

Партнерская программа Dell

2 квартал 2015 г. (2 мая - 31 июля 2015 г.)



PartnerDirect

Содержание

□ Партнер со статусом Dell Registered	стр.3
- Основные изменения в программе для партнеров Dell Registered	стр.4
- Преимущества для партнеров Dell Registered	стр.5
- Условия рибейтной программы (потребительские и коммерческие ноутбуки, десктопы, моноблоки)	стр. 7
- Условия рибейтной программы (рабочие станции Dell Precision)	стр. 8
- Условия рибейтной программы (защищенные ноутбуки Rugged)	стр. 9
- Условия рибейтной программы (коммерческое оборудование для предприятий (enterprise))	стр. 10
- Условия рибейтной программы (мониторы)	стр. 11
- Условия рибейтной программы (планшеты Venue)	стр. 12
- Дистрибьюторы и оптовые партнеры, авторизованные участвовать в программе	стр.14
- Контакты менеджеров по работе с партнерами	стр.15
- Инструменты для партнеров: Партнерский портал Dell	стр.17
- Сервисная поддержка Dell	стр.21
- Partner Advantage	стр.23

Партнер со статусом Dell Registered



PartnerDirect
Registered



Основные изменения в программе Dell Registered

В программе для партнеров Dell Registered на 2 квартал 2015 г. (2 мая - 31 июля 2015 г.) произошли следующие изменения:

- Появилась отдельная **программа по защищенным ноутбукам Latitude 12 Rugged Extreme, Latitude 14 Rugged Extreme, Latitude 14 Rugged** с квартальным планом > 10 шт. Для участия в программе необходимо пройти **обязательный тренинг** - 1 сейлз тренинг. [См. подробности на стр.18.](#)
- В рамках программы по Venue появилась линейка **Venue 10 Pro** с квартальным планом > 10 шт. для регионов и > 15 шт для Москвы и Санкт-Петербурга. [См. подробности на стр.21](#)
- В рамках программы по Мониторам добавились позиции с размеров экрана до **25"**, а также изменились квартальные выплаты. [См. подробности на стр.20.](#)
- Появились дополнительные выплаты по сниженным таргетам на **Vostro и XPS (400 RUB и 600 RUB)** . [См. подробности на стр.16.](#)
- **До 3 июля 2015 г.** необходимо **подтвердить свое участие** в выбранных **рибейтных программах** [на партнерском портале](#) и пройти обязательные тренинги (если применимо).
- **До 4 сентября 2015 г.** необходимо **подтвердить** (ACCEPT) **либо оспорить** (DISPUTE) **рассчитанный рибейт** по программам [на партнерском портале](#). Если партнер не подтвердит / не оспорит сумму рибейта на портале, рассчитанный рибейт не будет переведен дистрибьютору.



Преимущества для партнеров Dell Registered

Преимущества	Registered Partner
Бонус (рибейт) при выполнении квартального плана (выплаты за шт через дистрибьютора)	✓
Маркетинговая поддержка*	✓
Предпродажная поддержка и защита сделки	✓
Персональный менеджер	✓
Сертификат Dell Registered**	✓
Доступ к инструментам поддержки продаж на партнерском портале	✓
Тренинги и обучение	✓
Размещение в разделе «Где купить» на www.dell.ru ***	✓
Информационная рассылка	✓

* Для партнеров с квартальным планом более 100 / 150 шт. (Регионы / Москва, СПб) (за исключением оптовых партнеров) при согласовании с менеджером Dell.

