



Siemens Enterprise Communications

Информация о компании

Компания Siemens Enterprise Communications (SEN) является ведущим поставщиком полного цикла корпоративных коммуникаций, включающих в себя голосовую связь, сетевую инфраструктуру, а также решения по безопасности, которые основываются на архитектуре с открытыми стандартами с целью объединения связи и бизнес-приложений в единую структуру для успешного сотрудничества. Этот подход, удостоенный награды Open Communications, позволяет компаниям увеличить продуктивность и сократить расходы с помощью легко внедряемых приложений, работающих в уже существующих ИТ-средах, тем самым защищая сделанные инвестиции и увеличивая операционную эффективность.

Являясь совместным предприятием The Gores Group и Siemens AG, в группу компаний SEN входят Siemens Enterprise Communications, Cycos и Enterasys Networks.

Штаб-квартира Siemens Enterprise Communications находится в Мюнхене, основной офис в России – в г. Москве, крупный офис в Санкт-Петербурге, офисы представительств в регионах и в странах СНГ. Компания имеет локальное производство в г. Калуга, а основное производство находится в Латинской Америке. Производственное оборудование сертифицировано для установки в сетях государственных структур РФ.

Зонтичные решения, объединяющие лоскутные коммуникационные инфраструктуры крупных международных компаний

Крупные компании, ведущие свои операции в разных регионах и странах, и имеющие в своем составе различные бизнесы, часто имеют разнородную ИТ и коммуникационную структуру – кроме объективных причин, этого требуют и политики безопасности.

Открытые стандарты, основа архитектуры наших решений, призваны убрать коммуникационные барьеры между членами одного проекта, географически распределенными офисами, или группами абонентов, чьи коммуникации управляются системами от различных вендоров и на технологиях различных поколений (TDM \ IP). OpenScape Voice – решение достаточно мощное и открытое, чтобы объединить под своим «зонтиком» имеющиеся разрозненные системы, и превратить их в единую, эффективно работающую коммуникационную платформу. Решение позволяет максимально централизовать управление, повысить безопасность и надежность всех каналов связи, доступных пользователям.

Такие проекты мы реализуем и в СНГ, и наши клиенты уже получают преимущества, превращая свои «лоскутные» коммуникационные среды в единую платформу, нацеленную на поддержку корпоративной стратегии.

ООО «Сименс Энтерпрайз Коммьюникейшнс»

Юридический адрес:
119049, Москва,
4-й Добрынинский пер. д.8

Телефон: +7 (495) 737-1215
Телефакс: +7 (495) 737-1290
www.siemens-enterprise.ru

Siemens Enterprise Communications Ltd. is a Trademark Licensee of Siemens AG



Siemens Enterprise Communications

Сложные промышленные решения

Социально значимые предприятия (энергетические предприятия, силовые структуры...) предъявляют специальные требования к связи. Кроме очевидных требований по надежности, предъявляется ряд требований по интеграции со специальными каналами связи, защищенности этих каналов. В SEN наработан огромный опыт по реализации интеграционных проектов на таких предприятиях. Наши технологии, специалисты и партнеры способны создавать сложнейшие промышленные решения, включающие в себя не только решения от SEN, но и решения, разработанные в различных подразделениях Siemens AG.

В частности, нами разработано специализированное решение HiPath Trading – диспетчерский терминал высочайшей надежности, позволяющий диспетчерам, работающим в ситуационных центрах, за секунды организовывать экстренную связь с любыми службами. Более тысячи таких терминалов безотказно работают в диспетчерских центрах и центрах управления сетями на объектах энергетической отрасли России.

Продукты и решения

OpenScape Voice – это универсальное решение, работающее в режиме реального времени и базирующееся целиком на IP и протоколе SIP для крупных и сверхкрупных предприятий (до 100 000 пользователей), которое развертывается либо как стандартное корпоративное решение, либо как хостовое решение и управляется либо заказчиком, либо оператором услуг связи. Наряду с поддержкой на OpenScape Voice множества протоколов фундаментальным является SIP-протокол благодаря своей возможности поддерживать как телефонию, так и другие сервисы режима реального времени, например: видео, мультимедиа, мультимодальность, сервисы совместной работы, присутствие и т.д. Архитектура OpenScape Voice условно разделяется на 4 главных компонента: программный коммутатор, оконечные устройства, медиа-шлюзы и приложения. Эта архитектура является сервис-ориентированной (SOA), что позволяет создавать идеальную платформу для интеграции с существующими приложениями бизнес-процессов заказчика.

