

Возможности решений CommuniGate Systems

communicate.ru



COMMUNIGATE **Pro**
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

COMMUNIGATE
SYSTEMS

Флагманский продукт – решение CommuniGate Pro

1998 г. – версия 1.0

2020 г. – обновленный релиз – версия 6.3



150 000 000+
учётных записей



18 000+
инсталляций



в **53** странах мира

О компании

CommuniGate Systems

- создана российскими программистами
- без малого - 30 лет на рынке
- головной офис и центр разработки – в Москве
- программные решения включены в Единый реестр российского ПО (7112, 9553, 9554 и 6296) и соответствуют требованиям сертификации ФСТЭК.

Все корпоративные коммуникации в «одном окне»



Почта



Совместная работа



Web-приложения



Голосовые сообщения



Видео-коммуникации



Хранилище документов



Телефонные сервисы



Мгновенные сообщения



Аудио-конференции



Масштабируемость



Календари



Мобильные приложения



Контакт-центр



Кроссплатформенность

Решение доступно на всех основных типах платформ



Адаптивность

Интеграция с большинством инфраструктурных решений



Масштабирование

От 25 до миллионов пользователей в больших кластерных системах



Отказоустойчивость

Динамические кластеры для масштабирования без остановки сервисов



Финансовая эффективность

От 2 раз выгоднее решений других вендоров



Безопасность

Система спроектирована для эффективной работы в открытых сетях. Обеспечивает безопасность на сетевом и клиентском уровнях



Проприетарность

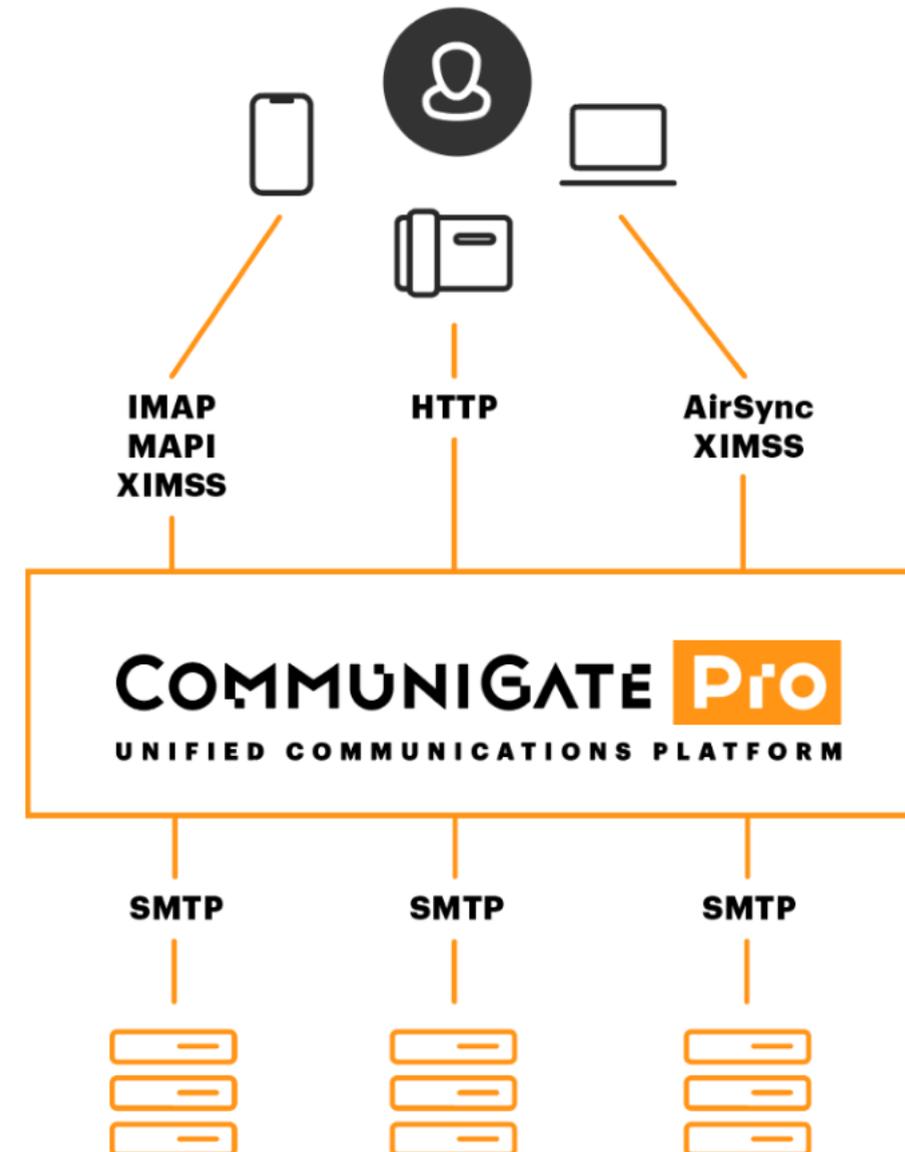
Собственный программный код, написанный «с нуля»



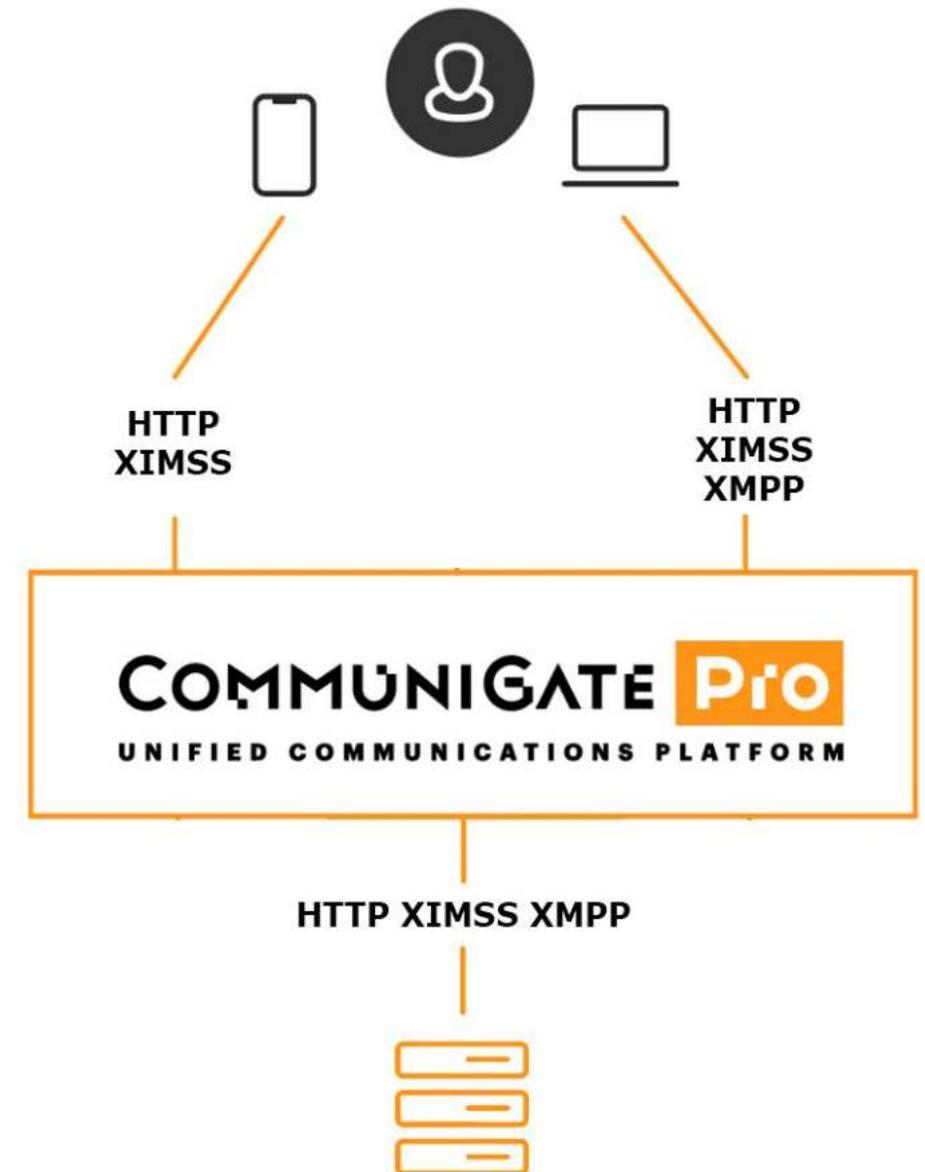
Импортозамещение

ПО внесено в реестр Минкомсвязи и сертифицировано ФСТЭК России

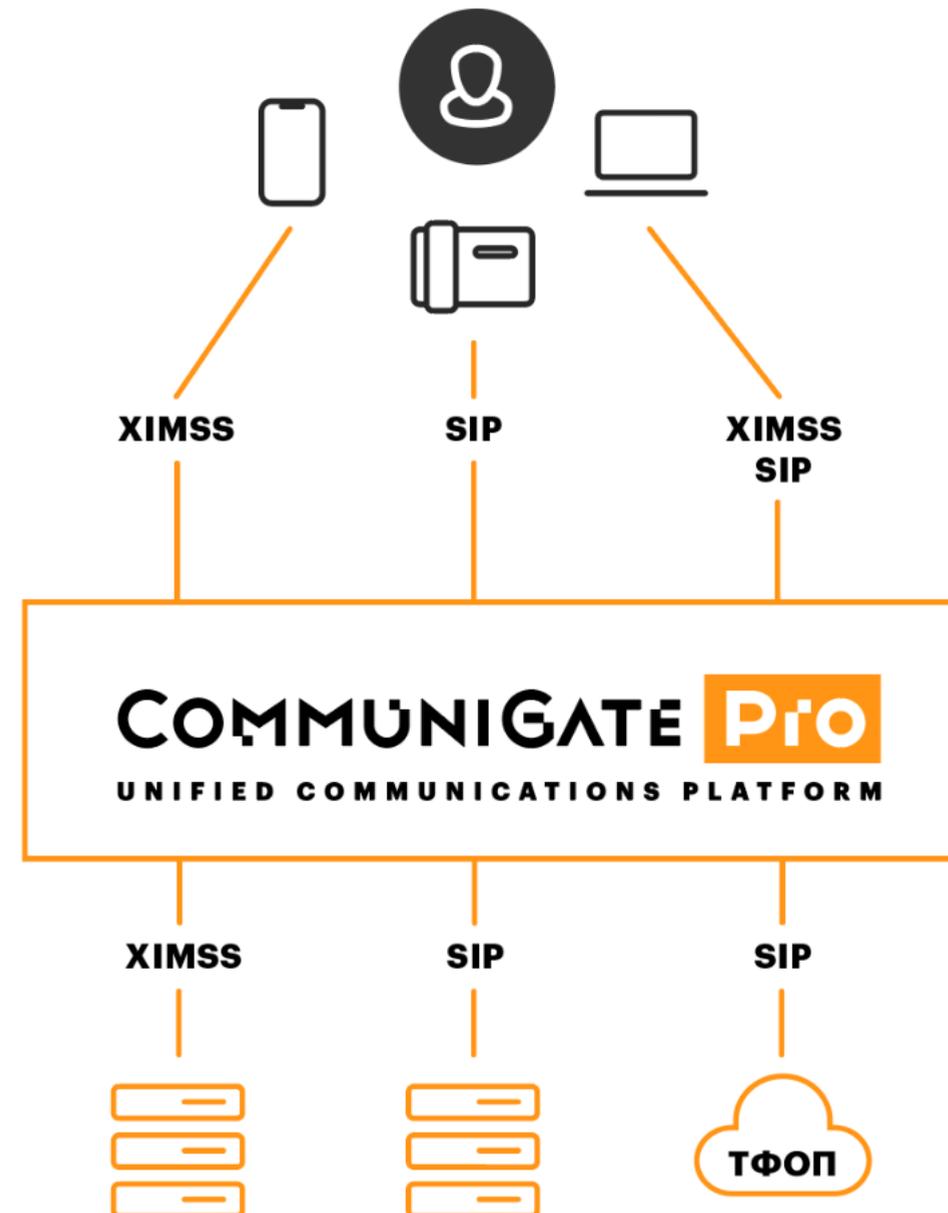
- Поддержка всех протоколов (SMTP, IMAP, POP3, MAPI, ActiveSync)
- Поддержка сторонних клиентов (Outlook, Apple Mail, Thunderbird)
- Расширенный функционал работы с календарями
- Адаптивный веб-интерфейс
- Синхронизация с мобильными устройствами
- Плагины от Kaspersky и Dr. Web



