



отр

Связь проектного управления и управления производством в ИТ компании

Лазутов Сергей Михайлович
Менеджер проектов



Microsoft®
Most Valuable
Professional

Содержание



- О компании
- Особенности ИТ проектов
- Связь проектного и производственного управления
- Согласование бюджетов и планов проектов
- Контроль исполнения
- Отчетность
- Заключение



О компании

**отр**

- ОТР** – ведущая российская консалтинговая компания в сфере информационных технологий и системной интеграции, специализирующаяся на предоставлении комплексных ИТ-решений для финансовых организаций, государственных структур и предприятий индустрии
- ОТР** – имеет филиалы в 16 регионах РФ и странах СНГ для реализации проектов для крупнейших российских и зарубежных заказчиков, имеющих разветвленную филиальную сеть
- ОТР** – использует проектный подход в организации своей деятельности, проекты характеризуются большим масштабом по времени, территориальной распределенности и численности вовлеченных ресурсов

8 из TOP10 банков России являются клиентами ОТР
Федеральное казначейство РФ – клиент ОТР



- Количество сотрудников более - **900** человек, порядка **80** менеджеров проектов
- Одновременно в исполнении находится порядка **150** консалтинговых, внедренческих и интеграционных проектов (не считая проектов поставки)
- Компания построена по матричному принципу, в структуре выделено порядка 50 ЦФО, в т.ч. 30 производственных ЦФО, сотрудники которых участвуют в реализации проектов Компании совместно.

Проекты и производство

Специфика IT проектов



- Бюджет
 - Трудозатраты
 - Деньги
 - Нет материалов и техники
- Свои производственные процессы
 - Разработка ПО
 - Поддержка ПО
- Свои производственные системы
 - Bug Tracking
 - Help Desk



