

# Партнерская программа Dell

1 квартал (30 января 2016 - 29 апреля 2016 г.)



PartnerDirect

# Содержание

□ <a href="#">Партнер со статусом Dell Registered</a> .....	стр.3
- <a href="#">Основные изменения в программе для партнеров Dell Registered</a> .....	стр.4
- <a href="#">Преимущества для партнеров Dell Registered</a> .....	стр.5
- <a href="#">Условия рибейтной программы (потребительские и коммерческие ноутбуки, десктопы, моноблоки)</a> .....	стр. 7
- <a href="#">Условия рибейтной программы (мониторы)</a> .....	стр. 8
- <a href="#">Условия рибейтной программы (коммерческое оборудование для предприятий (enterprise))</a> .....	стр. 9
- <a href="#">Дистрибьюторы и оптовые партнеры, авторизованные участвовать в программе</a> .....	стр.10
- <a href="#">Контакты менеджеров по работе с партнерами</a> .....	стр.11
- <a href="#">Инструменты для партнеров: Партнерский портал Dell</a> .....	стр.13
- <a href="#">Сервисная поддержка Dell</a> .....	стр.17
- <a href="#">Partner Advantage</a> .....	стр.19

---

# Партнер со статусом Dell Registered

---



PartnerDirect  
Registered



# Основные изменения в программе Dell Registered

В программе для партнеров Dell Registered на 1 квартал (31 января 2016 - 1 мая 2016 г.) произошли следующие изменения:

В рамках программ по:

- Потребительским и коммерческим ноутбукам, десктопам, моноблокам
- Мониторам
- Коммерческому оборудованию для предприятий (Enterprise)

изменились суммы выплат по моделям. [См. подробности на стр.7,8,9.](#)

- **Внимание!** До 01 апреля 2016 г. необходимо **подтвердить** свое участие в выбранных **рибейтных программах** [на партнерском портале](#) и пройти обязательные тренинги (если применимо).



## Преимущества для партнеров Dell Registered

Преимущества	Registered Partner
Бонус (рибейт) при выполнении квартального плана (выплаты за шт через дистрибьютора)	✓
Предпродажная поддержка и защита сделки	✓
Персональный менеджер	✓
Сертификат Dell Registered*	✓
Доступ к инструментам поддержки продаж на партнерском портале	✓
Тренинги и обучение	✓
Размещение в разделе <a href="#">«Где купить»</a> на <a href="http://www.dell.ru">www.dell.ru</a> **	✓
Информационная рассылка	✓

\* Сертификат Dell Registered подлежит ежегодному подтверждению и выдается при совершении закупок продукции Dell.

\*\* Необходимо согласовать с менеджером Dell.



# Основные положения рибейтной программы

- В программе могут участвовать только партнеры, зарегистрированные на партнерском портале Dell <http://www.dell.com/partnerdirect>
- Программа работает на квартальной основе.
- Размер рибейта рассчитывается как выплата в рублях за штуку в зависимости от модели и квартального плана.
- В программе участвуют:
  - Ноутбуки, десктопы и моноблоки линеек **INSPIRON, XPS, ALIENWARE.**
  - Ноутбуки, десктопы, рабочие станции линеек **OPTIPLEX, VOSTRO, LATITUDE, PRECISION, LATITUDE RUGGED.**
  - Серверы **POWER EDGE**, СХД **POWER VAULT**, сетевое оборудование **DELL NETWORKING N-series, X-series.**
  - Мониторы с диагональю от 17” до 55” серий **IN / S / ST / AW / E / P / Ultrasharp.**
  - Планшеты Dell **VENUE 8 PRO, VENUE 10 PRO** и **VENUE 11 PRO**
  - Программа работает на основе отчетов по продажам дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе.
- Рибейт начисляется в случае указания дистрибьютором ID номера партнера и достижения минимального согласованного объема закупки.
- Рибейт начисляется через дистрибьютора, у которого была совершена закупка.