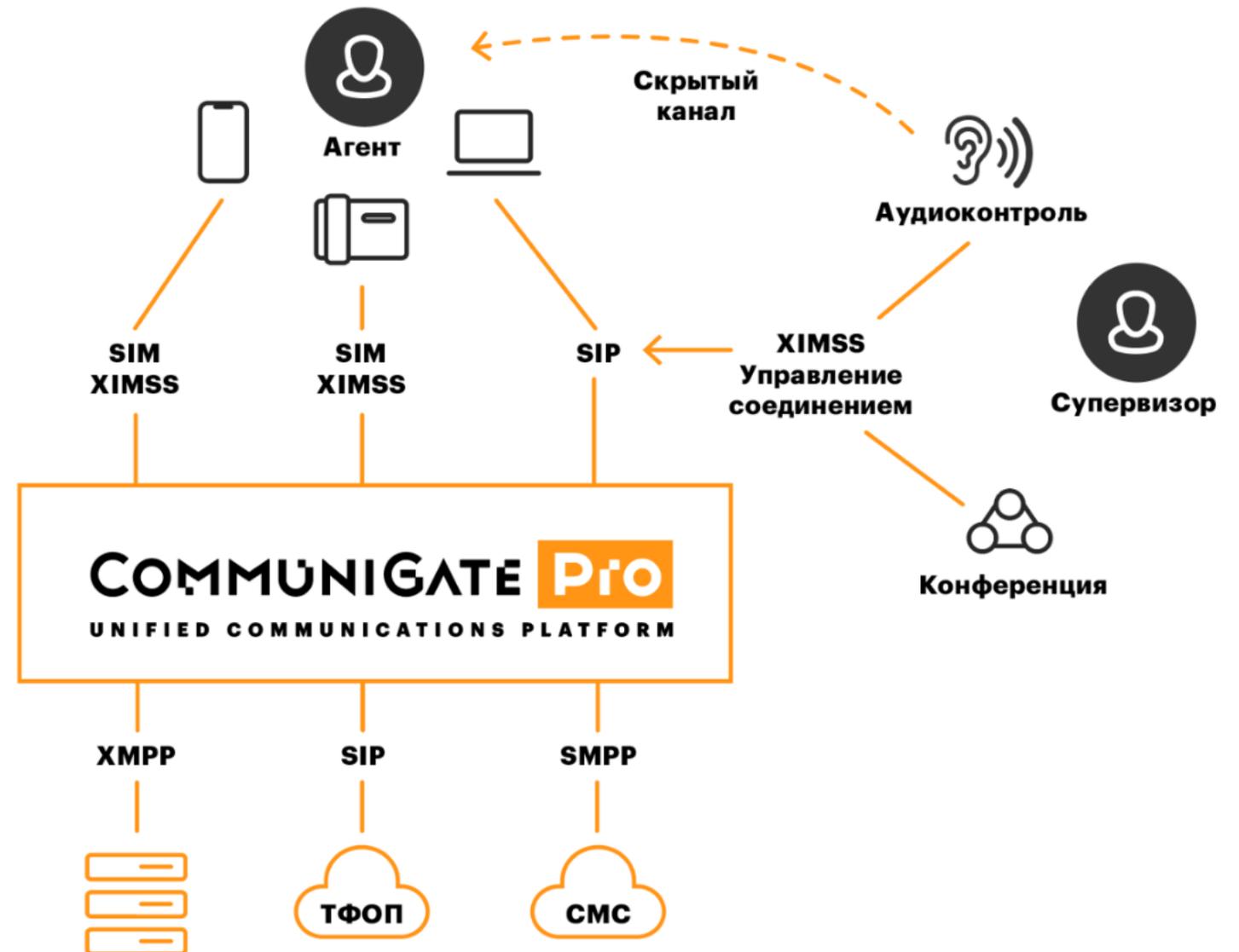
- Обмен сообщениями, эмодзи, изображениями и документами
- Предпросмотр изображений
- Запись и отправка аудио-сообщений, воспроизведение аудио-файлов
- Поиск по переписке и открытым чатам
- Добавление и подключение к серверным мульти-чатам
- Управление групповыми чатами
- Интеграция с мессенджерами, боты, чат-боты
- Поддержка XMPP (Jabber)



- Запись и прослушивание звонков
- Статистика
- Встроенный биллинг + интеграция со сторонними решениями
- IVR
- Голосовая почта
- Конференции
- Создание гибких PBX приложений



- Интеллектуальное распределение входящих вызовов
- Создание интерактивных голосовых меню IVR
- Мониторинг и управление в режиме реального времени
- Организация чат-центра
- Встроенная система хранения карточек клиентов
- API интеграция с CRM



Высокая надёжность

остановка любого компонента
не отменяет доступности аккаунта

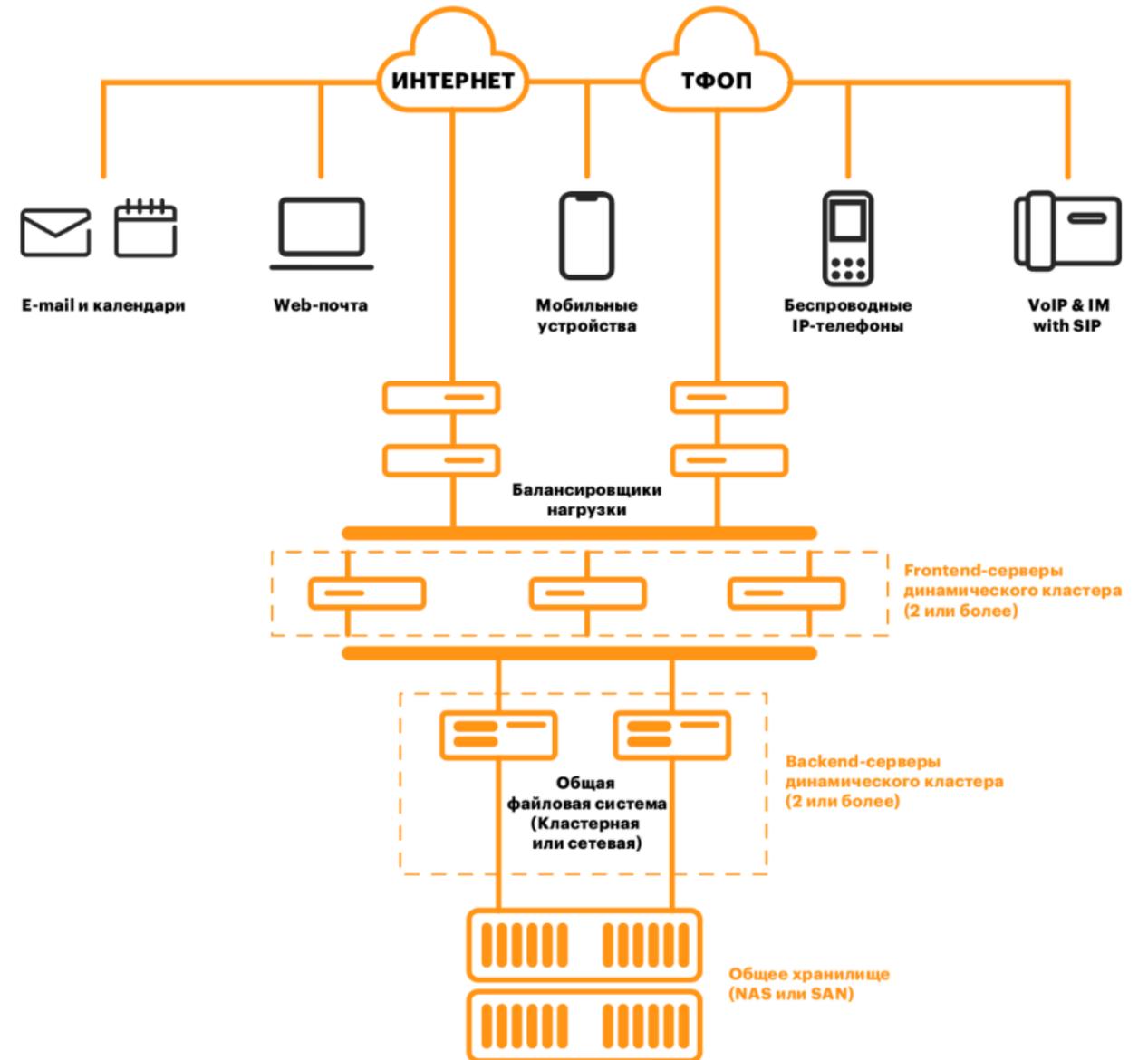
Основание

общее хранилище для аккаунтов –
shared storage (NFS, CFS)

Синхронизация

осуществляется контроллером
кластера

Второй уровень балансировки
нагрузки (между бэкендами)



Какие продукты каких вендоров замещает CommuniGate Pro



HCL Domino



mozilla
Thunderbird™

Opensource



- **Миграция по стандартным протоколам** (IMAP, CalDAV, CardDav и др.)
- **Миграция через файловую систему** (в случае совпадения форматов почтовых ящиков: mbox и Maildir)
- **Базовая утилита миграции по MAPI**

Минимум дополнительного оборудования:

Для выполнения стандартной миграции необходимо 2 Ядра и 4 Гб. оперативной памяти + СХД (по объему данных мигрируемых пользователей)

Возможность совместного существования двух почтовых серверов CGP – Exchange*

Сроки миграции зависят от :

- Объема данных
- Типа миграции
- Возможности мигрировать в n-потоков

* ME 2003, 2007 ограничивает функционал CGP в виду неразвитой системы правил перенаправления почты

Linux

Astra Linux, BaseALT, RedOS, ROSA, Elbrus OS, Debian, Ubuntu, Red Hat, CentOS, Fedora, и др.