HiPath 4000 – это конвергентная платформа IP-коммуникаций, которая позволяет обслуживать до 12000 пользователей. Надежность и широкие возможности HiPath 4000 ежедневно подтверждаются в более чем 25 000 инсталляциях. В 80 странах по всему миру продано свыше 15 миллионов экземпляров. HiPath 4000 обеспечивает интеграцию бизнес-процессов в рабочие циклы предприятия, высокую готовность, высокую защищенность, мощную производительность и возможность выбора экономичных коммуникаций для любого предприятия. Являясь мощным коммуникационным решением, HiPath 4000 предлагает широкий набор абонентских

ООО «Сименс Энтерпрайз Коммьюникейшнс»

Юридический адрес:
119049, Москва,
4-й Добрынинский пер. д.8

Телефон: +7 (495) 737-1215
Телефакс: +7 (495) 737-1290
www.siemens-enterprise.ru

Siemens Enterprise Communications Ltd. is a Trademark Licensee of Siemens AG



Siemens Enterprise Communications

устройств, опции мобильности, периферийные решения, унифицированные коммуникации, а также основанные на стандартах интеграцию и взаимодействие с критичными для бизнеса приложениями и системами.

HiPath 3000 - семейство конвергентных IP-систем, обеспечивающих предприятие до 250 сотрудников голосовыми коммуникациями, высококачественными оконечными устройствами и легким управлением. Платформа HiPath 3000 обеспечивает легкую и экономически выгодную интеграцию в VoIP и лучшее из традиционной телефонии.

OpenScape Office - пакет приложений для унифицированных коммуникаций, улучшающих взаимодействие в команде, обеспечивающий доступность сотрудника и повышающий качество обслуживания клиентов. Сервер HiPath 5000 Real Time Services Manager для централизованного управления и единого функционирования сети HiPath до 32 узлов и 1000 абонентов

OpenStage – телефоны нового поколения от Siemens, задающие новые стандарты качества, дизайна и функциональности. Эти стильные телефоны представлены целым семейством моделей, начиная от стандартных и заканчивая устройствами представительского уровня. Семейство телефонов OpenStage IP является неотъемлемой частью портфеля решений Унифицированных Коммуникаций. Телефоны OpenStage легко «персонализируются», а эффектный дизайн устройств ненавязчиво продемонстрирует клиентам, что Ваша организация инвестирует серьезные ресурсы в развитие бизнеса и сотрудников.

Новая версия приложения **OpenScape Xpressions** теперь, в дополнение к известным возможностям Голосовой почты и Унифицированных сообщений (UM), обеспечивает функции Унифицированных Коммуникаций (UC). Отличительные особенности этого UC решения – простота инсталляции и модульность. Оно идеально подходит для новых и существующих владельцев систем HiPath 4000, а также для существующих владельцев OpenScape Xpressions, что делает переход от Голосовой почты к Унифицированным Коммуникациям как никогда простым и экономичным. Решение поддерживает более 12 коммуникационных платформ других производителей.

OpenScape ProCenter – это интегрированное мультимедийное решение, обладающее расширенными функциями маршрутизации по критерию квалификации операторов (SBR) и предназначенное для контакт-центров, обслуживающих до 1500 активных агентов на одном узле. Независимо от характера контактов – внутри организации или с внешними контрагентами, на одной или нескольких площадках, с подключением имеющейся системы CRM или без нее – ProCenter Enterprise обеспечит те возможности, которые необходимы Вашему контакт-центру.

OpenScape UC Application является унифицированным пакетом приложений для организации коммуникаций, работы в группах и повышения личной

ООО «Сименс Энтерпрайз Коммьюникейшнс»
Юридический адрес:
119049, Москва,
4-й Добрынинский пер. д.8

Телефон: +7 (495) 737-1215
Телефакс: +7 (495) 737-1290
www.siemens-enterprise.ru

Siemens Enterprise Communications Ltd. is a Trademark Licensee of Siemens AG



Siemens Enterprise Communications

производительности, что обеспечивает плавные, понятные коммуникации, увеличивающие производительность труда отдельных сотрудников, рабочих групп и всей компании в целом. С пользователем всегда можно связаться благодаря сервису единого телефонного номера. OpenScape Enterprise распределяет звонки на основании статуса присутствия и предпочитаемого пользователем устройства (Услуга единого номера).