## **Для получения рибейтов партнер должен:**

1. Сообщить дистрибьюторам свой **ID HOMEP** и убедиться, что ID указывается дистрибьютором в отчетах.
2. До **01 апреля 2016 г.** подтвердить свое участие в программе [на партнерском портале Dell](http://www.dell.com/partnerdirect), нажав кнопку **ACCEPT** напротив соответствующей программы.
3. Выполнить минимальный согласованный квартальный план в штуках согласно условиям программы.



## Условия рибейтной программы (Потребительские и Коммерческие ноутбуки, десктопы, моноблоки)

Квартальные выплаты (RUB за шт)	Продукт	50 шт.	150 шт.
Десктопы, Моноблоки, Ноутбуки	Vostro DT & NB 3xxx	RUB 154	RUB 231
	Optiplex DT 3xxx	RUB 231	RUB 385
	Inspiron NB 3xxx	RUB 154	RUB 308
	Inspiron 5xxx/7xxx, Optiplex 5xxx/7xxx/9xxx Latitude 3xxx	RUB 539	RUB 539
	Latitude 5xxx/7xxx, Vostro NB 5xxx OptiPlex AIO, Inspiron AIO, Venue Pro Tablets XPS DT & NB, Rugged	RUB 1,155	RUB 1,155
	Precision WS, Alienware DT&NB	RUB 1,925	RUB 1,925

Для участия в программе по рабочим станциям **Dell Precision** необходимо пройти **обязательные тренинги - 1 сейлз тренинг и 1 технический тренинг.**

**Сейлз тренинг:** DPWS0212WBTS – Precision Product Line Overview: [ссылка на тренинг](#)

**Технический тренинг:** DPWT0212WBTT - Dell Precision Workstation Technical Training – [ссылка на тренинг](#)

Для участия в программе по защищенным **ноутбукам Latitude Rugged** необходимо пройти **обязательный тренинг - 1 сейлз тренинг:** [ссылка на тренинг](#)

Тренинги предоставляются бесплатно на английском языке и доступны на партнерском портале Dell в разделе Обучение и сертификация. По вопросам доступа к разделу Обучение и сертификация необходимо обращаться к специалистам по адресу: [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com)

После прохождения обязательных тренингов необходимо отправить запрос с указанием вашего Dell ID и выбранного квартального плана по программе на адрес: [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com)



## Условия рибейтной программы (Мониторы)

Квартальные выплаты (RUB за шт)	Диагональ	100 шт.	300 шт.
Мониторы	17" - 20"	RUB 0	RUB 77
	22" - 23"	RUB 0	RUB 154
	24" - 25"	RUB 231	RUB 385
	27 - 29"	RUB 308	RUB 462
	30 - 55"	RUB 770	RUB 1,155





## Условия рибейтной программы (Коммерческое оборудование для Предприятий (Enterprise))

Квартальные выплаты (RUB за шт)	Продукт	5 шт.
Коммерческое оборудование для Предприятий (Enterprise)	PowerEdge T20, T1xx	RUB 770
	PowerEdge T/R 2xx,3xx	RUB 1,540
	PowerEdge T/R 4&5 series Dell Networking PowerConnect 28xx,35xx	RUB 3,080
	PowerEdge T/R 6xx,7xx,8xx,9xx PowerVault	RUB 4,620

Для участия в программе необходимо пройти **обязательные тренинги - 1 сейлз тренинг и 1 технический тренинг.**

**1 сейлз тренинг** (на выбор):

DBSS0109WBTS - Dell Blade Server Solutions - [ссылка на тренинг](#)

DTRSS0309WBTS - Dell Tower and Rack Server Solutions - [ссылка на тренинг](#)

VRTX0613WBTS - PowerEdge VRTX Sales Overview - [ссылка на тренинг](#)

DDCN0613WBTS - Dell Data Center and Campus Networking - [ссылка на тренинг](#)

**1 технический тренинг** (на выбор):

DBSSTT0409WBTT - Dell Blade Server Solutions - Technical - [ссылка на тренинг](#)

DPES0909WBTT - Dell PowerEdge Server Technical - [ссылка на тренинг](#)

