

VERITAS Enterprise Vault

Решение вопросов соответствия нормативным требованиям и конфиденциальности данных является одной из самых сложных проблем, с которыми компании сталкиваются сегодня в сфере ИТ. Стоит ли хранить или удалять информацию? Какую политику хранения компания должна применить к ней? Соответствует ли стратегия хранения отраслевым нормам? И есть ли способ автоматизировать все это без увеличения затрат на инфраструктуру?

Планирование, управление и хранение информации - это очень важная задача. Независимо от того, регулируется ли ваша организация или нет, существует растущая потребность в поиске электронной информации по другим причинам, включая внутренний аудит, запросы персонала, надзор за соблюдением и обеспечением безопасности. Архивирование данных в центральное хранилище может помочь компании обеспечить эти потребности (Рисунок 1.).



Рисунок 1. Enterprise Vault позволяет архивировать все источники в одно хранилище.

Veritas Enterprise Vault, как наиболее широко распространенное на рынке решение для архивирования, позволило десяткам тысяч клиентов сохранять и управлять архивами электронной почты, социальных сетей, мессенджеров и файлов. Veritas обладает более чем 20-летним опытом, помогая клиентам выполнять эти задачи.

Особенности и преимущества решения

- Удобное взаимодействие с конечными пользователями. Предоставляется легкий доступ к архивированной информации в любое время и в любом месте с помощью существующих инструментов пользователя (Microsoft Outlook, OneDrive, Office 365 и т.п.). Вне зависимости, находятся пользователи он-лайн, отключены от сети или пользуются мобильными устройствами.
- Миграция .PST и .NSF. Enterprise Vault имеет функционал для автоматического нахождения и переноса имеющихся файлов .PST и .NSF в архив, чтобы помочь восстановить контроль над информацией, содержащейся в этих файлах. Централизованное управление файлами .PST и .NSF упрощает обнаружение электронных данных и снижает затраты на хранение, окна резервного копирования и риски, связанные с потерянными или украденными данными.
- Настраиваемые правила перемещения в архив. Предоставление конечным пользователям возможность перемещать отдельные электронные письма в уникальные папки хранения на основе параметров, установленных вашей организацией, или анализировать содержимое и метаданные электронной почты Exchange с помощью Veritas Information Classifier, чтобы автоматически определять стратегию хранения для этого сообщения и вложения. Вы также можете назначить теги классификации, чтобы пометить сообщение для проверки в рамках Enterprise Vault Compliance Accelerator. Эти теги доступны для поиска и могут использоваться в качестве фильтров в Enterprise Vault и платформе Veritas eDiscovery.
- Интуитивно понятное обнаружение с настройкой условий поиска. Улучшенный поиск и просмотр архива с помощью большого количества критериев, организации цепочек разговоров, а также маркировкой и тегирования. Найденные данные легко сохраняются в отдельном месте для сохранения результатов. Интеграция с платформой eDiscovery расширяет поиск до неархивированного контента и позволяет более детально анализировать информацию.

- Масштабирование. Возможность создания эффективного архива с помощью многоуровневого хранения, сжатия и глобальной дедупликации. Данные в архиве могут храниться локально или в облаке с поддержкой Azure, AWS и других общедоступных облачных хранилищ.

Архивация для любых источников

Enterprise Vault может интегрироваться с различным ПО других производителей и архивировать редко используемые, дублирующие и бизнес-записи в централизованно-управляемое хранилище. Информация индексируется, сжимается и дедуплицируется, чтобы позволяет производить быстрый поиск по ней и уменьшить необходимое место для хранения архивных данных. Поддерживается более 80 источников контента, в том числе:

Архивация Office 365

С помощью Enterprise Vault пользователи Office 365 могут:

- Автоматизировать хранение, соблюдение требований и надзор в соответствии с политикой компании и нормативно-правовой базы, настраивая решение в соответствии с конкретными требованиями организации.
- С помощью экспертов по инфраструктуре управления информацией компании Veritas, получить регулярное обслуживание и выпуск обновлений функций Enterprise Vault.