FreeBSD

Sun Solaris

HP/UX

IBM AIX

Apple Mac OS

Windows Server

Hyper-V, VMware, KVM (XEN), P-платформа, модули ОС и т.д.



Samoware – универсальный десктоп/веб-клиент

Windows

Outlook*

Thunderbird и другие IMAP клиенты

Apple MAC OS X и Linux

Thunderbird

Apple Mail

iOS и Android

Почтовые клиенты по протоколу ActiveSync

XMPP (Jabber)

Мессенджеры

SIP-клиенты

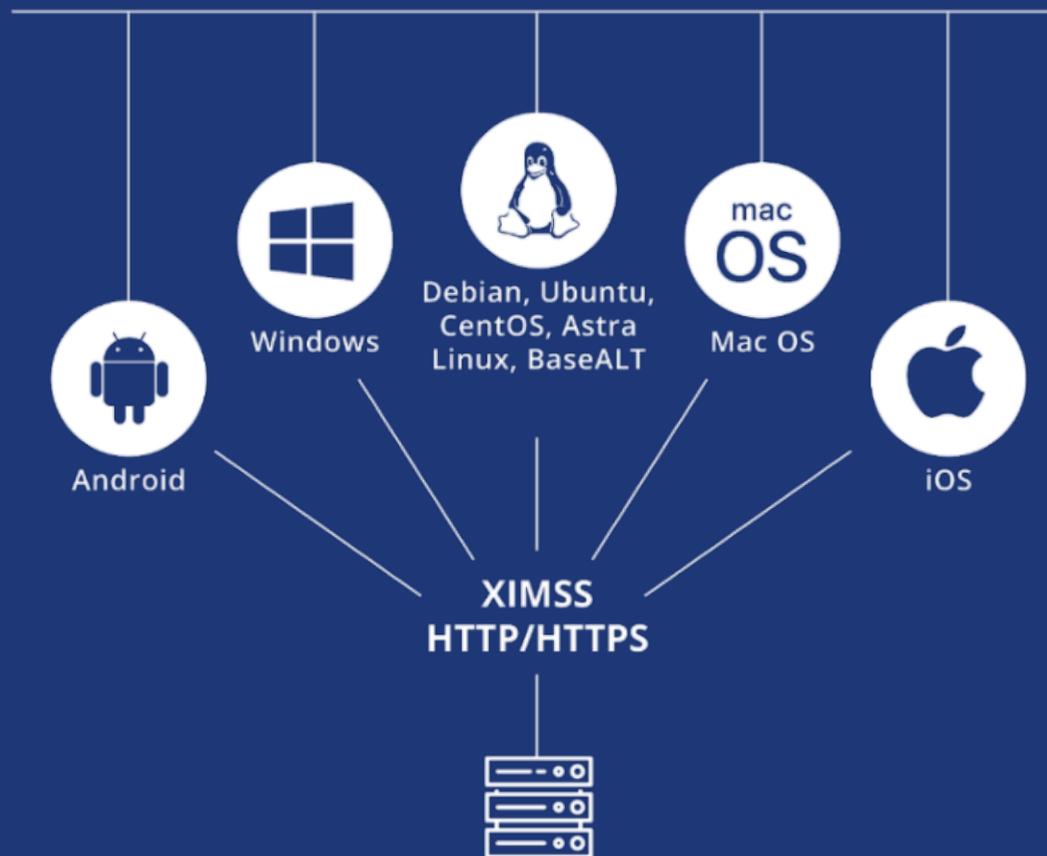


* Возможно ограничение скорости при больших объемах данных

Универсальный коммуникационный клиент Samoware

- **Кроссплатформенность***
- **Универсальность**
Почта, Мгновенные сообщения, Телефония, Контакты, Календари и Файловое хранилище в одном приложении
- **Эффективность взаимодействия с сервером**
Работа по протоколу XIMSS
- **Независимость от подключения к сети**
Возможность работы в офлайновом режиме