VRTXT0613WBTT - PowerEdge VRTX Technical Overview - [ссылка на тренинг](#)

DAN0214WBTT - Dell Networking OS 9 Product Overview - [ссылка на тренинг](#)

Тренинги предоставляются бесплатно на английском языке и доступны на партнерском портале Dell в разделе Обучение и сертификация. По вопросам доступа к разделу Обучение и сертификация необходимо обращаться к специалистам по адресу: [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com)

**После прохождения обязательных тренингов необходимо отправить запрос с указанием вашего Dell ID и выбранного квартального плана по программе на адрес: [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com).**





Дистрибьюторы и оптовые партнеры,  
авторизованные участвовать в программе

Потребительский сегмент	Коммерческий сегмент	Мониторы
		



Регион РФ	Представитель Dell	E-mail	Телефон
Ритейл - CES, CS, Telecom	<b>Владимир Чайка</b>	<a href="mailto:Vladimir_Chayka@Dell.com">Vladimir_Chayka@Dell.com</a>	<b>+7 (968) 891 26 99</b>
Центральный ФО, Северо-Западный ФО, Южный и Северо-Кавказский ФО - Потребительское направление; Приволжский ФО - Потребительское и Коммерческое направления	<b>Егор Петров</b>	<a href="mailto:Yegor_Petrov@DELL.com">Yegor_Petrov@DELL.com</a>	<b>+7 (962) 556 26 06</b>
Центральный ФО, Северо-Западный ФО, Южный и Северо-Кавказский ФО - Коммерческое направление	<b>Рузанна Цатурян</b>	<a href="mailto:Ruzanna_Tsaturyan@Dell.com">Ruzanna_Tsaturyan@Dell.com</a>	<b>+7 (903) 536 35 23</b>
Уральский, Сибирский, Дальневосточный ФО - Потребительское и Коммерческое направления	<b>Дмитрий Кузюрин</b>	<a href="mailto:Dmitry_Kuzyurin@DELL.com">Dmitry_Kuzyurin@DELL.com</a>	<b>+7 (962) 836 24 25</b>
Партнерская программа	<b>Маргарита Айвазова</b>	<a href="mailto:Margarita_Ayvazova@Dell.com">Margarita_Ayvazova@Dell.com</a>	<b>+7 (903) 536 51 07</b>

Запросы по проектам просьба направлять по адресу: [RUS\\_MidMarket@Dell.com](mailto:RUS_MidMarket@Dell.com)

По вопросам, связанным с партнерским порталом Dell, Вы можете обратиться к специалистам по адресу: [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com)



Сетка кварталов DELL на 2016-2017 года:

**1 квартал - 30 января 2016 - 29 апреля 2016**

2 квартал - 30 апреля 2016 - 29 июля 2016

3 квартал - 30 июля 2016 - 28 октября 2016

4 квартал - 29 октября 2016 - 03 февраля 2017



Веб-сайт [www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)

## Регистрация для потенциальных партнеров

Потенциальные партнеры могут зарегистрироваться на партнерском портале Dell [по ссылке](#) и получить доступ к инструментам поддержки продаж.

В разделе Регистрация необходимо предоставить информацию о контактном лице, компании, специализации и сегменте. Сразу после заполнения формы на портале партнер получает информационное письмо с присвоенным PR номером, по которому можно узнать статус регистрации. После проверки предоставленной информации партнер получает информацию о присвоенном идентификационном номере Dell ID.

По вопросам регистрации просьба обращаться к специалистам по адресу: [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com)

### Войдите на партнерский портал Dell PartnerDirect

Адрес электронной почты \*

Пароль \*

Забыли пароль?

**Войти**

У вас нет учетной записи на портале партнеров Dell?