** Сертификат Dell Registered подлежит ежегодному подтверждению и выдается при совершении закупок продукции Dell.

*** Для партнеров с квартальным планом более 100 / 150 шт. (Регионы / Москва, СПб) при согласовании с менеджером Dell.



Основные положения рибейтной программы

- В программе могут участвовать только партнеры, зарегистрированные на партнерском портале Dell <http://www.dell.com/partnerdirect>
- Программа работает на квартальной основе.
- Размер рибейта рассчитывается как выплата в рублях за штуку в зависимости от модели и квартального плана.
- В программе участвуют:
 - Ноутбуки, десктопы и моноблоки линеек **INSPIRON, XPS, ALIENWARE**.
 - Ноутбуки, десктопы, рабочие станции линеек **OPTIPLEX, VOSTRO, LATITUDE, PRECISION, LATITUDE RUGGED**.
 - Серверы **POWER EDGE**, СХД **POWER VAULT**, сетевое оборудование **DELL NETWORKING N-series, X-series**.
 - Мониторы с диагональю от 17” до 32” серий **IN / S / ST / AW / E / P / Ultrasharp**.
 - Планшеты Dell **VENUE 8 PRO, VENUE 10 PRO** и **VENUE 11 PRO** под управлением ОС Windows 8.1
- Программа работает на основе отчетов по продажам дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе.
- Рибейт начисляется в случае указания дистрибьютором ID номера партнера и достижения минимального согласованного объема закупки.
- Рибейт начисляется через дистрибьютора, у которого была совершена закупка.

Для получения рибейтов партнер должен:

1. Сообщить дистрибьюторам свой **ID HOMEP** и убедиться, что ID указывается дистрибьютором в отчетах.
2. До **3 июля 2015 г.** подтвердить свое участие в программе [на партнерском портале Dell](#), нажав кнопку **ACCEPT** напротив соответствующей программы.
3. Выполнить минимальный согласованный квартальный план в штуках согласно условиям программы.
4. До **4 сентября 2015 г.** подтвердить (**ACCEPT**) либо оспорить (**DISPUTE**) рассчитанный рибейт по программам [на партнерском портале](#). Если партнер не подтвердит / не оспорит сумму рибейта на портале, рассчитанный рибейт не будет переведен дистрибьютору.



Условия рибейтной программы (потребительские и коммерческие ноутбуки, десктопы, моноблоки)

Статус		Registered					Примечание	
Квартальный план (шт)		Москва, СПб	> 30 шт.	70 - 150 шт.	> 150 шт.	> 300 шт.	> 600 шт.*	
		Регионы	> 30 шт.	40 - 100 шт.	> 100 шт.	> 200 шт.	> 300 шт.*	
Квартальные выплаты (RUB за шт)	Десктопы, моноблоки	Inspiron	0	RUB 500	RUB 600	RUB 700	RUB 600	* Только оптовые партнеры; Партнерам с квартальным планом более 100/150 шт. (Регионы / Москва, СПб) необходимо согласовать с менеджером Dell конкретный план в шт. на квартал.
		Vostro	RUB 400	RUB 500	RUB 600	RUB 600	RUB 500	
		XPS	0	RUB 1000	RUB 1200	RUB 1400	RUB 1200	
		Alienware	0	RUB 1000	RUB 1300	RUB 1500	RUB 1300	
		Optiplex 3020	RUB 500	RUB 700	RUB 800	RUB 800	RUB 700	
		Optiplex (other series)	RUB 700	RUB 900	RUB 1000	RUB 1000	RUB 900	
								За перевыполнение квартального плана партнеры с планом 40-100 шт. / 70-150 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за кол-во в рамках диапазона квартального плана. Партнеры с планом более 100 / 150 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за все кол-во перевыполнения квартального плана.
	Ноутбуки	Inspiron 3521, 3531, 3537, 3541, 3542, 3543, 3551	0	RUB 300	RUB 350	RUB 400	RUB 350	
		Inspiron (other series)	0	RUB 500	RUB 600	RUB 700	RUB 600	
		Vostro	RUB 400	RUB 500	RUB 600	RUB 700	RUB 600	
		XPS	RUB 600	RUB 1000	RUB 1200	RUB 1400	RUB 1200	
Alienware		0	RUB 1900	RUB 2200	RUB 2500	RUB 2200		
	Latitude	0	RUB 1000	RUB 1200	RUB 1200	RUB 1000		



Условия рибейтной программы (рабочие станции Dell Precision)