* Функционал может отличаться в зависимости от ОС



COMMUNIGATE **Pro**
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

Электронная почта

**Весь необходимый
и привычный функционал для
работы с электронной почтой**

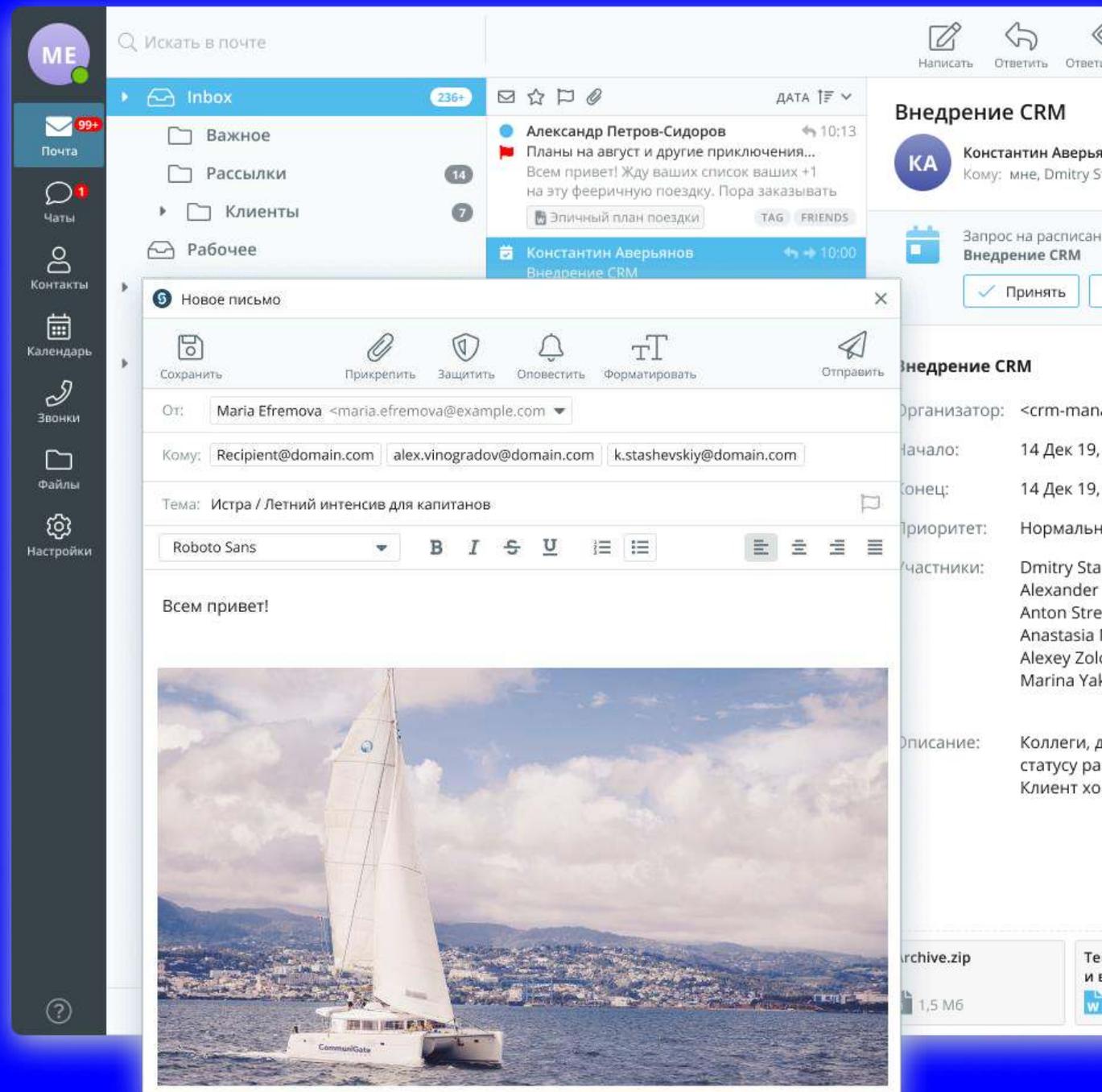
Загрузка и локальное хранение писем

Создание / Поиск / Сортировка /
Фильтрация писем

Управление почтовыми папками,
в том числе, делегирование и подписки

Вложения в письма в виде ссылок
или данных

Возможность подписывать и шифровать
письма



Мгновенные сообщения

Обмен сообщениями, эмодзи, изображениями и документами

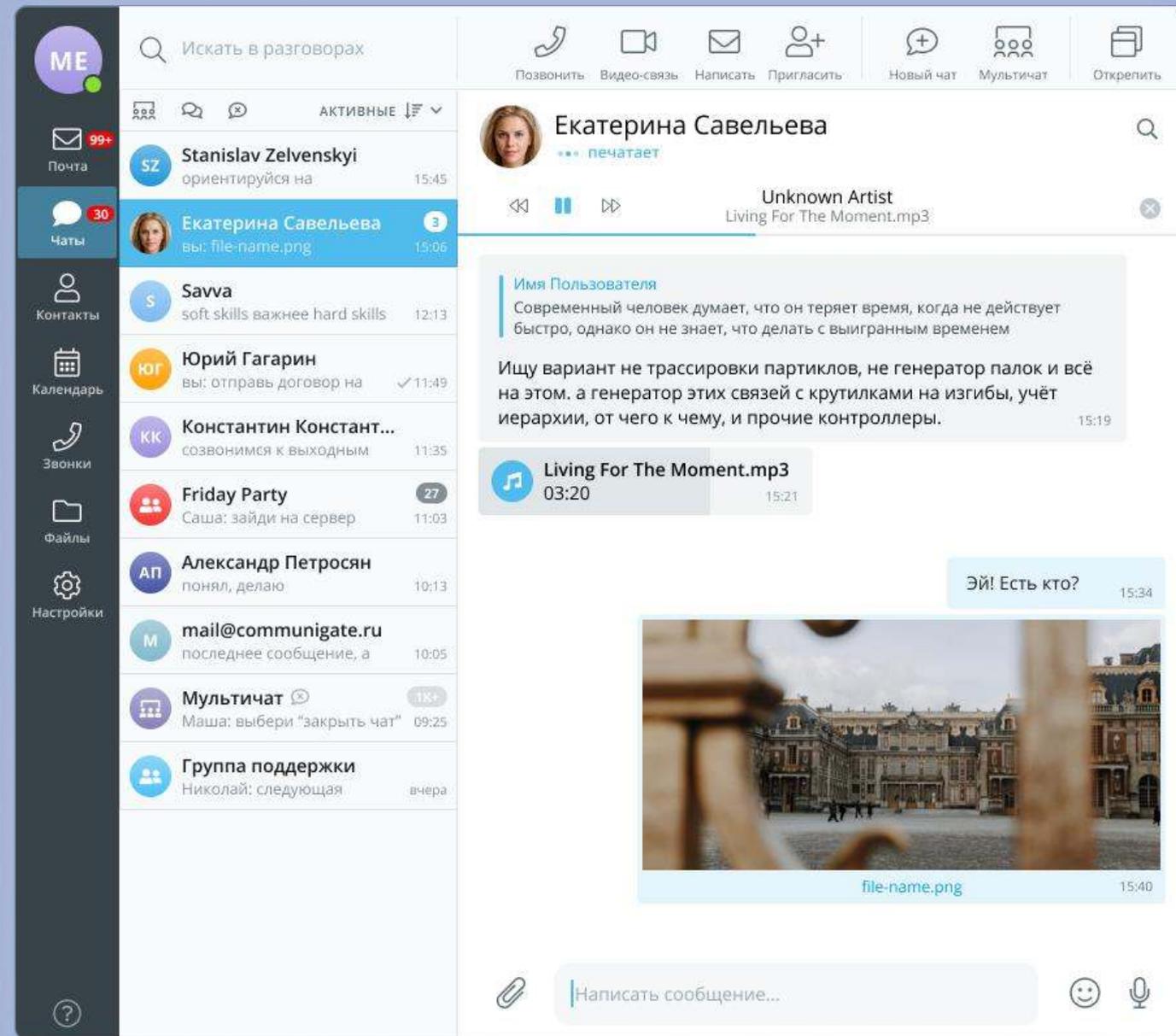
Предпросмотр изображений

Запись и отправка аудиосообщений, воспроизведение аудиофайлов

Поиск по переписке и открытым чатам

Добавление и подключение к серверным мульти чатам

Управление групповыми чатами



Интеграция с мессенджерами

Новый телекоммуникационный мост

Возможность отправки файла из телефона
в хранилище

Средство оповещений

Возможность связаться с удаленным
сотрудником

Постинг новостей в каналы/чаты

Боты и чат-боты



Телефония

Голосовые коммуникации

Аудиоконференции

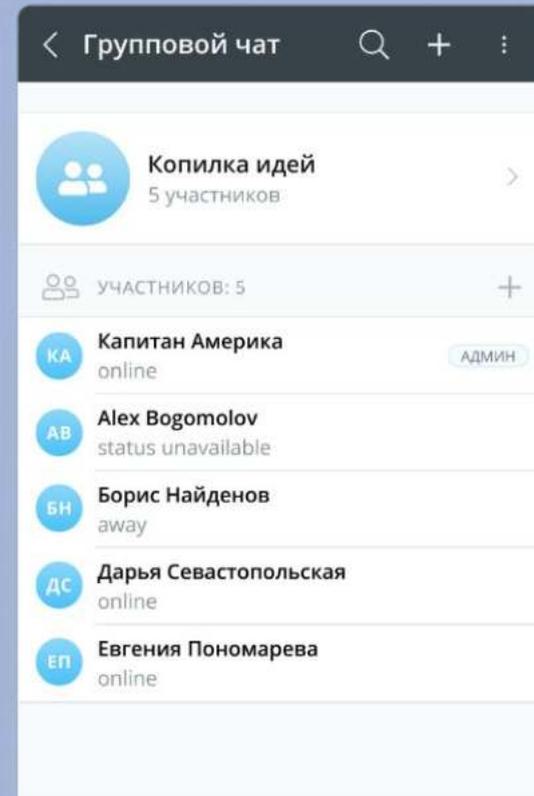
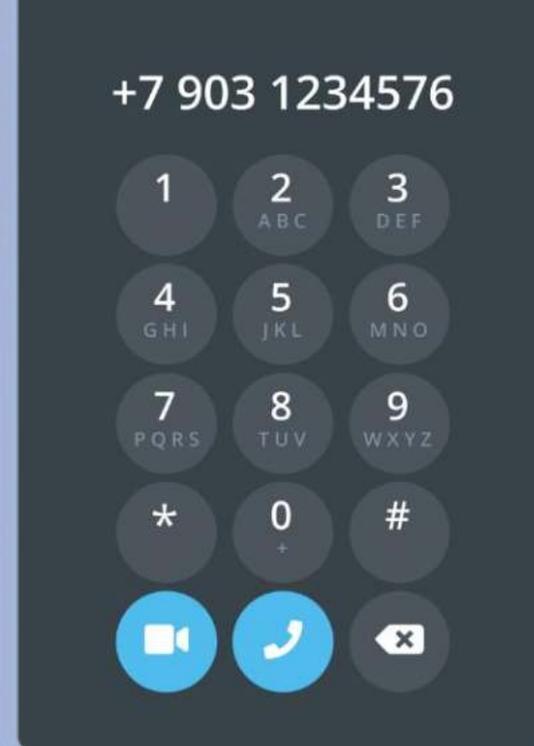
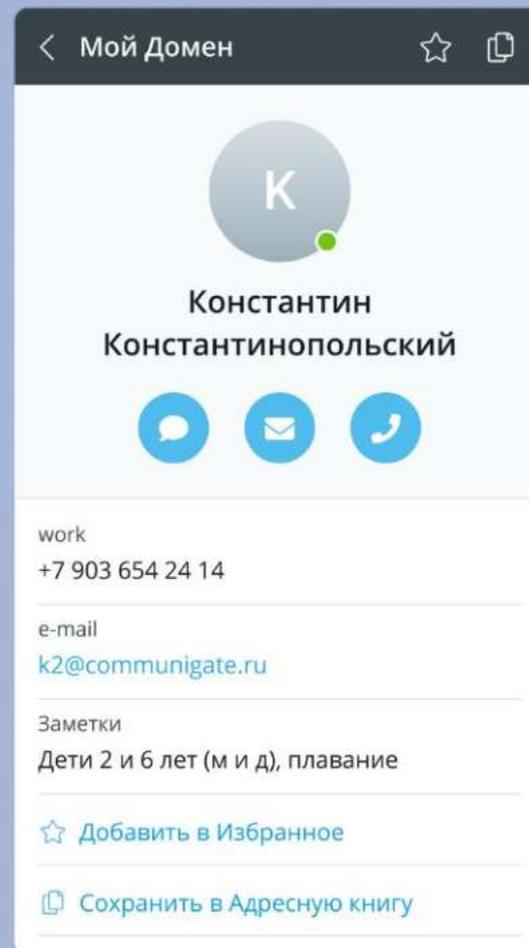
Запись и прослушивание вызовов

Голосовая почта

Автоответчик

Голосовое меню (IVR)