[Регистрация >](#)

## Партнерская рибейтная программа

Доступ к текущей партнерской рибейтной программе [по ссылке](#)

### Launchpad



Учебные курсы



Solutions Configurator



Регистрация сделок



Скидки и поощрения



Сделать покупку



Параметры учетной записи

### Маркетинг и продажи



Маркетинговые инструменты



Библиотека документов



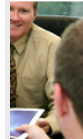
Sales Master



Campaign Builder



DPACK



### Программа скидок Dell

Партнеры могут получить стандартную скидку по достижении различных пороговых значений дохода. Партнерам, которые выполнили или превысили квартальные целевые показатели роста, также предоставляются дополнительные скидки — за увеличение объемов продаж и за продажи услуг вместе с продуктами. Следите за своими результатами при помощи веб-инструмента.

Обратите внимание, что право участвовать в конкретных программах Dell PartnerDirect зависит от статуса партнера, включая, помимо прочего, наличие необходимых сертификатов и согласие с условиями. Партнеры могут участвовать не во всех программах.

[Краткий справочник](#)



Веб-сайт [www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)

## Веб-тренинги

На партнерском портале вы можете найти архив записей прошедших веб-тренингов [по ссылке](#).

### Launchpad



### Маркетинг и продажи



### Каталог учебных курсов

- Тренинг
- Компетенции
- Каталог учебных курсов
  - Сервер
  - Сетевое оборудование
  - Управление системами
  - Облако
  - Ведение
  - Решения
  - Data Protection
  - Security
  - Desktop Virtualization Solutions
  - Information Management
  - Повышение квалификации
  - Обучение под руководством инструктора
- Обучение по продуктам для потребителей
- веб-трансляция** (highlighted with a red box)
- Обучение по сервису
- Technology Partner

## Онлайн конфигуратор

### On-line Solutions Configurator (OSC)

Онлайн конфигуратор позволяет создавать решения с помощью модельного ряда Dell, включающего серверы, сетевые решения, системы хранения и многое другое.

Доступ к конфигуратору [по ссылке](#).

На данный момент онлайн конфигуратор работает в тестовом режиме, поэтому собранная конфигурация является «оценочной»:

- по техническим составляющим (их совместимости и функциональности),
- по ценовой составляющей (указанные цены без НДС),
- собранная конфигурация не является готовой к заказу (необходимо обратиться в Dell Россия для утверждения и размещения заказа).



Веб-сайт [www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)

## Библиотека рекламных материалов (от веб-баннеров до наружной рекламы)

### Launchpad



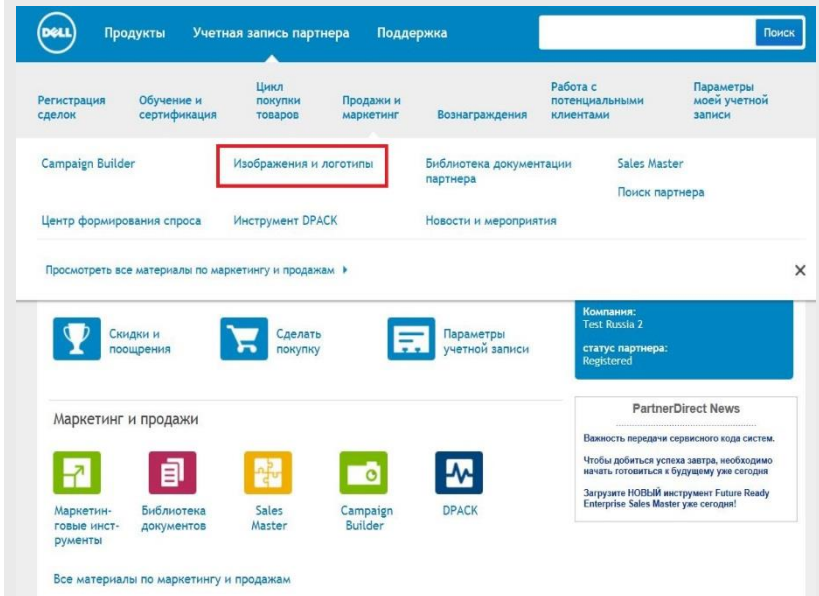
### Маркетинг и продажи



Для поиска и скачивания рекламного макета

1. Выберите: Инструмент подготовки кампаний ([Campaign Builder](#))
2. Укажите продукт (например, XPS 12) / SEARCH
3. Выбор типа рекламы - ONLINE/OFFLINE
4. Выбор макета

## Фотобанк



Для доступа к фотобанку

1. Выберите [Фотобанк/Image bank](#)
2. Затем - ввод продукта (например, Inspiron N5010)
3. И выбор фото для скачивания



Веб-сайт [www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)

## Центр обучения партнеров Dell

Центр обучения партнеров Dell предоставляет интерактивные учебные курсы по продажам и различным продуктам для партнеров Dell.

