

Контакт-центр на платформе CommuniGate Pro

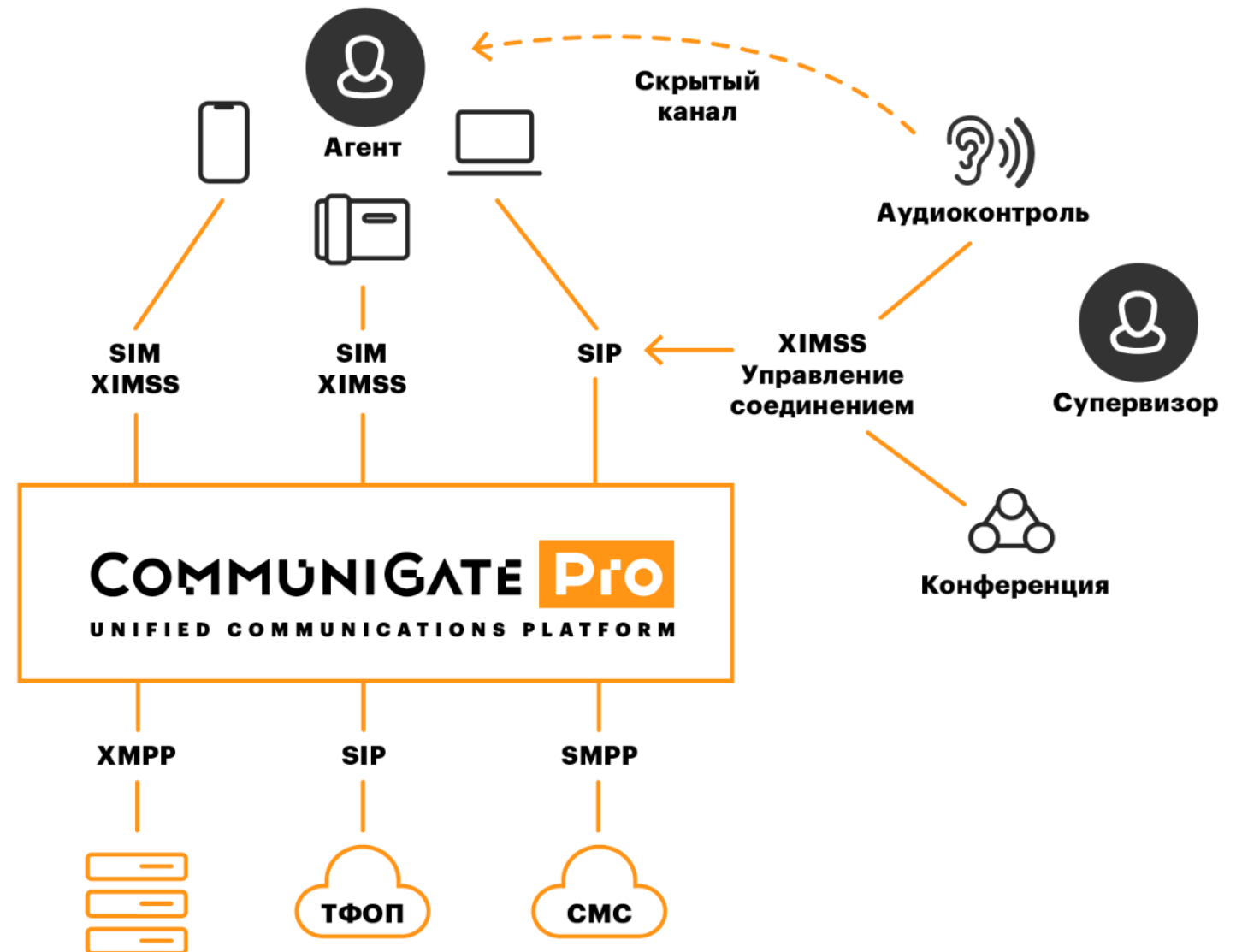
communicate.ru

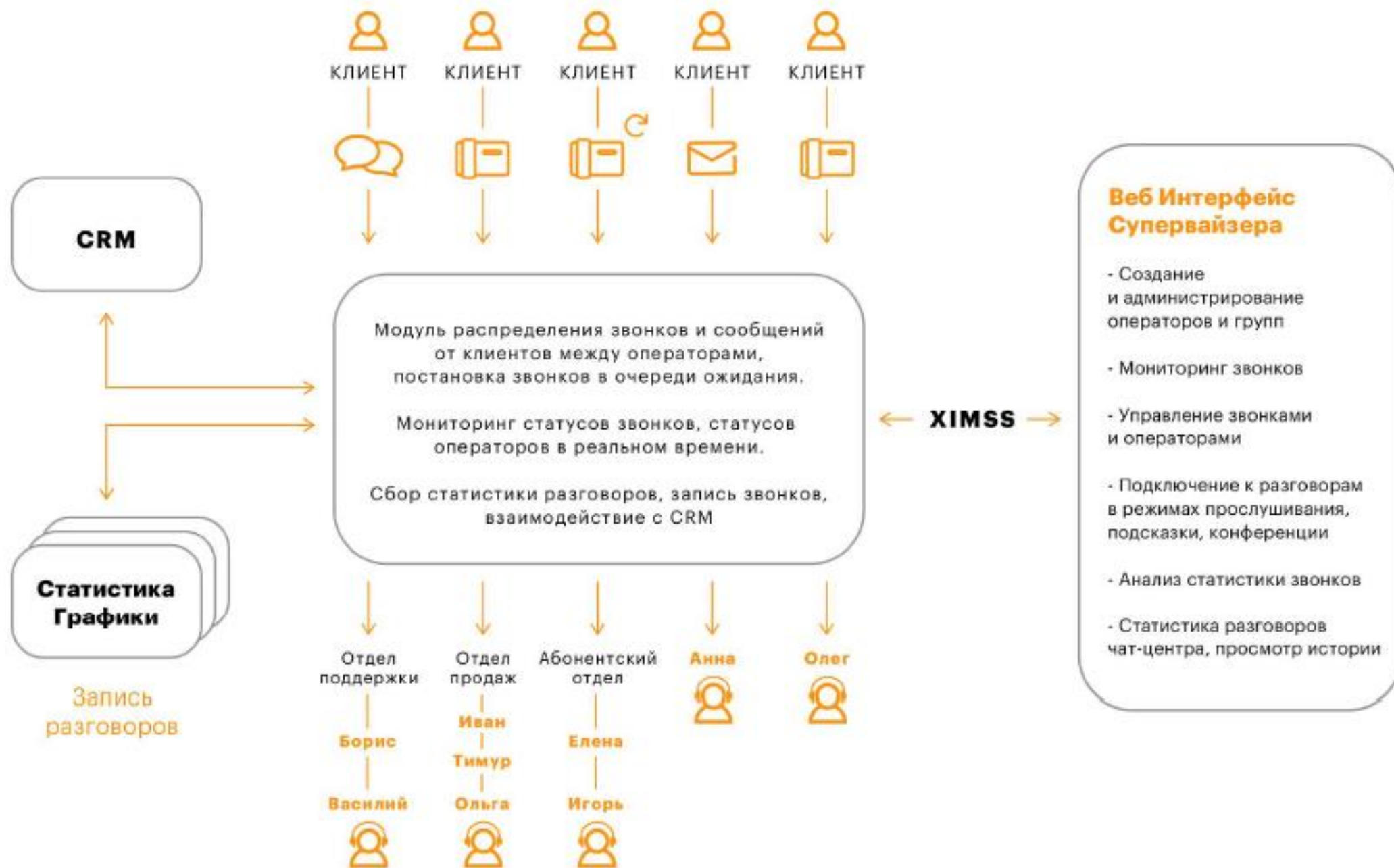


COMMUNIGATE Pro
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

COMMUNIGATE
SYSTEMS

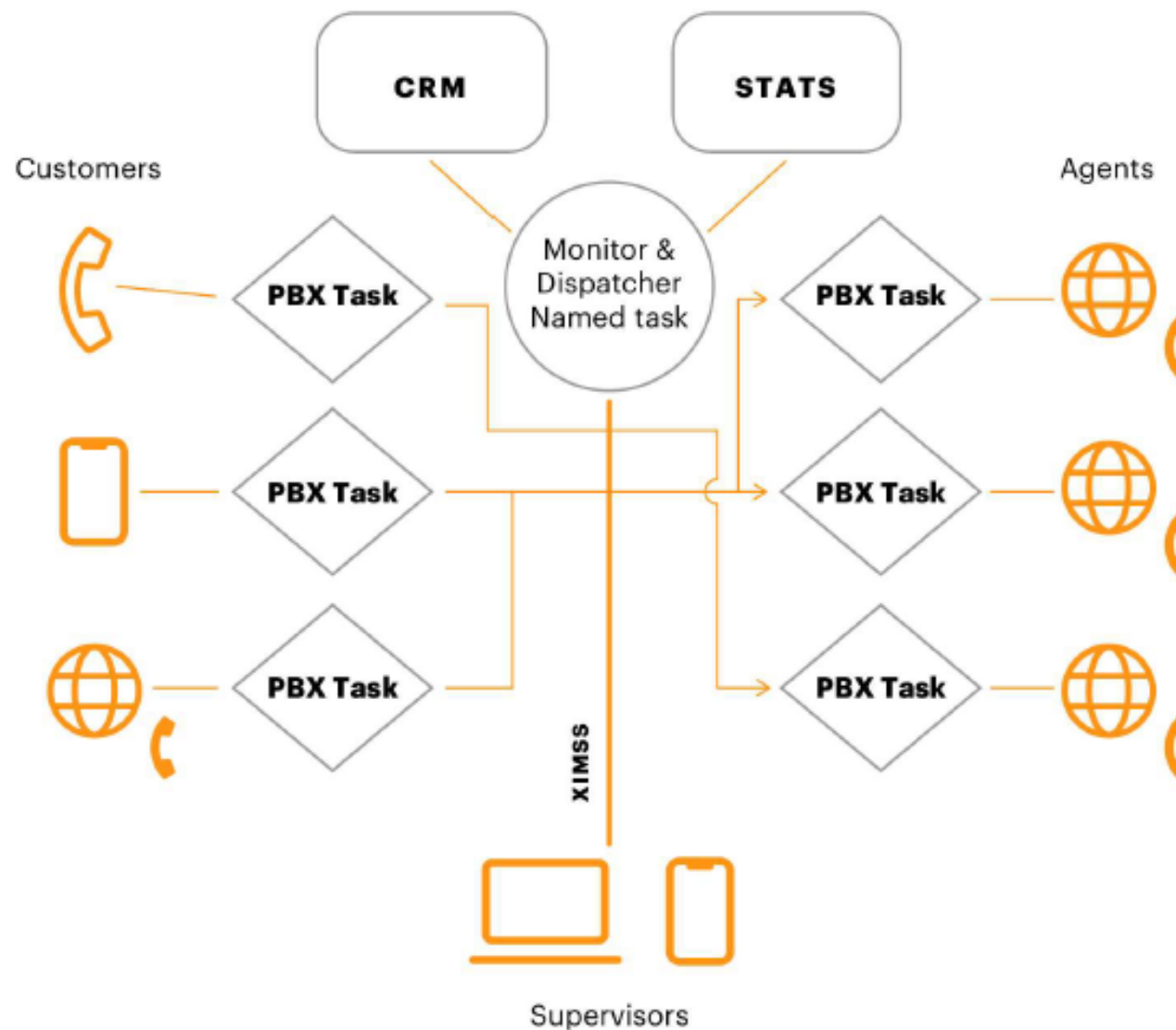
- Интеллектуальное распределение входящих вызовов
- Создание интерактивных голосовых меню IVR
- Мониторинг и управление в режиме реального времени
- Организация чат-центра
- Встроенная система хранения карточек клиентов
- API интеграция с CRM





Ключевые особенности

- Управление очередями
- Редактор голосовых меню
- Широкие возможности для супервайзера
- Встроенные карточки клиента