Статус		Registered		
Квартальный план (шт)		> 10 шт.	> 30 шт.	
Квартальные выплаты (RUB за шт)	Рабочие станции	Precision Mxxxx, T1xxx, T3xxx, T5xxx	RUB 1,500	RUB 2,000
		Precision T7xxx, R7xxx	RUB 2,500	RUB 3,500
		Обязательные тренинги	Да	Да
Специальная программа по рабочим станциям и высокопроизводительным мониторам (в пропорции 1:1)				
	Мониторы	U2413, U2713H, U3014, P2415Q, P2715Q, UP2715Q, UP3214Q, U3415W	RUB 2,500	RUB 3,500

При покупке комплекта рабочих станций и перечисленных высокопроизводительных мониторов (в пропорции 1:1) при условии выполнения выбранного квартального плана по программе для рабочих станций выплачивается повышенный рибейт по закупленным мониторам (при этом рибейт по стандартной программе по мониторам не выплачивается).

Пример 1. Партнер выбрал квартальный план > 10 шт. и закупил 15 рабочих станций T3600 и 15 мониторов U3014. Рибейт партнера составит 60 тыс. руб. (15*1500+15*2500).

Пример 2. Партнер выбрал квартальный план > 10 шт. и закупил 15 рабочих станций T3600 и 8 мониторов U3014. Рибейт партнера составит 22,5 тыс. руб. (15*1500).

Пример 3. Партнер выбрал квартальный план > 10 шт. и закупил 8 рабочих станций T3600 и 8 мониторов U3014. Партнер не получает рибейт, поскольку не выполнен квартальный план >10 шт.

Для участия в программе по рабочим станциям Dell Precision необходимо пройти **обязательные тренинги - 1 сейлз тренинг и 1 технический тренинг.**

Сейлз тренинг: DPWS0212WBTS - Precision Product Line Overview - [ссылка на тренинг](#)

Технический тренинг: DPWT0212WBTT - Dell Precision Workstation Technical Training - [ссылка на тренинг](#)

Тренинги предоставляются бесплатно на английском языке и доступны на партнерском портале Dell в разделе Обучение и сертификация. По вопросам доступа к разделу Обучение и сертификация необходимо обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

После прохождения обязательных тренингов необходимо отправить запрос с указанием вашего Dell ID и выбранного квартального плана по программе на адрес: Dell_Partner_Support@Dell.com.



Условия рибейтной программы (защищенные ноутбуки Latitude Rugged)

При покупке **защищенных ноутбуков** при условии выполнения выбранного квартального плана по программе для защищенных ноутбуков выплачивается повышенный рибейт (при этом рибейт по стандартной программе по ноутбукам не выплачивается).

Пример 1. Партнер выбрал квартальный план > 10 шт. и закупил 7 ноутбуков Latitude 14 Rugged и 7 ноутбуков Latitude 12 Rugged Extreme. Рибейт партнера составит 105 тыс. руб. (7*5000+7*10000).

Пример 2. Партнер выбрал квартальный план > 10 шт. и купил 8 ноутбуков Latitude 14 Rugged Extreme. Партнер не получает рибейт, поскольку не выполнен квартальный план >10 шт.

Квартальный план			Registered
			> 10 шт.
Квартальные выплаты	Защищенные ноутбуки	Latitude 12 Rugged Extreme, Latitude 14 Rugged Extreme	RUB 10,000
		Latitude 14 Rugged	RUB 5,000
Обязательные тренинги			Да

Для участия в программе по работм станциям Dell Precision необходимо пройти **обязательный тренинг - 1 сейлз тренинг**.

Сейлз тренинг: [ссылка на тренинг](#)

Тренинги предоставляются бесплатно на английском языке и доступны на партнерском портале Dell в разделе Обучение и сертификация. По вопросам доступа к разделу Обучение и сертификация необходимо обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

После прохождения обязательных тренингов необходимо отправить запрос с указанием вашего Dell ID и выбранного квартального плана по программе на адрес: Dell_Partner_Support@Dell.com.