Раздел «Обучение и сертификация» - Центр обучения партнеров.

Партнеры Dell Registered имеют возможность пройти обучение по предлагаемым курсам, которые не являются обязательными для прохождения для зарегистрированных партнеров и предоставляются бесплатно на английском языке.

Для получения доступа к Центру обучения партнеров Dell необходимо отправить письмо с запросом на [Dell.Partner.Support@Dell.com](mailto:Dell.Partner.Support@Dell.com). После получения подтверждения партнеру будет доступен вход в Центр обучения партнеров.

По вопросам, связанным с Центром обучения партнеров Dell, просьба обращаться к специалистам Dell по адресу [Dell.Partner.Support@Dell.com](mailto:Dell.Partner.Support@Dell.com)

## Информационная рассылка

- Новости по партнерским программам
- Продуктовые новинки
- Информация о наличии продукции Dell на складах дистрибьюторов
- Информация о тренингах и мероприятиях

ВАЖНО: на партнерском портале вы можете выбрать тематику и частоту рассылок [по ссылке](#).

Получайте только нужную вам информацию в нужное вам время!

DELL Продукты Учетная запись партнера Поддержка Поиск

Регистрация сделок Обучение и сертификация Цикл покупки товаров Продажи и маркетинг Вознаграждения Работа с потенциальными клиентами Параметры моей учетной записи

Campaign Builder Изображения и логотипы Библиотека документации партнера Sales Master  
Понск партнера

Центр формирования спроса Инструмент DPACK **Новости и мероприятия**

Просмотреть все материалы по маркетингу и продажам

Скидки и поощрения Сделать покупку Параметры учетной записи Компания: Test Russia 2  
статус партнера: Registered

Маркетинг и продажи

Маркетинговые инструменты Библиотека документов Sales Master Campaign Builder DPACK

Все материалы по маркетингу и продажам

PartnerDirect News  
Важность передачи сервисного кода систем.  
Чтобы добиться успеха завтра, необходимо начать готовиться к будущему уже сегодня  
Загрузите НОВЫЙ инструмент Future Ready Enterprise Sales Master уже сегодня!





- Модернизация приложений
- Миграция на новую платформу



- Проведение 1-2 дневного семинара Dell Workshop

- Обследование и анализ инфраструктуры
- Разработка дизайн-проекта
- Agile Consulting

- Basic
- ProSupport & ProSupport Plus
- ProSupport Flex
- IT Advisory
- Обучение
- Тренинговые кредиты
- Agile Consulting

- Конфигурационные услуги
- Пакеты ProDeploy Suite
- Работы по договору (кастомные)
- Обучение
- Agile Consulting



## Услуги внедрения

Базовый, оптимальный, улучшенный пакеты

Базовая  
установка

ProDeploy

ProDeploy  
Plus

Партнерская программа Dell с обучением и сертификацией партнеров на внедрение [ССЫЛКА](#)

# Услуги внедрения

		Базовый	ProDeploy	ProDeploy Plus
Подготовка	Менеджер управления проектом (единая точка контакта)		●	●
	Проверка готовности инфраструктуры		●	●
	Планирование и согласование плана внедрения с Заказчиком		●	●
	Вовлечение Технического менеджера для клиентов с ProSupport Plus			●
Внедрение	Время работы	Рабочие часы	24x7	24x7
	Монтаж оборудования и маркировка	●	●	●
	Уборка	●	●	●
	Установка и настройка ОС, гипервизора, микрокода		●	●
	Сбор данных о конфигурации и подготовка отчета с помощью ПО			●
	Анализ возможностей по миграции данных и выдача рекомендаций (СХД)			●
	Тестирование настроек при интеграции со сторонними коммутаторами			●
	Передача документации и информации		●	●
Передача в эксплуатацию	Проверка настроек		●	●
	Передача информации и постановка на поддержку в Dell		●	●
	Помощь и ответы по настройкам в течение 30 дней			●
	Предоставление кредитов на обучение			●