Связь проектного и производственного управления

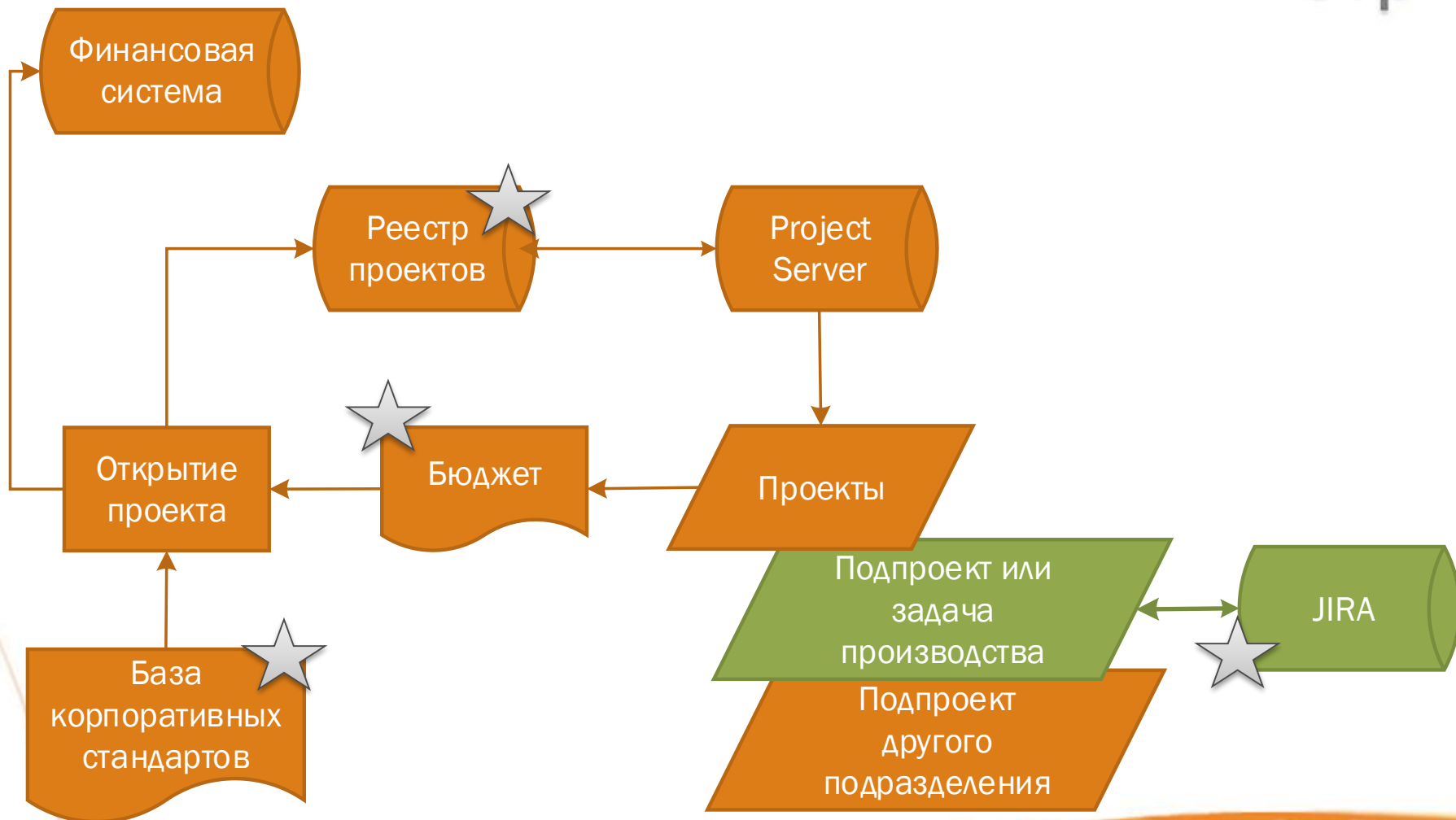


- Предложена прозрачная методология
- Используется:
 - Project - для управления проектами менеджером
 - JIRA - для управления производством ПО производственным менеджером
- Создана интеграция между этими системами и процессами



Контроль бюджетов и сроков

Упрощенная схема формирования бюджета проекта



Реестр проектов. Пример проекта



[+](#) Добавить проект

[📄](#) О реестре проектов [👤](#) Выгрузка менеджеров

Основные фильтры

По всем полям

Ввод затрат разрешен

№ проекта

ЦФО доходы

ЦФО Исполнения

Статус

Заказчик

Бюджет

[v](#) Дополнительные фильтры

[Применить фильтры](#)

[Очистить фильтры](#)

Сохранить

- 1408 01 Развертывание УВСС (клон СУБД)
- 1408 01 Специальное исполнение технических средств
- 1404 01 Техническая поддержка внедрения КСМ в Пробизнесбанк
- 1403 01 ТКМБ ГИС Управление
- 1403 01 ДР ВСМ Работы по разработке и внедрению СУБД
- 1402 01 ЦРФП Работы по разработке и внедрению СУБД
- 1401 01 Сопровождение ИТ-инфраструктуры ИТБ
- 1400 01 Сопровождение Бюджетов ИТБ в 2014
- 1408 Работы по освоению многоканальных выводов АИ-Техно (нет файла MS.P)
- 1406 01 Тестирование ПО Старого
- 1407 01 Обеспечение услуг функциональной поддержки
- 1406 01 Работы в рамках обновления СУБД Oracle и ОС IBM
- 1403 01 Разработка методики управления операционной эффективностью и оптимизацией ИТБ

Ввод затрат разрешен	Да
Номер проекта	1408
Номер подпроекта	1
ID Проекта	ИТ_ЦРФП_1408-01
Полное название Заказчика	Индустриальное предприятие ИТБ
ЦФО Доходы	ИТБ.Внеочередно
Продавец	Белосенко Алексей Юрьевич
Производственный блок	Производство ИТБ
ЦФО Затрат/Исполнения	ЦРФП
Статус проекта	Исполнение
Менеджер проекта	Чуркин Алексей Аркадьевич
Наименование проекта	Работы в рамках обновления СУБД Oracle и операционных систем в составе ИТБ
Статус Бюджета проекта	Утвержден
Номер договора	И/3004 от 28 февраля 2014 г.
Справка по проекту	ИТБ/СУБД/ИТБ/Внеочередно/Проектный объект - Обновление проекта ИТБ. Справка по проекту ИТБ-008
Ссылка на конкурс	