Vault Cache и Virtual Vault

Vault Cache и Virtual Vault - это встроенные функции Enterprise Vault, призванные максимально упростить работу конечного пользователя. Vault Cache предоставляет пользователям интуитивно понятный и быстрый способ доступа к своей заархивированной электронной почте независимо от того, подключена она к сети или нет, путем локального кэширования копии заархивированных сообщений. В Virtual Vault поиск и извлечение заархивированной электронной почты для конечного пользователя выполняется с использованием встроенного интерфейса Outlook и инструментов поиска без использования ярлыков. Пользователи могут щелкать, перетаскивать, искать и извлекать заархивированные сообщения электронной почты из Outlook точно так же, как и в режиме реального времени. (См. Рисунок 2.)

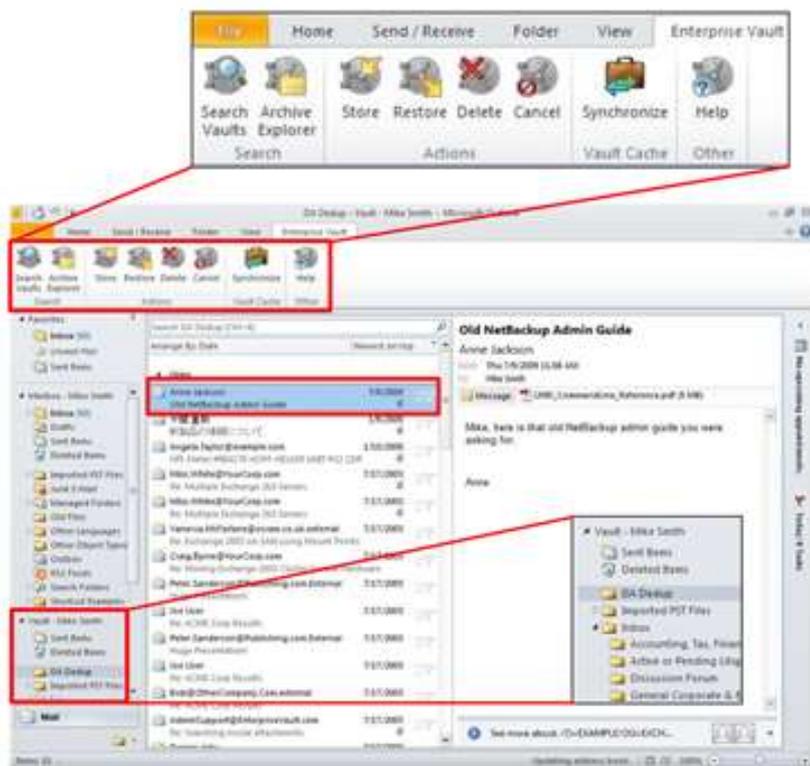


Рисунок 2. Vault Cache и Virtual Vault

Поиск и перемещение в архив файлов *.PST и *.NSF

Архивирование электронной почты может полностью устранить необходимость в файлах *.PST и *.NSF, что приведет к повышению производительности пользователей, снижению вероятности потери данных и улучшению процессов резервного копирования и восстановления. Администраторы могут находить и архивировать файлы, которые уже созданы, из своих исходных расположений. Администраторы могут по желанию удалить оригинальные файлы *.PST, когда они будут скопированы в архив. В процессе архивирования эти сообщения и вложения индексируются, применяются политики хранения, и конечные пользователи получают доступ к своим сообщениям через Virtual Vault (для клиентов

Exchange) и стандартные почтовые клиенты, такие как Outlook Web Access (OWA) и Domino Web Access (DWA)). Вместо того, чтобы вручную искать в сети, делать копии файлов или заставлять конечных пользователей добровольно создавать свои личные архивы, ИТ и ИБ-специалисты могут легко выполнять поиск по всему архивированному контенту для выполнения своих обязанностей.

Информационный классификатор (Veritas Information Classifier)

Классификатор информации Veritas встроен в Enterprise Vault и включает более 700 предварительно настроенных шаблонов классификации данных и более 110 политик, помогающих определить конфиденциальность данных и соответствия нормативным требованиям. Veritas регулярно добавляет и обновляет эти шаблоны и политики для поддержки новых и изменяющихся правил соответствия. (Рисунок 3).