Условия рибейтной программы (коммерческое оборудование для предприятий (enterprise))

		Статус		Registered	
Квартальный план (шт)		Москва, СПб		10 - 20 шт.	> 20 шт.
		Регионы		5 - 10 шт.	> 10 шт.
Квартальные выплаты (RUB за шт)	Серверы	Power Edge	T20	RUB 400	RUB 600
			1 Socket	RUB 1,300	RUB 2,000
			2 Socket	RUB 1,800	RUB 2,500
			2 socket 13G - R430, T430, R530, M630, R630, T630, R730, R730XD	RUB 5,000	RUB 7,000
	СХД	Power Vault	RUB 5,000	RUB 7,000	
Сетевое оборудование	Dell Networking N-series, X-series	RUB 400	RUB 600		
			Обязательные тренинги	нет	да

Для участия в программе с квартальным планом более 10/20 шт (Регионы/Москва, СПб) необходимо пройти **обязательные тренинги - 1 сейлз тренинг и 1 технический тренинг.**

1 сейлз тренинг (на выбор):

DBSS0109WBTS - Dell Blade Server Solutions - [ссылка на тренинг](#)

DTRSS0309WBTS - Dell Tower and Rack Server Solutions - [ссылка на тренинг](#)

VRTX0613WBTS - PowerEdge VRTX Sales Overview - [ссылка на тренинг](#)

DDCN0613WBTS - Dell Data Center and Campus Networking - [ссылка на тренинг](#)

1 технический тренинг (на выбор):

DBSSTT0409WBTT - Dell Blade Server Solutions - Technical - [ссылка на тренинг](#)

DPES0909WBTT - Dell PowerEdge Server Technical - [ссылка на тренинг](#)

VRTXT0613WBTT - PowerEdge VRTX Technical Overview - [ссылка на тренинг](#)

DAN0214WBTT - Dell Networking OS 9 Product Overview - [ссылка на тренинг](#)

Тренинги предоставляются бесплатно на английском языке и доступны на партнерском портале Dell в разделе Обучение и сертификация. По вопросам доступа к разделу Обучение и сертификация необходимо обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

После прохождения обязательных тренингов необходимо отправить запрос с указанием вашего Dell ID и выбранного квартального плана по программе на адрес: Dell_Partner_Support@Dell.com.



Условия рибейтной программы (мониторы)

Статус		Registered			
Квартальный план (шт)	Москва, СПб	60 шт.	> 150 шт.	> 300 шт.	> 600 шт.
	Регионы	30 шт.	> 60 шт.	> 120 шт.	> 200 шт.
Квартальные выплаты (RUB за шт)	17"-20"	RUB 100	RUB 100	RUB 100	RUB 100
	21,5"-23"	RUB 230	RUB 270	RUB 310	RUB 340
	24"-25"	RUB 380	RUB 450	RUB 520	RUB 580
	27"-29"	RUB 640	RUB 750	RUB 860	RUB 970
	30"-32"	RUB 1,160	RUB 1,350	RUB 1,530	RUB 1,720

За перевыполнение квартального плана партнеры с планом 30-60 шт. / 60 - 150 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за количество в рамках диапазона квартального плана. Партнеры с планом более 60 / 150 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за все количество перевыполнения квартального плана.



Условия рибейтной программы (планшеты Venue)

Статус		Registered
Квартальный план (шт)	Москва, СПб	> 15 шт.
	Регионы	> 10 шт.
Квартальные выплаты (RUB за шт)	Venue 8 Pro	RUB 500
	Venue 10 Pro	RUB 600
	Venue 11 Pro	RUB 1,000



Registered партнеры: уровни поддержки

Статус		Registered				Примечание	
Квартальный план (шт)	Москва, СПб	70 - 150 шт.	> 150 шт.	> 300 шт.	> 600 шт.*	* Только оптовые партнеры	
	Регионы	40 - 100 шт.	> 100 шт.	> 200 шт.	> 300 шт.*		
Регистрация на партнерском портале		ДА					
Принятие программы на партнерском портале		ДА				При непринятии программы на партнерском портале рибейт не выплачивается.	
Выполнение квартального плана		ДА				При невыполнении квартального плана в шт рибейт не выплачивается.	
Выделение маркетингового бюджета		НЕТ	ДА (при согласовании с менеджером Dell)		НЕТ		
Рекламные материалы (POS)		ДА (распечатка с партнерского портала)	ДА		ДА (распечатка с партнерского портала)		
Персональный менеджер Dell		НЕТ (поддержка колл-центром Dell)	ДА				
Партнерский сертификат		ДА				Партнерский сертификат предоставляется на год по результатам квартала.	
Тренинги и обучение Dell		по запросу	ДА				В рамках тренингового плана по согласованию с менеджером Dell.
Размещение в разделе "Где купить" на dell.ru		НЕТ	ДА				
Информационная рассылка Dell		ДА					