## Установка ПО Заказчика

- Загрузка «образа»
- Бесплатное ПО Image Assist по созданию и модификации «образов» для всех коммерческих линеек клиентской техники Dell
- Предоставление резервной копии «образа» на случай фатального краха системы

## Настройка системы

- Настройка параметров BIOS
- Лого и инвентарный номер Заказчика в BIOS
- Установка нестандартного оборудования в ПК Dell

## Учет и сохранение активов ИТ

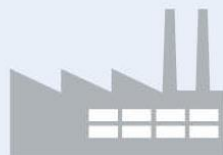
- Наклейки с идентификационной информацией (контакты ИТ сервиса, MAC-адрес, серийный и инвентарный номера)
- Подготовка для Заказчика отчета по факту выпуска систем с завода (включая MAC-адрес)
- Поиск утерянных и украденных ПК с помощью ComputraceOne

**Экономим время пользователя.  
Сохраняем силы ИТ.  
Повышаем производительность труда в России.  
Рапортуем начальству об успехах.  
Для повторяющихся поставок ПК и ноутбуков Dell.**



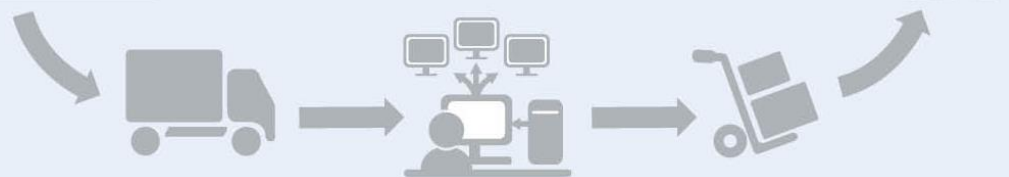
### Конфигурирование на фабрике Dell

Вам остается только включить его в сеть и начать работать!



### Традиционная схема запуска ПК в эксплуатацию

Склад наклеивает метки, ИТ занимается настройкой BIOS и загрузкой образа и передачей ПК пользователю



# Техническая поддержка Dell

## Виды гарантии

### Partner Led Carry In Service (PL CIS)

### Next Business Day (NBD)

## Описание

Ремонт с возвратом в сервисный центр (АСЦ). Контрольный срок ремонта - 10 дней в АСЦ.

Гарантия с выездом на место эксплуатации. Ориентировочное время прибытия на место запчасти / инженера с запчастью указано на [www.dell.ru/servicecoverage](http://www.dell.ru/servicecoverage)

## Сервисный партнер

[СКК / Сеть компьютерных Клиник](#)  
[Топаз 2М](#)

- [СКК / Сеть компьютерных Клиник](#)
- [Крок](#)
- [Топаз 2М](#)

## Покрытие

- [www.dell.ru/sl](http://www.dell.ru/sl)
- 117 городов
  - 262 сервисных центра

- 117 городов [ссылка](#)
- 264 сервисных центра [ссылка](#)

## Продукция

Inspiron (мин.гарантия - 1 год)  
XPS (мин.гарантия - 2 года)  
Alienware (мин.гарантия - 3 года)  
Venue (мин.гарантия - 1 год)  
Dell Wyse (мин. Гарантия - 3 года)

Latitude, Precision, Optiplex, сервера, системы хранения данных, коммутаторы начального уровня

## Телефон поддержки

Выбрать сервисный центр на сайте и обратиться напрямую

**8-10-800-21561044** (бесплатный звонок)

# Техническая поддержка Dell

## Виды гарантии

### Dell ProSupport

### Dell ProSupport Plus

## Описание

Расширенная круглосуточная поддержка с возможностью выезда к заказчику на место эксплуатации по рабочим дням ([ProSupport Next Business Day On-Site](#)) или в течение 4-часов ([ProSupport 4HR On-Site](#)), круглосуточно

[Dell ProSupport Plus](#) - гарантия для требовательных заказчиков, в которую кроме функций ProSupport добавлены: выделенный менеджер, упреждающее обслуживание, регулярное обновление систем, проведение аудита технической поддержки, помощь в установке Dell OME и Dell SupportAssist.