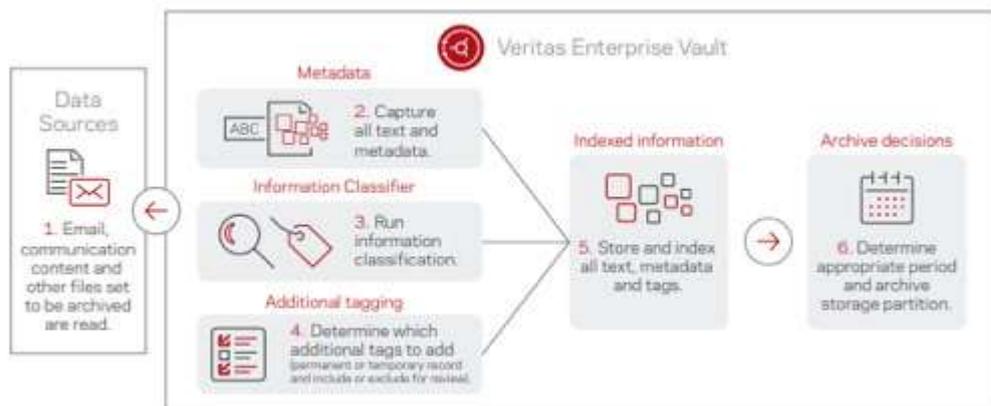


Рисунок 3. Схема архивации Enterprise Vault с индексацией метаданных и классификации информации

Классификация в Enterprise Vault позволяет администраторам:

- Помечать контент для облегчения поиска и получения информации.
- Определять время хранения данных в архиве.
- Использовать различные хранилища, такие как WORM (write once, read many, пиши один раз, читай сколько нужно), non-WORM и облачные.
- Использовать теги классификации для поиска релевантного контента.
- Содействовать обнаружению личной информации, чтобы упростить варианты использования «Право быть забытыми» для GDPR, ССРА и других подобных требований конфиденциальности данных.

Файловая архивация

Файловые серверы могут быстро стать свалкой, где пользователи хранят свои деловые, а иногда и личные файлы. Освободите место от некоммерческого, редко используемого и дублирующего контента с файловых серверов путем архивирования на основе типов файлов, возраста и других критериев (Рисунок 4). Это позволит вам освободить место на серверах, помогая отложить покупки дополнительных хранилищ. Для поддержки управления информацией вы можете применять политики хранения на тот срок, сколько необходимо для доступа конечного пользователя и нужд компании.