Автосекретарь



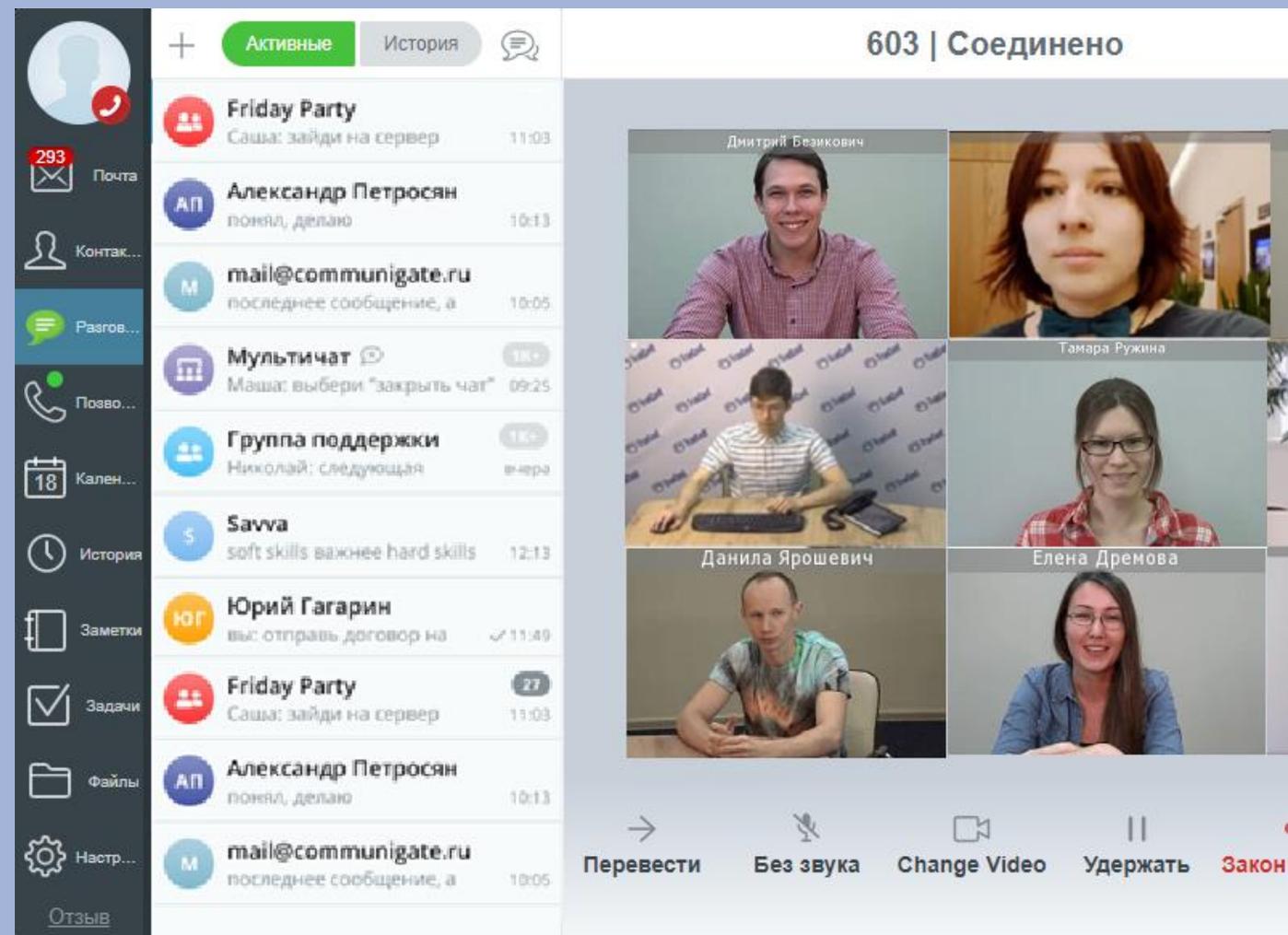
Видеосвязь и видеоконференции

Видеовызовы на десктопах, ноутбуках, планшетах и смартфонах

Планирование видеоконференций

Запись сеансов

Работа в частных виртуальных сетях



Контакты

Работа с адресной книгой

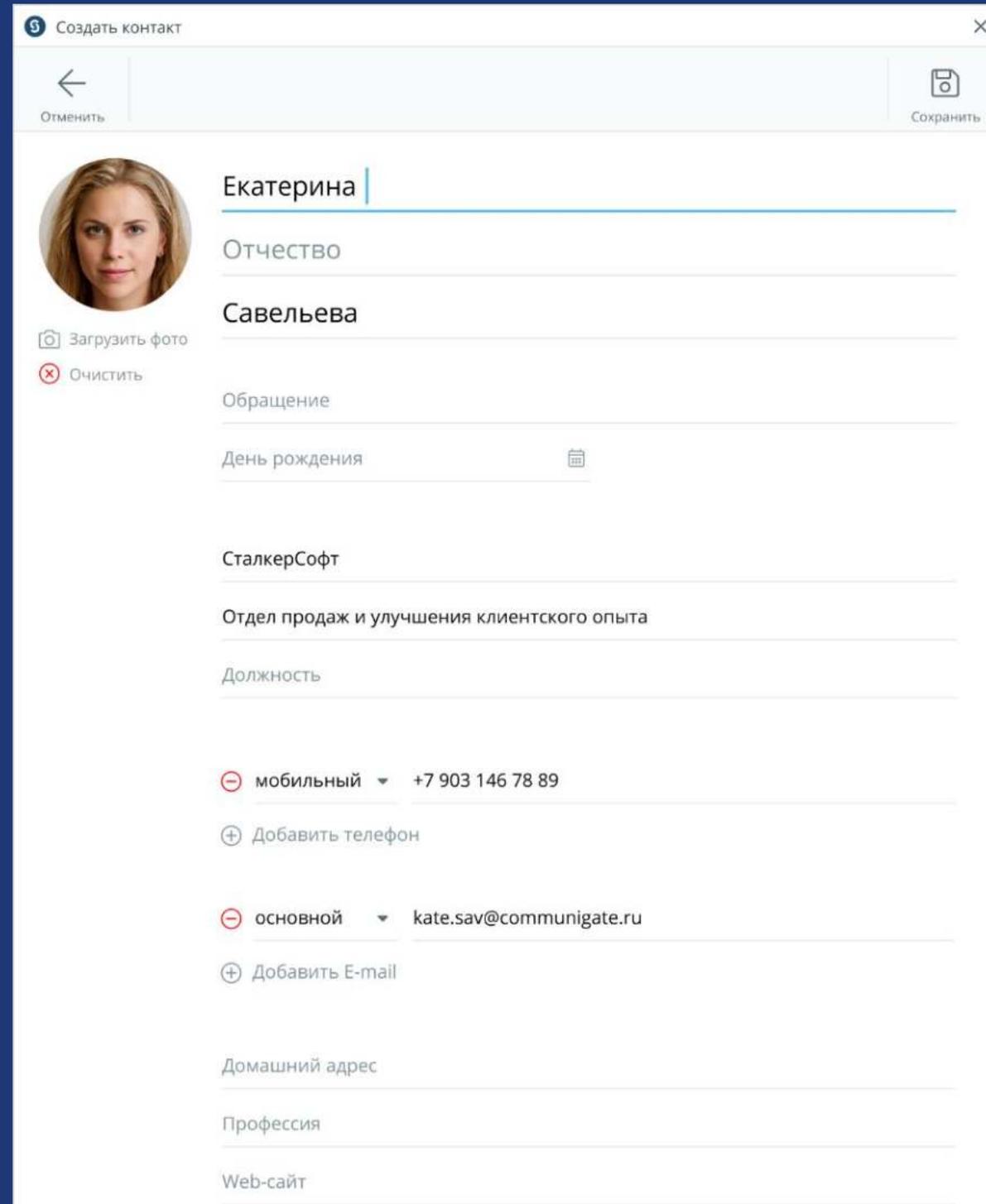
Расширенные возможности записи информации о пользователях

Создание, удаление и редактирование групп пользователей

Получение списков пользователей по домену и просмотр их данных

Добавление в «Друзья» для обмена статусами

Управление подписками и делегированием адресных папок



Создать контакт

Отменить Сохранить

 Екатерина

Загрузить фото

Очистить

Отчество

Савельева

Обращение

День рождения

СталкерСофт

Отдел продаж и улучшения клиентского опыта

Должность

мобильный +7 903 146 78 89

Добавить телефон

основной kate.sav@communigate.ru

Добавить E-mail

Домашний адрес

Профессия

Web-сайт

Календари

Работа с повторяющимися календарными событиями

Подгрузка данных по отображаемым интервалам дат

Изменение временного интервала событий при помощи функции Drag-and-Drop

Оповещение участников календарных событий

Управление подписками и делегированием календарей

The screenshot displays a calendar application interface. On the left, a vertical sidebar contains navigation icons for 'ME', 'Почта' (99+), 'Чаты' (1), 'Контакты', 'Календарь', 'Звонки', 'Файлы', and 'Настройки'. The main area is divided into two sections. The top section shows a monthly calendar for February 2020, with the 3rd highlighted. Below it, a list of calendars is shown: 'Рабочий' (20), 'Бизнес' (16), 'Продажи' (16), 'Демо-дни' (5), 'Обучение' (3), and 'Личное' (7). Underneath, calendars for 'v.babayev' (Бабаев Владимир, 236+) and 'alex.matveyev' are listed. The bottom section is a detailed daily view for Wednesday, February 3rd, showing a timeline from 08:00 to 17:00. Events include: 'Design Conference' (08:00-09:00), 'Еженедельное совещание' (08:00-09:00), 'Еженедельная встреча: планирование' (09:00-10:00), 'Презентация в Intel' (10:00-11:00), 'Презентация' (11:00-12:00), 'Серверные техноло...' (12:00-13:00), 'Конфколл: внедрение CRM' (12:00-13:00), 'Сем...' (13:00-13:15), 'Кон...' (13:15-13:30), 'Кон...' (13:30-14:00), 'Отправить отчет' (14:30-15:00), 'Daily Review' (15:00-16:00), and 'Видеоконференция' (16:00-17:00).

Управление корпоративным контентом

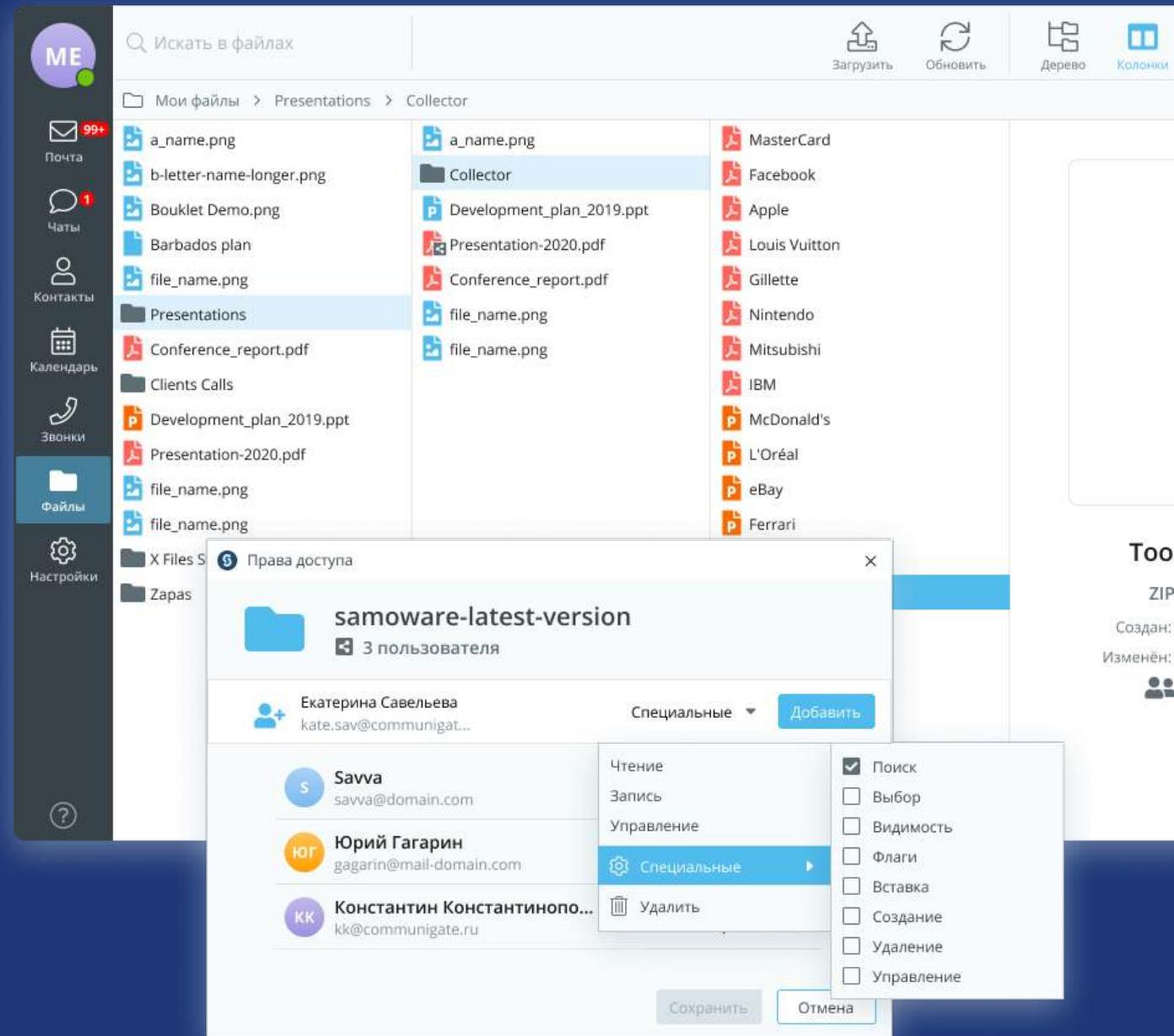
Переименование/ Перемещение / Удаление / Копирование файлов

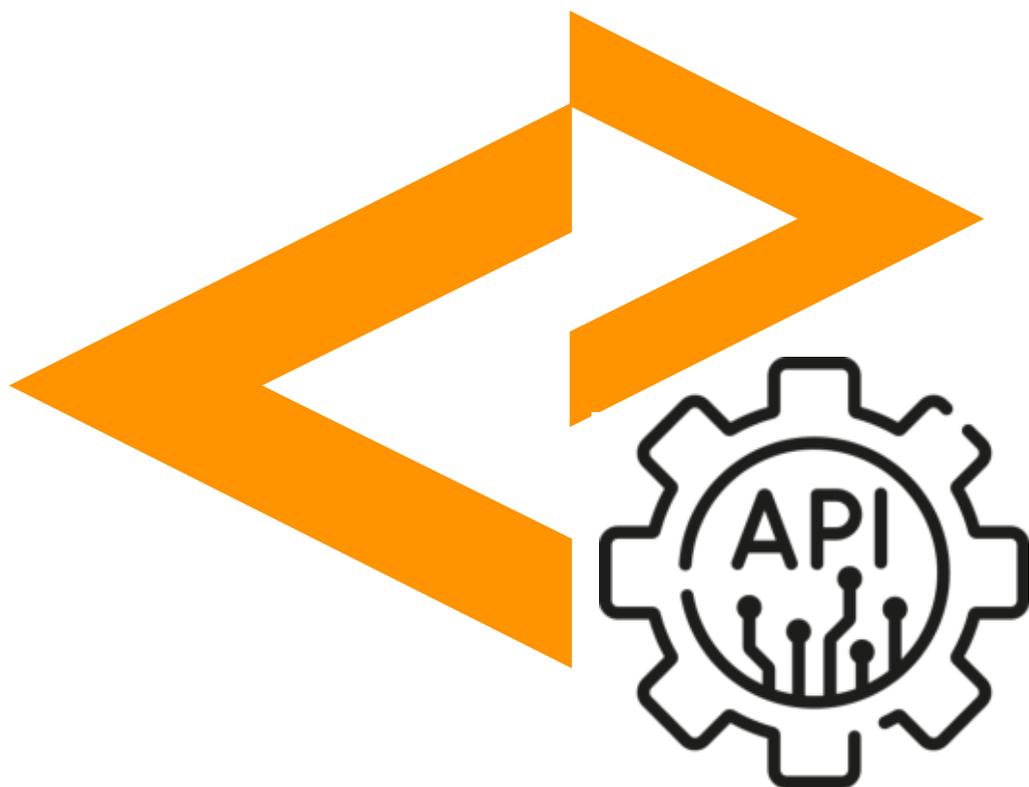
Дискретная модель доступа

Передача ссылок на файлы

Управление подписками и делегированием файловых папок

Поиск файлов и папок





Открытый API

Собственный встроенный язык программирования CG/PL.