HiPath MobileConnect – это корпоративное FMC решение, которое наделяет «двухстандартные» Wi-Fi/мобильные телефоны функциями SIP УПАТС и функцией управления присутствием при работе в сотовых сетях и в сетях VoWLAN. Решение HiPath MobileConnect содержит Устройство MobileConnect Appliance, которое устанавливается централизованно, и Клиенты HiPath MobileConnect, которые устанавливаются на двухстандартных трубках. Для абонента обеспечивается реальный сервис единого номера / единого почтового ящика и удобство роуминга, благодаря чему повышается эффективность работы и доступность абонента.

В портфель продуктов **Enterasys** входит весь спектр активного сетевого оборудования от простых, отдельно стоящих коммутаторов (уровня 2, 3), объединяемых в единый стек (до 336 портов) и высокопроизводительных коммутаторов для небольших СХД и элементов ЦОД до модульных устройств, имеющих свыше 500 10/100/1000 и 256 10Gb портов в одном шасси, способных работать в качестве центрального ядра корпоративной сети, крупных и средних этажных маршрутизаторов для предприятий и филиалов; оборудования для беспроводных сетей; средств управления и систем защиты от несанкционированного доступа (IDS/IPS).



Siemens Enterprise Communications

Партнерская программа Siemens Enterprise Communications

Описание программы

Программа GoForward! для VAR

Go Forward! - партнерская программа, предназначенная для VAR. Для нас критически важно, чтобы все клиенты Siemens Enterprise Communications во всем мире получали постоянное высококачественное обслуживание. Это является одной из причин того, что Партнерская программа **Go Forward** требует от всех партнеров получения официальной аккредитации, единой по всему миру. Мы хорошо понимаем, какую именно поддержку нужно оказывать нашим партнерам для того, чтобы они могли успешно вести свой бизнес по всему миру и предоставляем внушительный набор преимуществ, среди которых: формирование партнерского канала «по приглашению», защита в сделках, цены, позволяющие партнерам сохранять высокую маржинальность.

Go Forward - партнерская программа, предназначенная для партнеров в области продаж и сервисного обслуживания. Мы стремимся к тому, чтобы все клиенты Siemens Enterprise Communications во всем мире получали постоянное высококачественное обслуживание. Это является одной из причин того, что Партнерская программа **Go Forward** требует от всех партнеров получения официальной аккредитации.

Мы устанавливаем три уровня аккредитации с четко определенными критериями для каждого из уровней и относим компанию-партнера к соответствующему уровню на прежде всего на основании ее технической компетенции, подтвержденной сертификатами, а также на основании их достижений в области продаж, предоставления услуг технической поддержки, обучения, и прочих областях, позволяющих совершенствовать возможности обслуживания заказчиков посредством использования решений Open Communications.

Таковыми уровнями партнерства являются **Select, Plus и Premier**. На каждом уровне Партнер получает уникальный набор преимуществ.

Преимущества

Мы хорошо понимаем, какую именно поддержку нужно оказывать нашим партнерам для того, чтобы они могли успешно вести свой бизнес. Эти знания накоплены нами за более чем двадцатилетний успешный опыт организации непрямого бизнеса.

В дополнение к основным и, несомненно, чрезвычайно важным пакетам услуг поддержки в области продаж, маркетинга и технических вопросов, мы также предоставляем внушительный набор преимуществ, предоставляемых Партнерам на

ООО «Сименс Энтерпрайз Коммьюникейшнс»
Юридический адрес:
119049, Москва,
4-й Добрынинский пер. д.8

Телефон: +7 (495) 737-1215
Телефакс: +7 (495) 737-1290
www.siemens-enterprise.ru

Siemens Enterprise Communications Ltd. is a Trademark Licensee of Siemens AG



Siemens Enterprise Communications

уровнях Select, Plus и Premier. Ваши преимущества будут расти по мере перехода с уровня на уровень.

Ниже перечислены уровни партнерства и основные требования для каждого уровня:

	Что получает партнер	Требования
Premier	Скидка уровня Premier Маркетинговый фонд 2% Повышенный уровень сервисной поддержки Участие в экспертном совете партнеров Возможность получения проектов согласно специализации	Минимум 2 специализации Уровень поддержки 12x7 Минимум 2 сертифицированных продавца, 2 инженера, 1 консультант
Plus	Скидка уровня Plus Маркетинговый фонд 1% Выделенный менеджер Дополнительная пресэйл-поддержка Доступ к сервисной поддержке	Минимум 1 специализация (большие решения) Бизнес и маркетинговый план Уровень поддержки 8x5, единая точка входа
Select	Скидка уровня Select (SMB) Доступ к партнерскому portalу и вебинарам Пресэйл-поддержка Программы генерации бизнеса Программа регистрации сделок Присутствие на сайте и логотип партнера	1 специализация – SMB Прогноз продаж Наличие выделенных специалистов продаж и сервиса