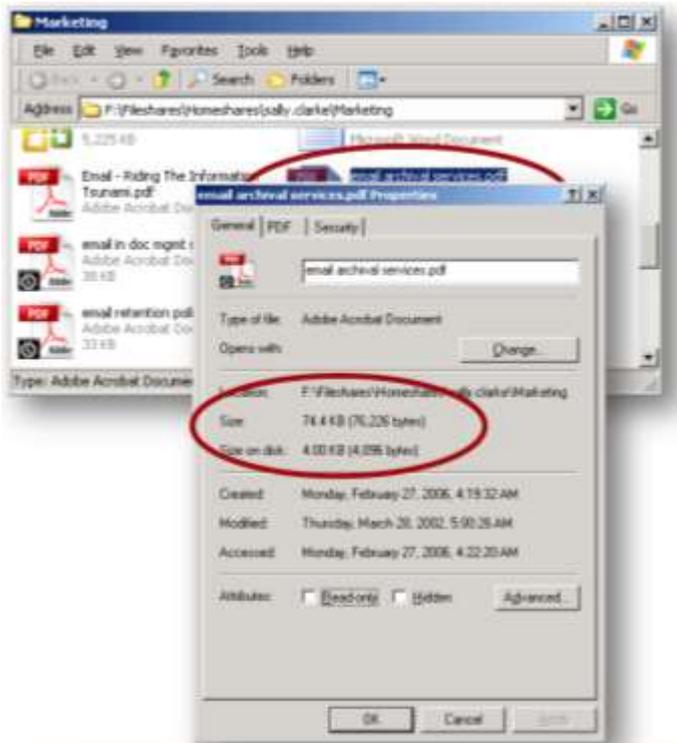


Рисунок 4. Enterprise Vault интегрируется с пользовательским интерфейсом

Интеграция с Veritas NetBackup и Veritas Backup Exec

Бэкап не является архивом. Это две отдельные функции: резервное копирование для восстановления и архивирование для оптимизации хранилища и eDiscovery. Развертывание Enterprise Vault может улучшить уровень обслуживания резервного копирования и восстановления, убирая редко используемые и дублирующие данные из ежедневных, еженедельных и ежемесячных процессов резервного копирования. Интеграция NetBackup, Backup Exec и Enterprise Vault позволяет определять стратегии автоматической миграции на основе политик, которые перемещают архивные данные с дисков, управляемых Enterprise Vault, на ленту или другие носители, управляемые NetBackup или Backup Exec, помогая вам использовать инфраструктуру резервного копирования для управления архивированными данными и ещё больше снизить общую стоимость владения (TCO). Кроме того, NetBackup и Backup Exec могут быть использованы для резервного копирования компонентов Enterprise Vault.

Лучше поиск и обнаружение

Любой ИТ-администратор или сотрудник ИБ-отдела, который сталкивался с внутренним расследованием или аудитом соответствия, понимает проблемы управления информацией, соблюдения установленных законом сроков и дорогостоящей проверки третьей стороной. Весь процесс необходимо упростить и упростить для оправданного и экономически эффективного реагирования на запросы. В состав Enterprise Vault входит решение для управления информацией с помощью специализированной платформы eDiscovery.

Enterprise Vault предоставляет единый репозиторий информации, заархивированной в нескольких источниках контента. Эта настройка гарантирует, что соответствующая информация правильно сохраняется и предоставляется для случаев eDiscovery. Архивная информация индексируется, что позволяет сотрудникам проводить поиск информации с помощью Enterprise Vault Discovery Accelerator или более надежный анализ и анализ с помощью платформы eDiscovery.

Контроль за соблюдением корпоративных политик

Enterprise Vault Compliance Accelerator позволяет компаниям осуществлять надзор за электронной почтой, мгновенными сообщениями, социальными сетями и всеми другими электронными коммуникациями, чтобы обеспечить соблюдение корпоративной политики и регулирующих органов. Обеспечивая функционал выборки электронной почты, управляя ее проверкой заданными политиками и записи процесса для целей аудита, Compliance Accelerator помогает снизить затраты и усилия по контролю, проверке и соответствию корпоративным политикам. Compliance Accelerator может дополнительно автоматизировать процесс поиска при использовании вместе с классификатором информации, помечая помеченные сообщения Office 365 для просмотра (Рисунок 5).