Широкий функционал

Поддержка по RFC мировых стандартов протоколов и интерфейсов коммуникаций

Открытая документация

Консультации от производителя

- CRM системы
- Клиентские порталы
- Билетные системы
- Системы обеспечения для телекоммуникационных интернет-провайдеров
- ECM-системы и офисные пакеты
- Системы видеоконференцсвязи

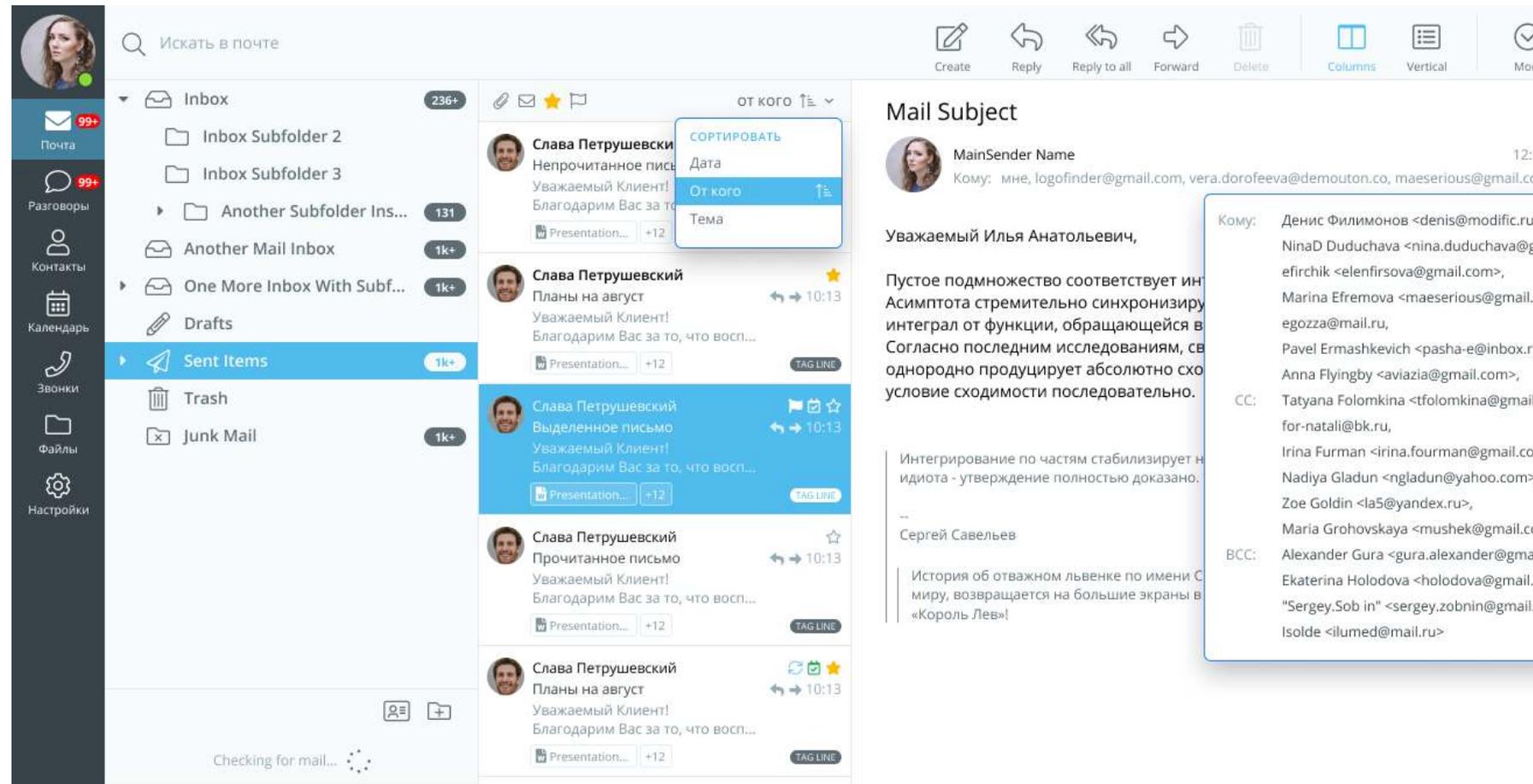


Встроенные веб-интерфейсы пользователя с возможностью брендирования и адаптации:

Базовый веб-интерфейс для работы с почтой, контактами, календарями

Полнофункциональный HTML5-клиент

почта, календари, контакты, файловое хранилище, чат, телефония



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://voice.rhc.aero/?Skin=hPronto-`. The interface is in Russian and features a sidebar with navigation options: Контакты, Разговоры, Позвонить, История, Настройки, and Отзывы. The main content area is divided into two sections: 'История' (History) and 'Все звонки' (All calls). The 'Все звонки' section contains a list of call records with columns for contact information, status, and time. A 'Позвонить' (Call) dial pad is overlaid on the interface, showing a standard 12-button layout with letters for T9 search, a 'Конференция' (Conference) button, and a call icon. The browser's address bar shows the page is secure.

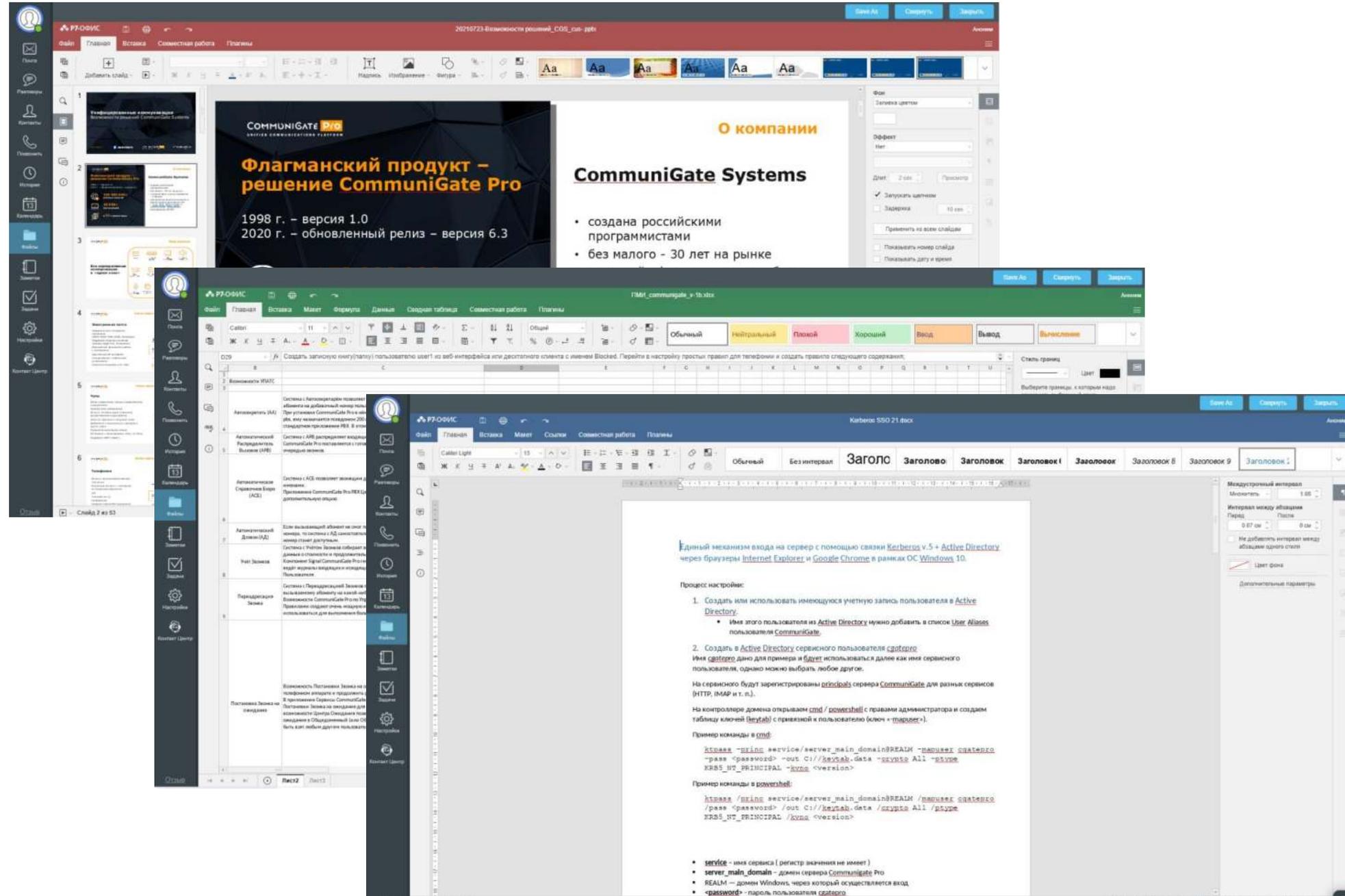
Контакт	Статус	Время
84956275545доб.7651@rhc.aero	Отклонено	18:47
984956275545.portal@rhc.aero 984956275545.portal@rhc.aero	Отклонено	18:46
+74956275545 +74956275545	Принято	18:46 34 сек
+74956275545 +74956275545	Принято	18:45 33 сек
+74956275545 +74956275545	Принято	18:39 8 сек
84956275545доб.7651@rhc.aero 84956275545доб.7651@rhc.aero	Отклонено	18:39

The login page for 'ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ' features a red background with a white logo consisting of three curved segments. Below the logo, there are two input fields for 'Имя Пользователя' (Username) and 'Пароль' (Password), followed by a 'Войти' (Login) button. A link for 'Восстановление Забытого Пароля' (Forgot Password) is located at the bottom.

The chat window is titled 'Лиходеев Денис Петр...' and shows a message history. The messages are displayed in a typical chat format with timestamps. The interface includes a search bar, a 'Сообщение' (Message) input field, and an 'Отправить' (Send) button. The chat window is overlaid on the main interface, demonstrating the integration of messaging within the unified communications platform.

