

«ЗАДАЧА НОМЕР ОДИН – СОХРАНИТЬ БИЗНЕС»



Сейчас весь мир борется с новой коронавирусной инфекцией COVID-19. Много компаний перешли на удаленный режим работы. Hikvision старается вместе с партнерами адаптироваться к сложившейся ситуации, опираясь на опыт нашего головного офиса в Китае.

Либо Фэн

Генеральный директор
Hikvision Russia

Как лидер цифровых технологий, наша компания смогла организовать полноценную дистанционную работу для наших сотрудников из дома, с постоянным доступом к базам данных, информационным системам и файлообменникам.

Не менее важной приоритетной задачей была организация удаленной работы наших партнеров и создание совместных возможностей для поддержания и развития бизнеса.

1 Благодаря современной ИТ-платформе, которую мы создавали и развивали на протяжении долгого времени, наши партнеры даже в условиях дистанционной работы могут размещать заказы, отслеживать отгрузки.

2 Логистические центры Hikvision также продолжают работать в штатном режиме, таким образом мы не нарушаем общую систему заказов. А если объективные обстоятельства в стране потребуют от нас закрытия складов, мы приложим все усилия для того, чтобы партнеры смогли забрать свои заказы.

Пока перемещения ограничены и у всех появилась экономия времени как минимум от передвижений, наша компания запускает сервисы по онлайн-обучению, доступ к различным материалам для повышения уровня технических знаний, расширения горизонтов технологического партнерства. Мы дополняем не только программу продуктовых вебинаров, но также подготовили серию обзорных вебинаров по вертикальным комплексным решениям, которые будут интересны и полезны как нашим партнерам, так и конечным заказчикам. Часть обучающих курсов Hikvision также будет переведена в удобный онлайн-формат.

Мы надеемся, что все больше партнеров смогут присоединиться к нашей обучающей платформе, потому что эти знания и навыки пригодятся всем нам после окончания карантина.

Отслеживаем мы ситуацию и в проектном и канальном направлениях нашей деятельности. Большое количество проектных работ было запланировано нашими партнерами в прошлом году, когда курс доллара и евро были другими. Мы постоянно мониторим динамику цен и курсов валют, и, следуя рыночной политике, адаптируем прайс-листы под новые экономические условия. Но делаем это исходя из здравого смысла и понимания того, что наши партнеры будут реализовывать вместе с нами те проекты, которые были заложены до повышения цен.

Что касается канального направления, то здесь мы готовы с каждым партнером совместно находить оптимальные решения. Наша первостепенная задача – выполнить свои обязательства и сохранить партнерские отношения.

Стоит также отметить возросший спрос на тепловизионные решения для измерения температуры человека. Как один из самых крупных производителей в этой сфере, компания Hikvision готова поддержать своих партнеров в проектах, где необходимы такие решения, и оперативно предоставить оборудование. Актуальность данных технологий будет достаточно высокой еще на протяжении длительного периода, даже после окончания карантина, так как здоровье людей имеет важное значение для всего общества.

Ситуация на рынке, безусловно, сложная, и только взаимная поддержка поможет всем нам сохранить бизнес и достойно выйти на рынок после карантинных мер.