Как формируется проект с участием производства



- Один проект (бюджет) может состоять из нескольких подпроектов
- Две модели взаимодействия:
 - Передача подпроекта (средние-большие объемы) на управление в производство целиком
 - Передача отдельных задач (малые объемы) в производство в рамках подпроекта



Схема формирования бюджета с учетом производства



- Два разреза ответственности
 - Загрузка ресурсов и исполнение производственного плана – Руководитель производства
 - Бюджеты и сроки проекта - Менеджеры



Выгрузка бюджета



отр

- Выгрузка из MS Project Professional

БЮДЖЕТ ПРОЕКТА						
ID номер проекта:	1300					
ID подпроекта:	01					
ЦФО	000					
Менеджер подпроекта:	Александр Сергеев	Дата составления:	#####			
Валюта:	Рубли					
Норма прибыли	0,200					
Статья бюджета проекта	Итого	янв.13	фев.13	мар.13	апр.13	май.13
Чистый доход по пакету задач:	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
платеж 1	1,00					
платеж 2	0,00					
платеж 3	0,00					
платеж 4	0,00					
платеж 5	0,00					
Расходы по пакету задач	1 800 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Расходы ЦФО, владельца пакета задач	1 800 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Расходы на персонал	15 000 000,00					
Рост ставок	0,00					
Командировочные расходы	0,00					
Прочие расходы по регионам	0,00					
Расчеты с подрядчиками	0,00					
Налоги по расчетам с подрядчиками	0,00					
Подготовка обучение сотрудников	0,00					
Сверхурочные	25 000,00					
Прочие расходы на персонал	60 000,00					
Подарки клиентам	0,00					

Результат планирования



- Согласован бюджет проекта
- Согласованы и отражены и в Project и в JIRA трудозатраты (затраты) и сроки производственных задач



Контроль исполнения

Отслеживание проектов



- Представления в Project
- Автоматическая нотификация о срыве сроков и стоимости

The screenshot displays the Microsoft Project interface. The main window shows a Gantt chart on the right and a task list on the left. The task list includes columns for JIRA task ID, decision status, solution, schedule deviation, task name, start/end dates, JIRA start/end, and JIRA effort. The Gantt chart shows the task hierarchy and resource allocation for 'Петров, Сидоров' and 'Петров, Иванов'.

JIRA Задача	Решение	Отклонен сроков	Название задачи	Начало	JIRA Начало	Окончание	JIRA Окончание	JIRA Трудозатраты
0	Нет		Создание ИТ системы	Вс 3/3/13	НД	Чт 5/9/13	НД	0
1	Нет		Анализ	Вс 3/3/13	НД	Чт 3/21/13	НД	0
4	Нет		Разработка и тестирование	Пн 3/25/13	НД	Пт 4/19/13	НД	0
5	Да	Принять	Разработка ко мпонента 1	Пн 3/25/13	Пн 3/25/13	Вт 4/2/13	Пн 4/1/13	200
6	Да	Отклонить	Разработка ко мпонента 2	Ср 3/27/13	Ср 3/27/13	Вт 4/9/13	Чт 4/11/13	300
7	Нет		Внедрение	Пт 4/19/13	НД	Чт 5/9/13	НД	0