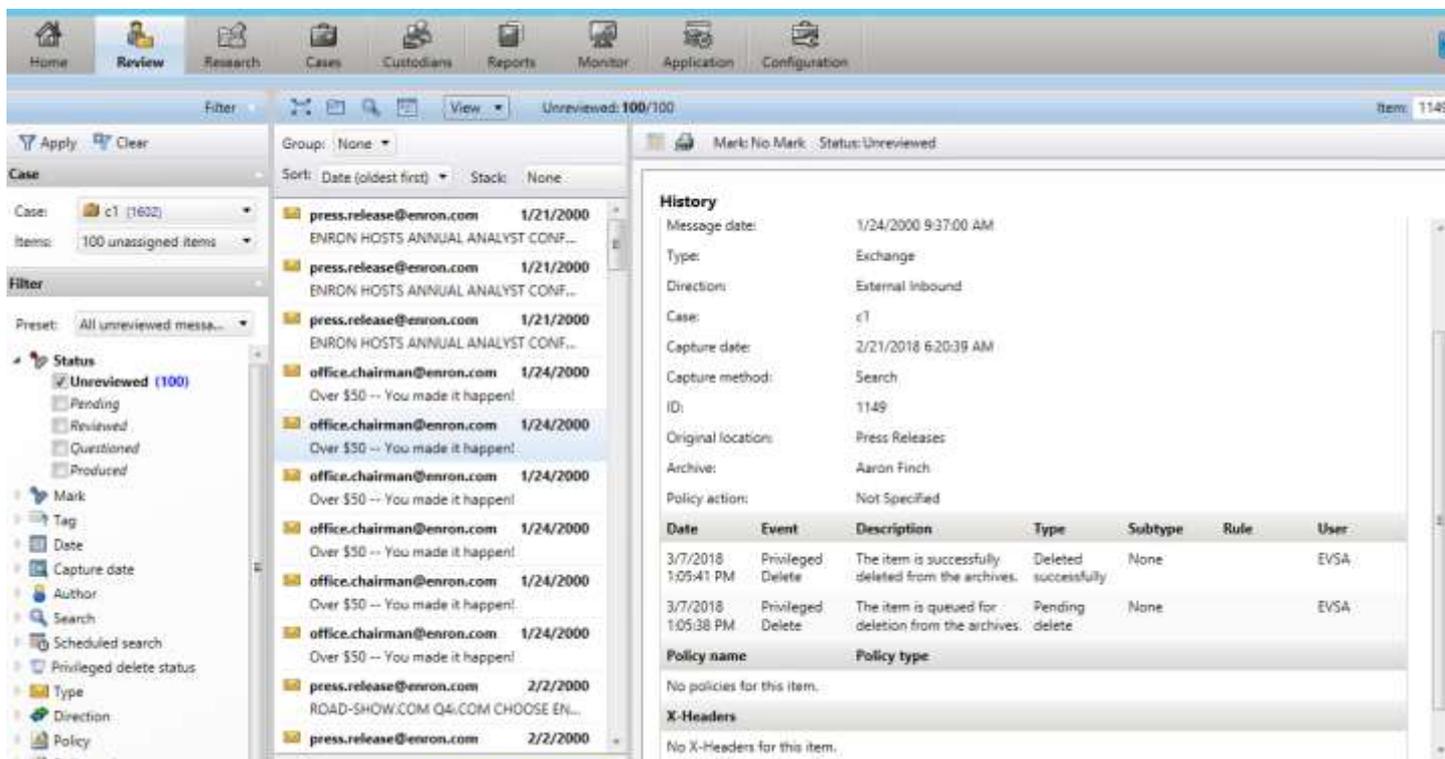


Рисунок 5. Интеллектуальный поиск и обзор с помощью Enterprise Vault Compliance Accelerator

Снижение ТСО

Архивация Enterprise Vault оптимизирует основное хранилище, чтобы экономить пространство и сократить расходы. Когда информация архивируется, она индексируется, сжимается и дедуплицируется, чтобы уменьшить объем и общую стоимость владения архивом. Когда файл уже был заархивирован один раз, Enterprise Vault знает, что не следует хранить его дважды. И хотя он дедуплицируется в архиве, пользователи сохраняют к нему доступ до истечения срока хранения.

Enterprise Vault не зависит от хранилища, то есть не использует какой-либо конкретный тип устройства хранения. Вы можете хранить данные на любой комбинации поддерживаемых устройств хранения, что позволяет распределять данные по уровням и перемещать их с течением времени, чтобы гарантировать, что по мере старения данные будут храниться на наиболее подходящем носителе, а архивированным данным необходимо обеспечить минимально возможный объем хранилищ. Enterprise Vault также может архивировать на устройства хранения, которые имеют встроенную функцию дедубликации. В этих случаях клиенты отключают дедубликацию Enterprise Vault и вместо этого используют дедубликацию устройства.

Enterprise Vault также имеет сертификат VMware Ready, что позволяет вам повысить гибкость работы в виртуальной среде, сохраняя производительность, аналогичную работе на физическом сервере.

Использование облаков

Veritas предоставляет вам гибкость в развертывании лучших в своем классе решений для архивирования локально, в гибридной среде или в облаке. Независимо от вашей модели развертывания, Veritas может предоставить решение, которое наилучшим образом соответствует ближайшим и долгосрочным целям управления информацией в вашей организации.

VERITAS ENTERPRISE VAULT.CLOUD

Veritas также предлагает 100% решение «программное обеспечение как услуга» (SaaS) под названием Enterprise Vault.cloud. Enterprise Vault.cloud помогает решать задачи управления хранилищем электронной почты, обнаружения электронных данных и соответствия нормативным требованиям с помощью простоты и эффективности отдельно размещенного сервиса. Корпоративный Vault.cloud не требует аппаратного, программного обеспечения или плагинов для установки и обслуживания и предлагает неограниченное облачное хранилище с быстрым поиском и поиском за фиксированную плату за почтовый ящик в месяц.

