работать с актуальной информацией.

Функциональность решения OTP.MDM

Внедрение OTP.MDM by Oracle модернизирует те бизнес-процессы, которые используют элементы НСИ и мастер-данных и в которых ведение НСИ и мастер-данных отдается MDM-системе.

MDM-система работает с различными объектами: продукты, услуги, валюты, физические и юридически лица и т.д. Управляя этими объектами, мы создаем бизнес-справочники нужных конфигураций.

Функциональность OTP.MDM включает блок получения, обработки и публикации данных и ряд вспомогательных блоков.

1 Блок получения, обработки и публикации данных функционирует в автоматическом режиме, реализует следующие процессы:

- Прием элемента справочника из источника и преобразование в универсальный формат хранения в MDM.
- Проверка на уникальность элемента справочника (дедубликация).
- Проверка целостности и полноты (очистка данных).
- Формирование и модификация «золотой записи».
- Добавление к «золотой записи» ссылки на запись в источнике.
- Формирование списка публикаций новой или измененной «золотой записи».
- Преобразование данных в формат получателя и их отправка.

Процессы функционируют как в режиме одиночной записи, так и в пакетном режиме при загрузке массива записей из источника в таблицы MDM SDH (Source Data History). Пакетный режим используется для первичной загрузки данных в MDM.

2 Дополнительные блоки MDM пользовательские интерфейсы и внутренние сервисы

- **Функции бизнес-пользователя:**
 - ввод и изменение элементов справочников с использованием пользовательских форм;
 - участие в согласовании новых и измененных элементов справочников.
- **Функции оператора данных (Data Stewards):**
 - разбор ошибочных ситуаций, устранение нарушений целостности данных;
 - просмотр отчетов о качестве данных в MDM и источниках;
 - настройка регламентов пакетной публикации данных;
 - настройка правил формирования списков публикации при изменении «золотой записи»;
 - импорт данных в пакетном режиме при пакетном обновлении справочника и на этапе первичной загрузки данных в MDM.
- **Функции технолога MDM:**
 - изменение критериев очистки данных (правил изменения «золотой записи» при несоответствии атрибутов «золотой записи» и записи в источнике), запуск процедур очистки в пакетном режиме;
 - изменение критериев дедубликации данных, запуск дедубликации в пакетном режиме;
 - настройка схемы метаданных, модификация или добавление новых справочников, дочерних сущностей, атрибутов.
- **Внутренние сервисы:**
 - хранение актуальных и исторических данных в MDM, включая связи между элементами одного или нескольких справочников;
 - журналирование и аудит изменений данных;
 - построение отчетов о качестве данных.

Выполняемые функции решения ОTR.МДМ зависят от сценариев **потоков данных**. Выбор сценария определяется бизнес-требованиями и степенью зрелости организации в части управления данными.

Сценарии потоков данных

Сценарий А

- Ведение справочника в OTP.MDM.
- Передача данных получателям в онлайн-режиме.

Сценарий В

- Ведение справочника в OTP.MDM.
- Передача данных получателям в регламентном режиме.

Сценарий С

- Ведение справочника в системах первичного ввода.
- Передача в OTP.MDM в онлайн-режиме, далее получателям в регламентном режиме.

Сценарий D

- Ведение справочника в системах первичного ввода.
- Передача в OTP.MDM в онлайн-режиме.
- Передача из OTP.MDM в часть получателей в онлайн-режиме.
- Передача в часть получателей в регламентном режиме.

Сценарий Е

- Ведение справочника регулятором вне организации.
- Передача в OTP.MDM и получателям в регламентном режиме.

