



# SATEL

Российский телефонный узел (РТУ) - VoIP-платформа, позволяющая внедрять сервисы унифицированных коммуникаций, как в существующую инфраструктуру, так и получать «из облака». Дополнительно реализованы модули голосовых роботов и чат-ботов с использованием

искусственного интеллекта, мобильное приложение, платформа для проведения онлайн-мероприятий, а также собственный мессенджер для различных видов онлайн-коммуникаций. На проекте развития продукта и техподдержки работает команда в Нижнем Новгороде численностью 50 человек.

50 сотрудников

## Платформа унифицированных коммуникаций РТУ

### Назначение:

- Создание географически распределенной, защищенной коммуникационной сети предприятия
- Организация всего спектра коммуникаций сотрудников предприятия на удалённой работе
- Поддержка существующего у заказчика парка оборудования сторонних производителей
- Резервирование и георезервирование в нескольких ЦОД
- Соответствие требованиям безопасности для нивелирования рисков сетевых угроз
- Дополнительные модули: мобильное приложение, контакт-центр, видеоконференцсвязь, корпоративный мессенджер, чат-боты и голосовые помощники, диспетчерская и селекторная связь

### Результаты внедрения:

- Снижение CAPEX/OPEX затрат на организацию всех видов коммуникации между персоналом
- Внедрение нового функционала унифицированных коммуникаций и широкого спектра аудио/видео приложений, как на инфраструктуре заказчика, так и через облачные подключения
- Объединение и эффективное управление территориально разрозненными подразделениями в единой корпоративной сети
- Повышение мобильности сотрудников

**Единый реестр российских программ для ЭВМ Минкомсвязи России:** № 4003 от 11.12.2017 (Приказ Минкомсвязи России от 07.12.2017 № 680)

**Заказчики:** ФГУП «ГЦСС», ФНС России, ФСО, Росстат, ПАО «Транснефть», ПАО «Россети», АО «РУСАЛ», ООО ИК «СИБИНТЕК»

**Средний бюджет проекта:** от 2 млн. руб.