Специализация партнеров

Базовыми специализациями на сегодняшний день являются:

- SMB – решения для малых и средних предприятий
- LAB HiPath 4000 - решения для крупных предприятий
- LAB OpenScape Voice - решения для крупных предприятий
- Решения в сфере взаимодействия с заказчиками (контакт-центры)
- Решения в области передачи данных и мобильности

ООО «Сименс Энтерпрайз Коммьюникейшнс»

Юридический адрес:
119049, Москва,
4-й Добрынинский пер. д.8

Телефон: +7 (495) 737-1215
Телефакс: +7 (495) 737-1290
www.siemens-enterprise.ru

Siemens Enterprise Communications Ltd. is a Trademark Licensee of Siemens AG



Siemens Enterprise Communications

- Решения в области безопасности

Быстрый старт

Для получения каждой специализации необходимо выполнить определенный набор требований.

Основные шаги, которые необходимо выполнить:

- 1) подписать NDA
- 2) разработать и подписать бизнес-план
- 3) подписать партнерское соглашение
- 4) запланировать обучение и сдачу экзаменов SOCA/SOCP в центре VUE
- 5) запланировать приобретение демо-оборудования

Описание инвестиций и необходимых сертификатов для каждой специализации в отдельном документе.

Обучение

Партнеры могут проходить обучение в авторизованном учебном центре. Московский локальный учебный центр входит в состав всемирной сети Academy for Professional Training (Академия профессионального Тренинга) Siemens Enterprise Communications и с 2007 года является ее официальным партнером.

Учебный центр (АПТ) проводит разнообразную подготовку технических специалистов, менеджеров отделов проектирования и продаж, руководителей отделов информационно-телекоммуникационных технологий в области учрежденческих систем связи на базе коммутационного оборудования систем Hicom/HiPath. Более 2000 специалистов фирмы Siemens и заказчиков были участниками курсов и получили сертификаты на право выполнения работ на оборудовании систем Hicom/HiPath. Учебный центр (АПТ) осуществляет информационную и консультационную поддержку партнеров компании Siemens Enterprise Communications в России и странах СНГ.

Ресурсы

Партнерам предоставляется доступ на партнерский портал SEBA, на котором находится база знаний, информация о продуктах, апдейты ПО, система поддержки и сервиса, маркетинговая информация. Они также получают регулярные информационные рассылки, имеют возможность принимать участие в бесплатных вебинарах, семинарах. Авторизованным партнерам предоставляется конфигуратор Visual Project, который позволяет быстро и наглядно создать конфигурацию оборудования и спецификацию с ценами.

ООО «Сименс Энтерпрайз Коммьюникейшнс»

Юридический адрес:
119049, Москва,
4-й Добрынинский пер. д.8

Телефон: +7 (495) 737-1215
Телефакс: +7 (495) 737-1290
www.siemens-enterprise.ru

Siemens Enterprise Communications Ltd. is a Trademark Licensee of Siemens AG



Siemens Enterprise Communications

На демо оборудование существуют специальные скидки для различного уровня партнеров. Также есть возможность организации удаленной демонстрации решений из наших дата-центров.

Маркетинг

Существует программа совместных маркетинговых фондов (1-2% от объемов продаж в зависимости от статуса). Партнер совместно с вендором разрабатывает маркетинговый план на год (как часть бизнес плана), исполнение которого может корректироваться. Мы фокусируемся на мероприятиях, результаты инвестиций в которые можно отследить как реальные потенциальные проекты.

Мы считаем важным информировать наших существующих и потенциальных клиентов в прессе и публикуем истории успеха по совместным с нашими партнерами проектам. Ежегодно проходит конференция OpenMinds, в которой участвует более 350 заказчиков и партнеров. Также SEN принимает участие в выставке CeBit в Ганновере.

Регистрация сделок

Для признания и поощрения усилий и инвестиций партнеров, направленных идентификацию, проработку и закрытие новых потенциальных сделок с помощью и решений от Siemens Enterprise Communications, была разработана программа регистрации сделок. В рамках этой программы партнер получает дополнительную скидку на закупку, соответствующую зарегистрированной и подтвержденной сделке, а также дополнительную поддержку в работе над проектом от менеджера по работе с партнерами, либо аккаунт-менеджера, отвечающего за соответствующую отрасль. Сделки с новыми клиентами получают более высокие скидки, чем сделки с существующими заказчиками.