- Детальная статистика и генерация отчётов



Интеграции

Открытый и широкий API позволяет интегрировать **CommuniGate Pro** с таким ПО как:

- CRM-системы
- Клиентские порталы самообслуживания
- Системы Help Desk
- Billing- и provisioning-системы
- ВКС, СЭД и онлайн-службы офисных пакетов
- Telegram, VK и др. мессенджеры



Telegram



Обеспечение работы 175 операторов контакт-центра

- аутсорсинговый КЦ, интеграция с CRM
- справочная служба, поддержка, холодные звонки, 24/7
- До 20 тыс. звонков в сутки
- 12 тыс. записей звонков ежедневно
- 8+ Тб в месяц (8бит моно)





Использование редакции Unified и приложения CommuniGate Pro Контакт-Центр обеспечивает бесперебойную работу более **50 операторов** контакт-центра

Используемые сервисы

- Электронная почта
- Календари
- Задачи
- Заметки
- Общий доступ к корпоративному контенту
- Мгновенные сообщения
- VoIP
- Контакт-Центр



Колл-центр и федеральная горячая линия по организации дистанционного обучения для учителей и родителей



- Колл-центр на базе CommuniGate Pro развернут за **несколько дней**

- Консультирование в режиме **24/7**
- **Более 50 рабочих мест** операторов
- Реализована интеграция с информационными службами ресурсов дистанционного обучения



Спасибо за внимание

communicate.ru



COMMUNIGATE Pro
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

COMMUNIGATE
SYSTEMS