Отслеживание плана производства



- Представления JIRA
- Отчеты на Reporting Services
- OLAP кубы

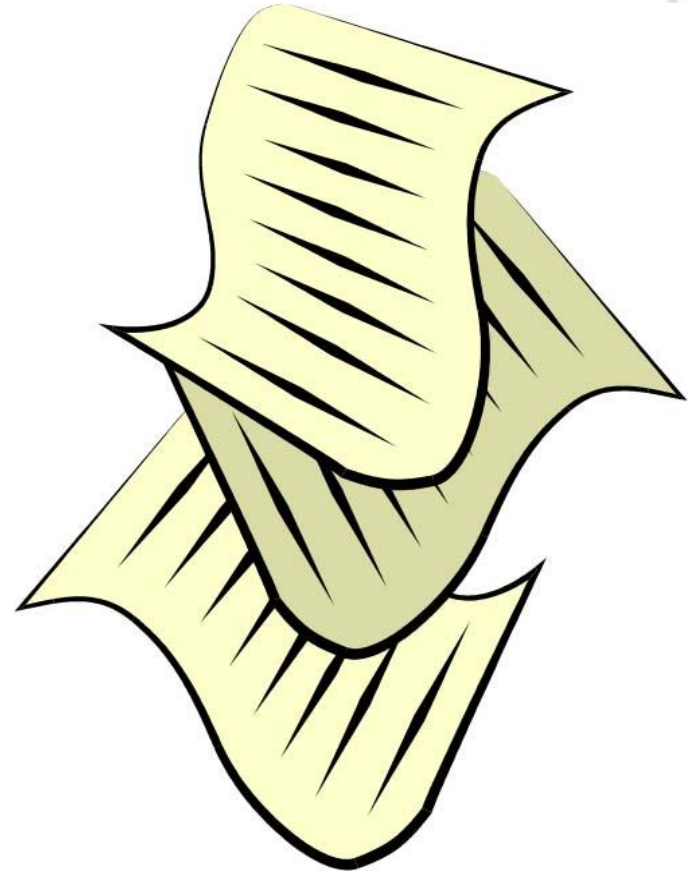
ID сущности	Заголовок	Состояние	Исполнитель	Срок исполнения	Плановая трудоемкость(md)						бизнес-анализа
					Бизнес-анализ	Проектирование	Разработка	Тестирование	Документирование	Остальное	
Все (35)				26.12.11 00:00							09.12.11
[IT-1000] релиз F версии [IT-45387] [25]				26.12.11 00:00							09.12.11
1	Релиз FE от IT-1000 к Fe 01-14503-0706	Выполнено (26.11.11 18:50)	igor_korotkiy	03.05.11 00:00	4.3	1.3	2.3	0.5	2.3	0,0	09.12.11
[IT-1000]	Релиз FE конструкции в операционной системе	Задача (26.11.11 18:50)	igor_korotkiy	03.05.11 00:00	4.3	15.5	8.0	7.0	2.3	0,0	09.12.11
1	Релиз FE от Fe 01-08-0801 к Fe 06-0701-1	Выполнено (26.11.11 11:34)	igor_korotkiy	28.10.11 00:00	5.5	5.0	15.0	5.0	2.5		

Общая отчетность

Важные отчеты




- Ресурсные конфликты для производственных менеджеров (Jira)
- Отклонение исполнения от плана проекта (Project + Jira)



Пример отчета. Статус отчет по проекту



 отр	Внутренний документ
	Проект: Электронный документ
	Документ: Ф-СМК-123-11-(Шаблон отчета по проектам_Заказчик)
	Дата: 15.03.2012
Версия: 1.1	

3. Основные проектные активности

3.1. Статус основных вех проекта

Веха проекта	Утв. срок (окончание по Баз. плану по вехам)	Срок исполнения ¹ (окончание по оперативному плану)	Статус ²	Комментарий
<Описываются основные вехи проекта>	dd.mm.yyyy	dd.mm.yyyy	<статус вехи>	<комментарий по выполнению вехи и т.д.>

3.2. Оценка критериев успешности Проекта

Критерии успешности	в норме	небольшие отклонения	значительные отклонения
Сроки выполнения работ		X	
Объемы выполнения работ	X		

¹ Для запланированных и просроченных вех - прогнозный срок завершения. Для завершенных вех - фактический срок завершения.
dd.mm.yyyy (с подсветкой) - срок исполнения вехи по оперативному плану превышает утвержденный срок

Заключение



- Создана интегрированная технология управления проектами и производством
- Технология:
 - Учитывает методологические особенности проектов
 - Позволяет успешно проводить планирование и отслеживание исполнения



Контактная информация



Компания: ООО «ОТР 2000»

**ФИО,
должность:** Лазутов Сергей Михайлович,
Менеджер проектов

Тел: +7 (495) 223 07 88, доб. 573

E-mail: Lazutov.sergey@otr.ru
Sergworkmail@gmail.com



Microsoft®
Most Valuable
Professional