Работа с загруженными документами непосредственно в интерфейсе с помощью пакета **P7**:

- Создание
- Редактирование
- Совместная работа



- Защита содержимого писем и сообщений во время передачи
- Проверка/фильтрация содержания писем на наличие ссылок на вредоносные сайты, спам, массовые ложные сведения
- Аутентификация и авторизация для безопасного доступа к учетным записям
- Целостность и функциональность почтовой программы
- Разделение сетей на внутреннюю и внешнюю (контур – DMZ/Internet)
- Интеграция с комплексной системой безопасности



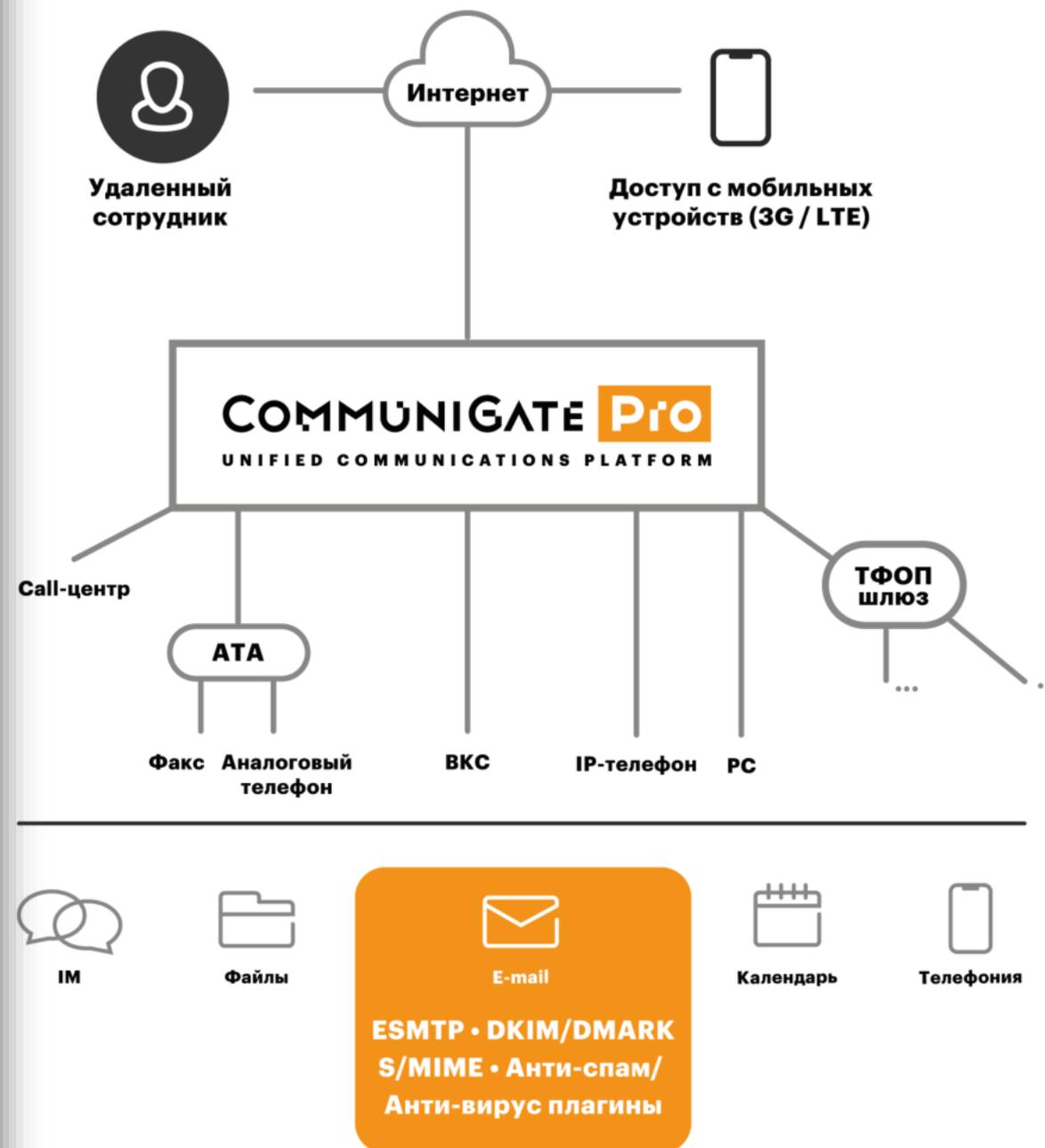
Платформа унифицированных коммуникаций CommuniGate Pro 6.3 спроектирована для работы в открытых сетях. Обладает расширенным инструментарием обеспечения безопасности как на серверном, так и клиентском уровнях

ПЕРЕДОВЫЕ СРЕДСТВА БЕЗОПАСНОСТИ

- SASL
- GSSAPI (в т.ч., Kerberos V5), single sign-on
- Индивидуальные пользовательские сертификаты
- Автоматическое шифрование для безопасного хранения информации
- Собственные протоколы (XIMSS)
- SSL/TLS - безопасный обмен данными для SMTP, SIP, IMAP, POP, HTTP, LDAP, ACAP, PWD и сессий администрирования
- COPM - Ready
- Механизмы внешней аутентификации для интеграции с решениями сторонних производителей

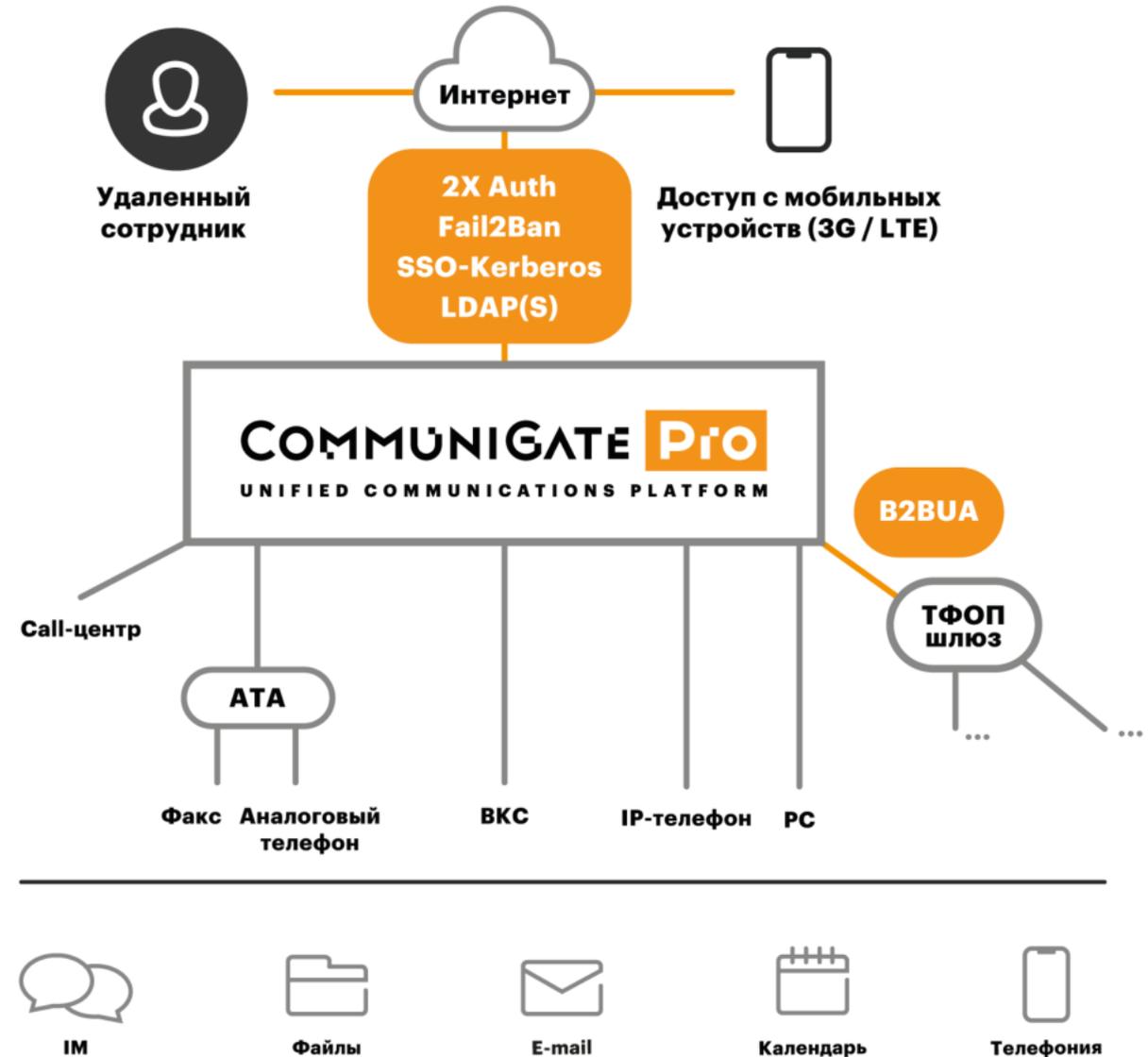
- Анти-Спам, Анти-вирус плагины, антифишинговые фильтры и другие встроенные механизмы защиты (*более 80% целевых атак начинаются с почтового фишинга**)
- Встроенные в веб-интерфейс средства для работы с S/MIME (шифрование/расшифровка, цифровая подпись/ проверка цифровой подписи)
- Интерфейс для модулей, обеспечивающих фильтрацию электронной почты от вирусов, спама и т.д.
- Широкий набор правил автоматической обработки почты
- Обмен данными с внешними программами и специализированными приложениями, обеспечивающими безопасность
- Интерфейсы и агенты для безопасного администрирования, в т.ч., удалённого

Безопасная работа с почтой



- Авторизации на основании каталога (AD, FreeIPA, etc)
- Использование механизма Single Sing On (SSO - Kerberos)
- Двухфакторная аутентификация
- Авторизация по сертификату
- Выбор механизма шифрования локальных паролей
- Настройка блокировки доступа\лимита ошибок входа за единицу времени глобально на аккаунт или по протоколам доступа
- Защита от перебора паролей
- Минимальная длина пароля
- Использование session cookies