ГИБРИДНОЕ ОБЛАКО

Enterprise Vault может архивировать данные для облачных поставщиков, таких как Amazon S3, Google Cloud и Microsoft Azure. С Enterprise Vault вы снижаете затраты, используя облачное хранилище в качестве второго уровня хранения, продолжая управлять своим архивом через единый интерфейс.

Клиенты, желающие использовать электронную почту, такую как Office 365, могут также поддерживать локальный архив для ведения журналов, обнаружения данных и соответствия требованиям. Компания может архивировать другие источники контента, такие как файловые серверы и SharePoint, в один и тот же локальный архив, используя преимущества дедупликации и центрального хранилища для поиска и обнаружения данных.

Enterprise Vault Suite

Хотя отдельные модули Enterprise Vault могут по-прежнему лицензироваться на заказ, теперь вы можете получить доступ ко всем встроенным функциям и модулям в рамках комплексного программного пакета Enterprise Vault Suite, лицензируемого для каждого пользователя или по подписке. Клиенты могут даже выбрать перекрестную оценку своих существующих лицензий Enterprise Vault со значительной скидкой по сравнению с лицензиями Enterprise Vault Suite.

Бизнес-критические услуги для Enterprise Vault

Veritas предлагает множество вариантов обслуживания, предназначенных для обеспечения полной функциональности, актуальности и максимальной эффективности ваших технологий Veritas. От услуг с добавленной стоимостью, таких как ускоренное реагирование на проблемы поддержки, до прямого доступа к высококвалифицированным инженерам, предложения Veritas Business Critical Services легко настраиваются в соответствии с уникальными ИТ-средами и легко масштабируются для нескольких семейств продуктов и физических сайтов. Обратитесь к своему поставщику ИТ-услуг, чтобы узнать, как Veritas может помочь максимально увеличить ваши инвестиции в технологии.

УПРАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ХОЛДИНГА

Veritas Managed Enterprise Vault Services обеспечивает всесторонний круглосуточный удаленный мониторинг, управление и поддержку вашей среды архивирования в рамках гарантированных соглашений об уровне обслуживания. Управляемые службы также можно использовать для развертывания и управления Enterprise Vault в общедоступной или гибридной облачной среде, используя предложения инфраструктуры как услуги (IaaS) для снижения затрат на капитальные затраты, как описано ранее. Этот подход позволяет вам сосредоточиться на ваших основных бизнес-приоритетах, сохраняя при этом право собственности на вашу технологию архивирования. Услуги Managed Enterprise Vault Services, основанные на процессах ITIL и глубоких знаниях продуктов, гарантируют, что ваша среда архивирования полностью оптимизирована, обновлена и обеспечивает максимальную отдачу. Обратитесь к своему поставщику ИТ-услуг, чтобы узнать, как управляемые услуги могут помочь улучшить ваши соглашения об уровне обслуживания.

Документация и системные требования

С перечнем системных требований, документации по продукту и поддерживаемых устройств можно ознакомиться в списке совместимости оборудования и программного обеспечения:

https://www.veritas.com/content/support/en_US/doc/128058600-128865835-0/v128055693-128865835

Лицензирование

Лицензирование программного обеспечения происходит по необходимым функциям, в пересчёте на одного пользователя для архивации почты или одного ТБ для архивации файловых хранилищ.

Каждая из функций, имеет различные цены, в зависимости от сегмента рынка: академические лицензии, корпоративные лицензии и лицензии для государственных и муниципальных учреждений.

Corporate – тип лицензии, предназначенный для компаний.

Government - тип лицензии, предназначенный для правительственных учреждений.

Academic - тип лицензии, предназначенный для образовательных и благотворительных организаций.

Продукт также доступен в редакции Suite, включающей полный функционал решения.

Для составления спецификации и получения расчёта на продукт Enterprise Vault Вы можете направить запрос на адрес zapros_veritas@merlion.ru

Пробная версия

Наш опыт использования продукта в заказчиках говорит, что наиболее эффективным способом протестировать продукт, является развёртывание его в тестовой среде, имитирующей продуктивную. И лучше всего это делать при участии сертифицированных инженеров партнёров или дистрибьютора. Если у вас есть интерес к данному продукту, или есть другие вопросы пишите на veritas@merlion.ru, мы обязательно с вами свяжемся.