

УСЛУГИ И РЕШЕНИЯ

УСЛУГИ ПО СБОРКЕ, МОНТАЖУ И ПУСКО-НАЛАДКЕ ИТ-ОБОРУДОВАНИЯ



АННОТАЦИЯ

Под услугами по установке и настройке ИТ оборудования понимаются базовые программы по установке у конечного клиента ИТ оборудования и системных приложений для выбранного решения Fujitsu Technology Solutions.

Компания Fujitsu Technology Solutions предлагает три базовые программы по установке и настройке поставляемого ИТ оборудования и решений: Минимальная (Basic), Стандартная (Classic) и Расширенная (Superior).

Настоящий документ содержит перечень работ, необходимые условия, ответственности и ограничения в рамках Услуг по сборке, монтажу и пуско-наладке вычислительной техники (ВТ) и инсталляции (настройке) программного обеспечения (ПО) в соответствии с выбранной программой.

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ПРОГРАММЫ

«Минимальная»

Услуги, включенные в программу:

- **Монтаж**
Монтаж ВТ и физическое подключение к имеющейся инфраструктуре.
- **Передача**
Подготовка стандартной приемо-сдаточной документации, содержащей серийные номера, количество, модели и версии

ВТ и ПО, и подписание двустороннего акта о выполненных соответствующим образом работах.

«Стандартная»

Услуги, включенные в программу:

- **Подготовка**
 - Проверка условий размещения и установки оборудования на соответствие требованиям производителя оборудования. Выдача рекомендаций.
 - Проверка комплектности и целостности устанавливаемого оборудования.
- **Монтаж и настройка**
Монтаж ВТ и физическое подключение к имеющейся инфраструктуре. Установка и настройка системного ПО в стандартной конфигурации.
- **Передача**
Аналогично «Минимальной» программе.

«Расширенная»

Услуги, включенные в программу:

- **Подготовка**
Аналогично Стандартной программе
- **Монтаж и настройка**
Монтаж ВТ и физическое подключение к имеющейся инфраструктуре. Установка и настройка системного ПО в соответствии с параметрами, определяемыми Заказчиком.
- **Передача**
Аналогично Стандартной программе.

ВРЕМЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Подрядчик оказывает услуги посредством удаленного доступа или на месте установки у конечного клиента в соответствии с календарным планом-графиком в основное время: 09:00 - 18:00, местное время ежедневно кроме национальных праздников и выходных дней.

Обязательства Заказчика по участию

Заказчик обеспечивает Исполнителя необходимыми техническими, информационными и организационными условиями для проведения работ, включая:

- Список ответственных контактных лиц со стороны Заказчика;
- Доступ к объектам обслуживания, при необходимости выделение сопровождающего;
- Доставку, распаковку и хранение устройств / систем на месте проведения работ;
- Подготовленное место проведения работ, наличие систем электропитания, прокладка всех коммуникаций, наличие необходимых соединительных (LAN, modem, Fibre Channel, SCSI) и силовых кабелей, наличие лицензий на программные продукты и т. д.

Детали базовых программ

В таблице далее представлено сравнение предоставляемых услуг по установке оборудования, в зависимости от выбранной программы.

ОБЪЕКТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Серверы стандартной архитектуры

- Серверы начального уровня
 - PRIMERGY Econel / TX / RX
 - Блейд-серверы PRIMERGY BX600 / BX900
 - Решение PRIMERGY BF / FF

Высоконадёжные IA серверы PRIMEQUEST

Серверы для ОС UNIX

- SPARC Enterprise
- PRIMEPOWER

Решения для хранения данных

Дисковые системы

- NetApp, FibreCAT NX / SX / CX, ETERNUS
- Ленточные библиотеки
- FibreCAT TX, Scalar, SL, ETERNUS
- Виртуальные ленточные носители
- CentricStor
- Коммутаторы Fibre channel

Дополнительные услуги

Следующие услуги не входящие в указанные Программы могут предоставляться по отдельному запросу:

- Прокладка дополнительных коммуникаций;
- Оказание консультационных услуг по инсталляции на месте установки;
- Выполнение операций по установке в не основное время;
- Другие услуги по запросу.

ПРОГРАММЫ	МИНИМАЛЬНАЯ (BASIC)	СТАНДАРТНАЯ (CLASSIC)	РАСШИРЕННАЯ (SUPERIOR)
«—» = не включено «●» = включено в программу	Услуги по монтажу и подключению ВТ	Услуги по установке ВТ и системного ПО в стандартной конфигурации	Услуги по установке и настройке ВТ и системного ПО в соответствии с требованиями Заказчика
ПОДГОТОВКА			
Проверка готовности инфраструктуры и планирование работ по установке;	—	■	■
Согласование настроек ВТ и ПО.	—	—	■
УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА*			
Монтаж ВТ и физическое подключение к имеющейся инфраструктуре, в соответствии с технической документацией**;	■	■	■
Базовая установка и настройка системного ПО и ПО для удаленного доступа в соответствии с технической документацией и установка всех рекомендуемых обновлений;	—	■	■
Интеграция поставляемого решения в инфраструктуру Заказчика, в соответствии с технической документацией;	—	■	■
Настройка решения, в соответствии с требованиями Заказчика и конфигурирование необходимых интерфейсов;	—	—	■
Подготовка документации с описанием настроек решения.	—	■	■
ПЕРЕДАЧА			
Подготовка стандартной приемо-сдаточной документации;	■	■	■
Подписание двустороннего акта о выполнении всего перечня работ в соответствии с выбранной программой;	■	■	■
Базовый инструктаж Заказчика функциональным возможностям и настройкам параметров решения.	—	■	■
ВРЕМЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
В соответствии с календарным планом-графиком работ: 09:00 - 18:00, местное время ежедневно кроме национальных праздников и выходных дней.	■	■	■

* Дополнения, в виде описания спецификаций работ по установке и настройке поставляемого оборудования, являются неотъемлемой частью данного документа.

** Техническая документация (Инструкции) поставляется производителями оборудования.

Опубликовано

Fujitsu Technology Solutions GmbH

Департамент Сервиса даст все необходимые разъяснения по настоящему документу. Запросы просим направлять по адресу:
105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.9, БЦ «СИТИДЕЛ»
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS департамент Сервиса,
тел. : +7 (495) 730-6220; факс: +7 (495) 730-6213.
Дополнительная информация: ts.fujitsu.com/terms_of_use.html

Copyright © Fujitsu Technology Solutions GmbH. Все права, включая права на интеллектуальную собственность, защищены. Технические параметры продукции могут быть изменены, возможность ее поставки зависит от наличия. Компания не несет ответственности за полноту, своевременность обновления и корректность иллюстраций и другой представленной информации. Упомянутые в тексте обозначения являются товарными знаками и/или предметом авторского права соответствующего производителя, их использование другими компаниями может привести к нарушению прав законного владельца.