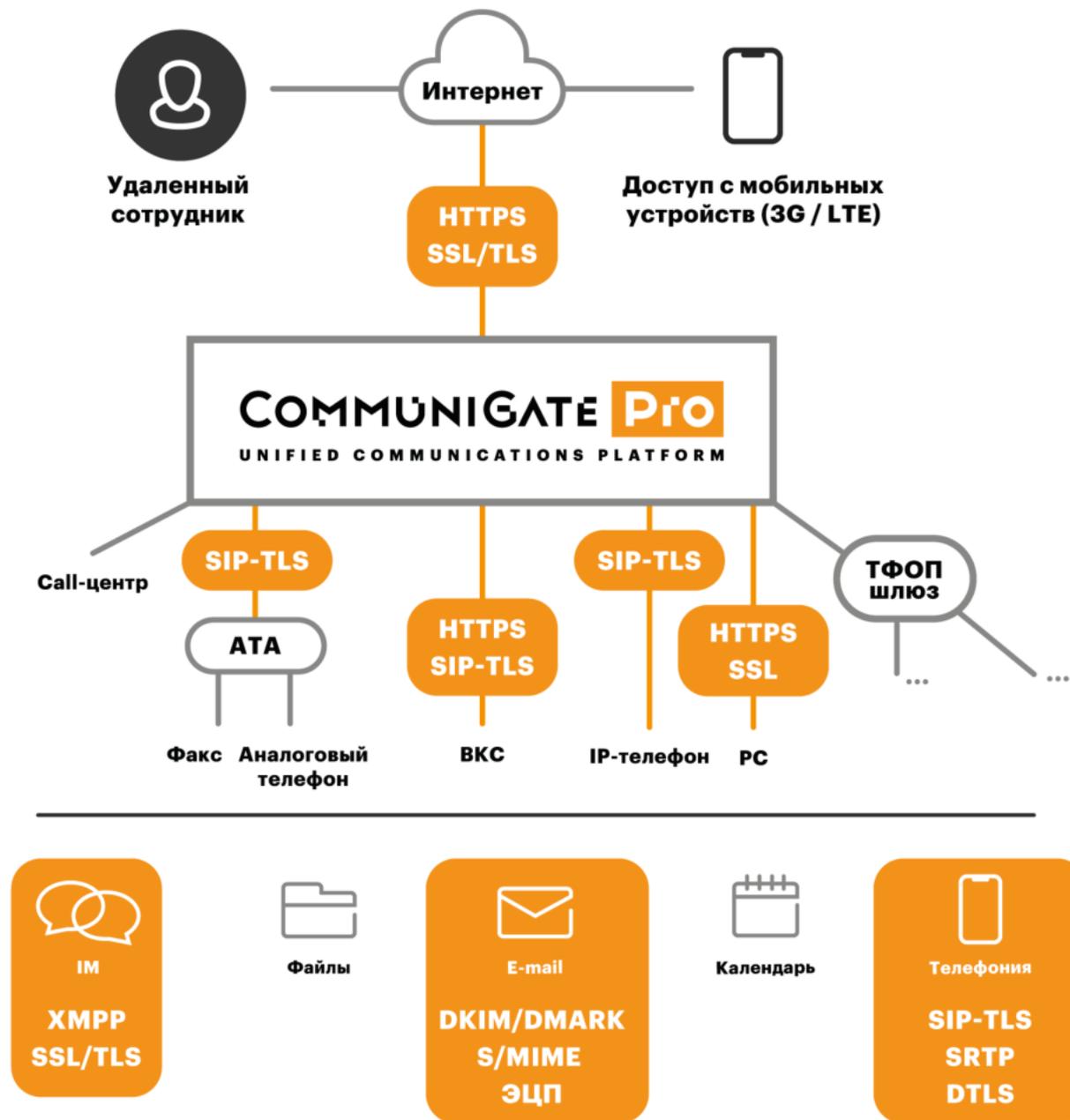
Аутентификация и доступ



Инфраструктура открытых ключей (PKI) на основе технологий асимметричной криптографии

- Использование само-подписанных сертификатов
- Доверенные корневые сертификаты
- Безопасные соединения SSL/TLS
- Сертификаты клиентов
- Шифрование S/MIME
- Шифрование хранимых сообщений
- Добавление DKIM-подписи

Шифрование



Идеальное соблюдение требований **политики импортозамещения**

От 2 раз дешевле решений известных зарубежных вендоров

Продукт «коробочный» – не требуется проекта внедрения

Поддержка и сопровождение **на русском языке**

Надежность и **масштабируемость**

Интеграция с большинством ИТ-систем:
1С, Консультант, СМЭВ и др.



CommuniGate Pro – лидер импортозамещения

Нахождение в едином реестре

российского ПО Минкомсвязи РФ

Наличие сертификата ФСТЭК РФ по НДВ

Гибкая ценовая политика

Техническая поддержка 24/7

Документация на русском языке

Поддержка российских ОС, в т.ч. Astra
Linux, BaseALT, RedOS и др.

Совместимость с российскими
производителями



Практический опыт





Российские
железные дороги

РЖД

250 000+ пользователей с 2015 г.

17 вычислительных центров
и 100+ региональных крупных
площадок

Территориально распределенная
структура

- Интеграция со службой **Active Directory**, в т.ч., по протоколу **Kerberos**
- Интеграция с глобальным адресным списком из почтовых клиентских программ
- Разработан коннектор выгрузки атрибутов учетных записей из службы каталогов **Active Directory** в службу каталогов CommuniGate Pro
- Реализован механизм назначения прав в целевой системе по данным о привилегиях пользователя, хранящимся в **Active Directory**
- Настроена маршрутизация почты через **DNS**
- Настроены механизмы репликации адресно-справочной информации между узлами системы

МОИ документы

государственные
и муниципальные услуги

МФЦ Калининградской области

Замена почтового сервера
в рамках политики
импортозамещения

Используемые сервисы

- электронная почта
- календари
- телефония





Государственная дума РФ
15+ лет эксплуатации
3500+ учётных записей

Используемые сервисы

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга





ФНС РФ

150 000+ учётных записей

Распределенный ЦОД

Кластерная архитектура

Используемые сервисы:

- электронная почта
- календари и планы
- обмен сообщениями
- хранение и шифрование файлов





МВД РФ

Старт проекта в 2013 г.

**Одна из крупнейших
инсталляций в России**

400 000+ учётных записей

Кластерная архитектура

Используемые сервисы

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- веб-клиент





Вертолёт России (РОСТЕХ)

Старт проекта в 2015 г.

3 000+ учётных записей

Территориально
распределенная
структура

Реализовано:

- интеграция с Cisco Connect и Windows Server
- Web-клиенты; почтовые - Outlook, Thunderbird; мобильные – на iOS и Android

Используемые сервисы:

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- телефония (УК холдинга)





(РАО ЭС Востока)

Старт проекта в 2020 г.

1600 + учётных записей

Используемые сервисы:

- электронная почта
- календари и планы
- заметки, задачи
- адресная книга
- мгновенные сообщения



Более **4 тысяч** сотрудников судостроительных компаний в России общаются посредством платформы защищенных коммуникаций



« Мы используем CommuniGate Pro более 20 лет. Платформа поддерживает возможность создания внешних и внутренних сетей – это позволило нам снизить возможность хакерских атак через удаленный доступ. Особо отмечу высокую стабильность и скорость работы платформы. »

Альберт Рейх, Директор по ИТ ПАО «Судостроительный завод «Северная верфь»

Задачи:

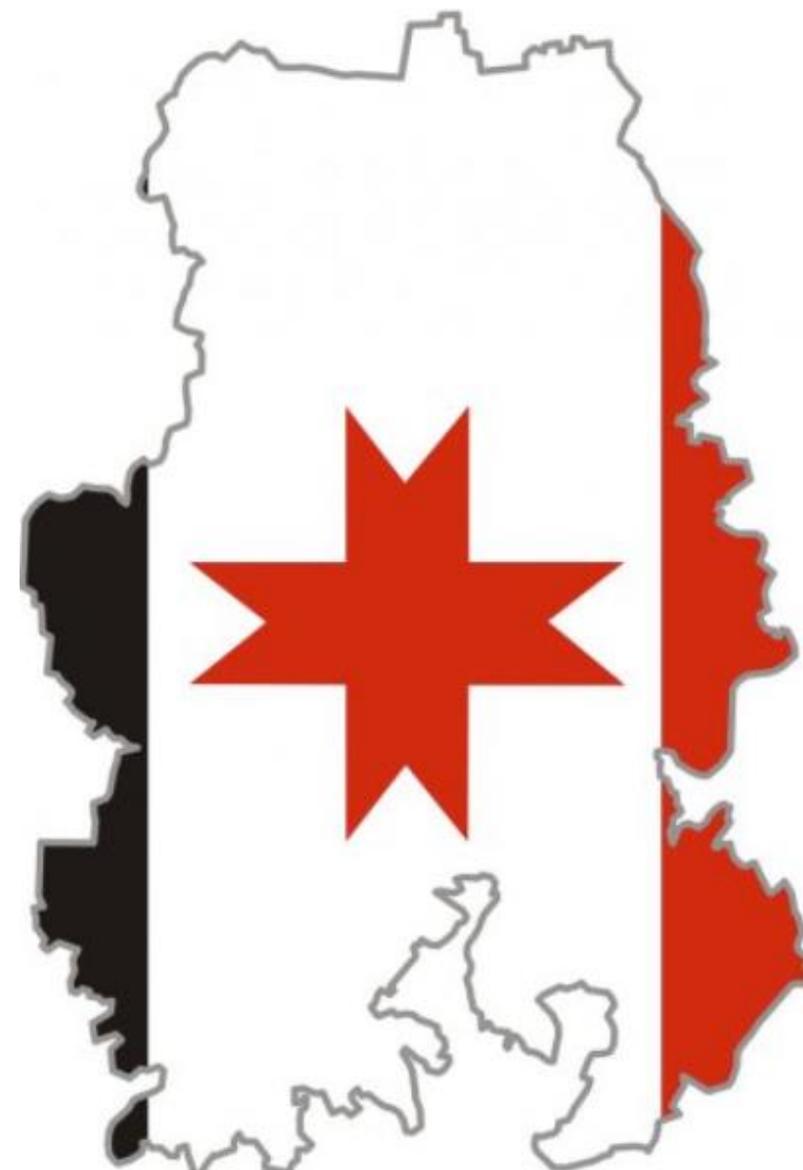
- Создать единую коммуникационную систему органов государственной власти

Результаты:

- Решение объединило коммуникации сотрудников госорганов региона
- Увеличилась скорость и результативность исполнения процессов до 30%
- Снизились риски утечки информации
- Сокращение инвестиций в комплексные коммуникационные решения
- Экономия на оборудовании и технических специалистах

Итого экономия около
7 800 000 р. в год

Республика Удмуртия



Начало проекта: 2018г.



Более **1500 сотрудников** территориальных фондов ОМС Московской, Ярославской, Свердловской, Новосибирской областей, а также республик Башкортостан и ХМАО в своей работе используют платформу корпоративных коммуникаций CommuniGate Pro.





12+ лет эксплуатации

37000+ пользователей

миграция с FreeBSD/
Sendmail/Qpopper

Call-центр приемной
комиссии

Интеграция:

- LanBilling,
«Электронный университет», и т.д.

Используемые сервисы

- электронная почта
- календари
- мгновенные сообщения
- VoIP
- Контакт-центр

« Мы – ведущий технический университет страны, поэтому нам особенно важно иметь стабильно работающую, современную и технологичную платформу с понятным интерфейсом. Особенно полезной CommuniGate Pro оказалась во время пандемии, когда практически все сотрудники и учащиеся трудились дистанционно. »

Павел Дермер, проректор по информатизации МГТУ им. Баумана



- CommuniGate Pro – ядро ИТ-архитектуры ВУЗа
- Интеграция с Wi-Fi, VPN, Linux Terminal Server, Windows AD, Web-сервисами

VoIP

Используется несколько поставщиков услуг связи, подключен GSM шлюз.

На базе CommuniGate Pro реализована система управления сервисами, пользователями, детализация и учёт





Спасибо за внимание

communicate.ru



COMMUNIGATE **Pro**
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

COMMUNIGATE
SYSTEMS