## Сервисный партнер

[СКК / Сеть компьютерных Клиник Крок](#)  
[Топаз 2М](#)

[СКК / Сеть компьютерных Клиник Крок](#)  
[Топаз 2М](#)

## Покрытие

- 6 городов с круглосуточной 4-часовой поддержкой [ссылка](#)
- 117 городов [ссылка](#)
- 264 сервисных центра [ссылка](#)

- 6 городов с круглосуточной 4-часовой поддержкой [ссылка](#)
- 117 городов [ссылка](#)
- 264 сервисных центра [ссылка](#)

## Продукция

Сервера, системы хранения данных и коммутаторы, конвергентные системы, рабочие станции Precision верхнего уровня

Сервера, системы хранения данных и коммутаторы, конвергентные системы (VRTX, M1000e, FX)

## Телефон поддержки

8-10-800-20971044 (бесплатный звонок)

8-10-800-20971044 (бесплатный звонок)  
Регистрация поддержки [Denis\\_Khokhlov@dell.com](mailto:Denis_Khokhlov@dell.com)

Проверка уровня и типа гарантии системы по сервисному тагу- <http://dell.ru/sysinfo>

FAQ по технической поддержке Dell - [www.dell.ru/services](http://www.dell.ru/services)

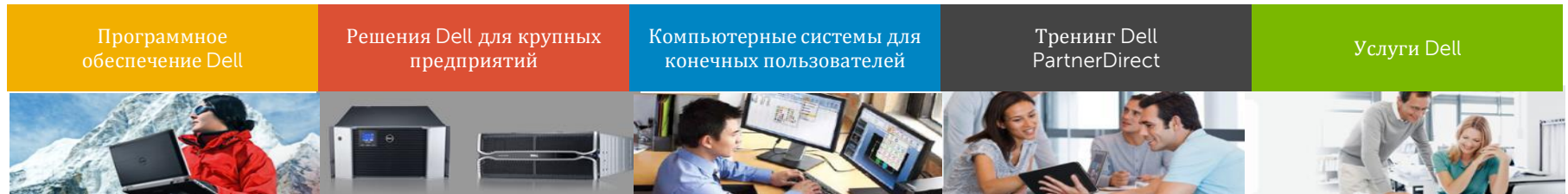
Запрос на продление или улучшение гарантии - <http://marketing.dell.com/apos>



# Dell PartnerAdvantage

## Мотивация и стимулирование партнеров

Директора компаний, сотрудники отделов продаж и технические представители партнеров (Preferred и Dell Registered) могут получать вознаграждения за продажу выделенных продуктов и решений Dell, а также за прохождение обучающих курсов.



Ray-Ban Aviator Sunglasses  
Approx 9620 points



Eminent Move Air 3pc Trolley Nest  
Approx 20,170 points



Dell Latitude 10.1" Tablet  
Approx 64,310 points



Concierge Experiences  
Upon request



Фитнес-браслет/монитор сна Fitbit Flex



Цифровой фотоаппарат Sony



Корзина для пикника Lifestyle Willow на 4 персоны

### 4 простых шага для партнеров

1. Зарегистрируйтесь
2. Участвуйте в кампаниях, заявляя продажи и пройденные тренинги
3. Зарабатывайте баллы Advantage Points
4. Обменивайте баллы на поощрения по своему выбору.

[www.dellpartnerincentives.com](http://www.dellpartnerincentives.com)



Возможность достичь большего