Схема сценариев С и D

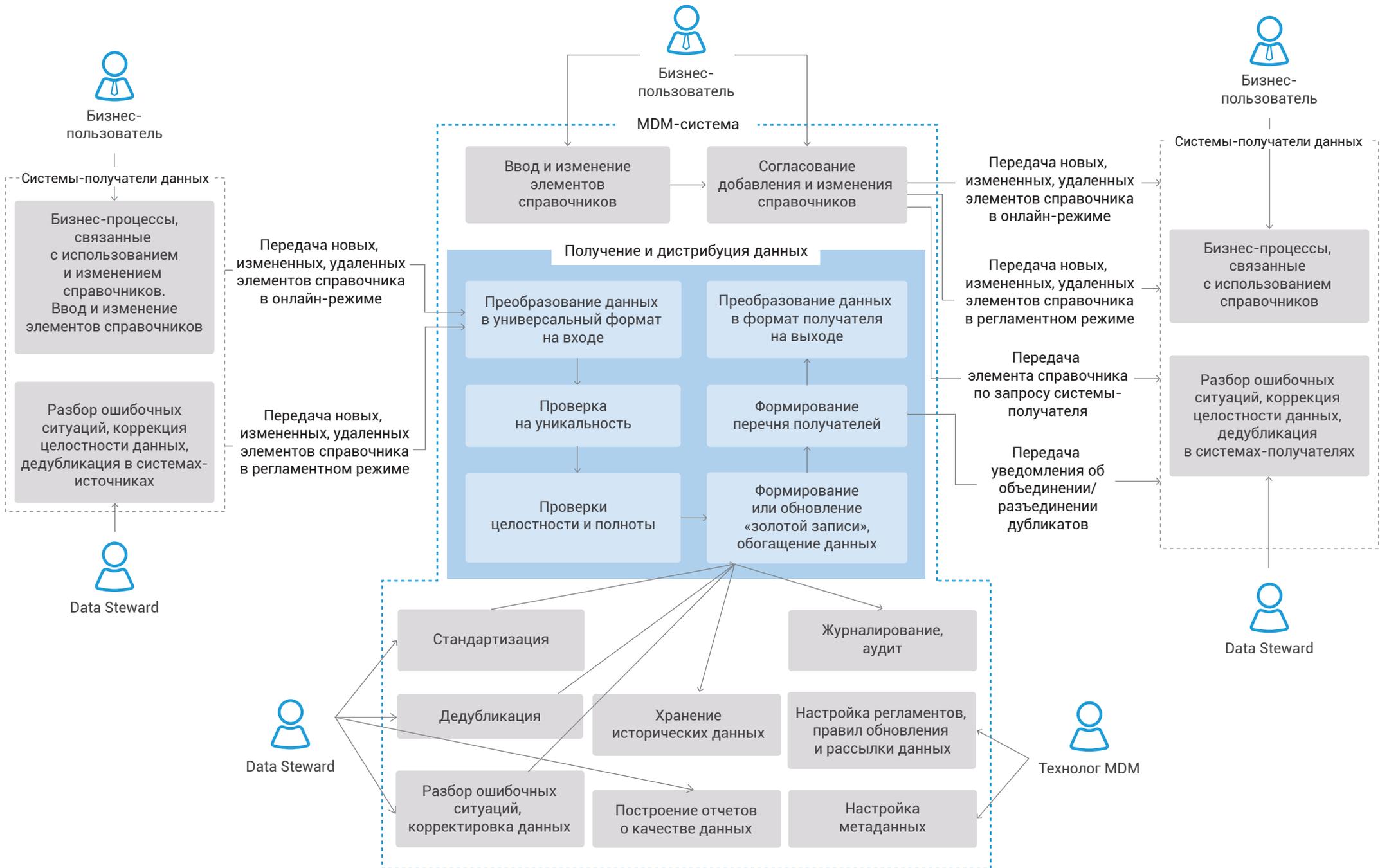
Обмен с источниками данных

- Передача новых, измененных или удаленных элементов в режиме онлайн из источника в MDM по запросу источника.
- Передача новых, измененных или удаленных элементов в регламентном режиме из источника в MDM по запросу источника.

Обмен с получателями данных

- Передача получателю в режиме онлайн новых, измененных или удаленных элементов из MDM по запросу MDM.
- Передача получателю в регламентном режиме новых, измененных или удаленных элементов из MDM по запросу MDM.
- Передача получателю в режиме онлайн актуальных элементов из MDM по запросу получателя.

Схема сценариев С и D



Работа OTP.MDM с качеством данных

Сдача отчетности в Агентство по страхованию вкладов

Требования к качеству данных в отчетности АСВ возрастают, и регулятор ужесточает предписания за их невыполнение. Объем данных в отчетности АСВ не подразумевает ручные правки. Использование MDM для автоматической обработки позволяет соблюсти требования к качеству и дедубликации данных.

Ошибки в данных из Бюро кредитных историй

Первичный ввод данных в кредитных заявках следует проверять на корректность. Применение MDM для автоматической обработки под требования к качеству и дедубликации данных позволяет избежать ошибок.

Применяемые стандарты

- ГОСТ Р ИСО/ТС 8000 «Качество данных»
- ГОСТ Р ИСО/ТС 22745 «Открытые словари и их применение к основным данным»
- ISO 15926 «Интеграция данных жизненного цикла»

Научной основой создания систем служат теории таксономии, семантических сетей и подход Data Governance.

Используем российские классификаторы (ФИАС, ОКВ, ОКАТО) и собственные накопленные базы знаний (справочники фамилий, имен, типов документов).

Функциональные преимущества OTP.MDM



Обладаем прикладной и научной экспертизой по управлению НСИ и мастер-данными.



OTP.MDM by Oracle сертифицирован в каталоге решений Oracle.



OTP обладает сертифицированным статусом Oracle Siebel Gold Partner.



Наработана обширная база знаний семантики прикладных областей, связанных с MDM-решениями в финансовой отрасли и в отрасли обслуживания физических и юридических лиц.



Наши специалисты сертифицированы по технологиям: Siebel CRM, EDQ OPA, WebLogic, Oracle Database, на которых реализовано решение OTP.MDM.