Регион РФ	Представитель Dell	E-mail	Телефон
Ритейл - CES, CS, Telecom	Владимир Чайка	Vladimir_Chayka@DELL.com	+7 (968) 891 26 99
Центральный ФО, Приволжский ФО	Егор Петров	Yegor_Petrov@DELL.com	+7 (962) 556 26 06
Северо-Западный ФО; Южный и Северо-кавказский ФО; Уральский, Сибирский, Дальневосточный ФО	Дмитрий Кузюрин	Dmitry_Kuzyurin@DELL.com	+7 (962) 836 24 25
Партнерская программа	Маргарита Айвазова	Margarita_Ayvazova@DELL.com	+7 (903) 536 51 07

Запросы по проектам просьба направлять по адресу: RUS_MidMarket@Dell.com

По вопросам, связанным с партнерским порталом Dell, Вы можете обратиться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com



Сетка кварталов DELL на 2015 год:

1 квартал - 31 января 2015 - 1 мая 2015

2 квартал - 2 мая 2015 - 31 июля 2015

3 квартал - 1 августа 2015 - 30 октября 2015

4 квартал - 31 октября 2015 - 29 января 2016



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Регистрация для потенциальных партнеров

Потенциальные партнеры могут зарегистрироваться на партнерском портале Dell (www.dell.com/partnerdirect) и получить доступ к инструментам поддержки продаж.

В разделе Регистрация необходимо предоставить информацию о контактном лице, компании, специализации и сегменте. Сразу после заполнения формы на портале партнер получает информационное письмо с присвоенным PR номером, по которому можно узнать статус регистрации. После проверки предоставленной информации партнер получает информацию о присвоенном идентификационном номере Dell ID.

По вопросам регистрации просьба обращаться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com

Войдите на партнерский портал Dell PartnerDirect

Адрес электронной почты *

Пароль *

[Забыли пароль?](#)

Войти

У вас нет учетной записи на портале партнеров Dell?

[Регистрация >](#)

Партнерская рибейтная программа

Доступ к текущей партнерской рибейтной программе [по ссылке](#).

Продажи и маркетинг

- > Campaign Builder
- > Фотобанк
- > System Brochures
- > Новости и мероприятия

Рибейтные программы

- > Условия партнерской рибейтной программы
- > Показать мой статус

Инструменты для поддержки продаж

- > Информация об изделиях
- > Информационные бюллетени
- > Веб-трансляции
- > Список номеров деталей



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Веб-тренинги

На партнерском портале вы можете найти архив записей прошедших веб-тренингов [по ссылке](#).

Продажи и маркетинг

- > Campaign Builder
- > Фотобанк
- > System Brochures
- > Новости и мероприятия

Рибейтные программы

- > Условия партнерской рибейтной программы
- > Показать мой статус

Инструменты для поддержки продаж

- > Информация об изделиях
- > Информационные бюллетени
- > Веб-трансляции
- > Список номеров деталей

Онлайн конфигуратор

On-line Solutions Configurator (OSC)

Онлайн конфигуратор позволяет создавать решения с помощью модельного ряда Dell, включающего серверы, сетевые решения, системы хранения и многое другое. Доступ к конфигуратору [по ссылке](#).

На данный момент онлайн конфигуратор работает в тестовом режиме, поэтому собранная конфигурация является «оценочной»:

- по техническим составляющим (их совместимости и функциональности),
- по ценовой составляющей (указанные цены без НДС),
- собранная конфигурация не является готовой к заказу (необходимо обратиться в Dell Россия для утверждения и размещения заказа).



Продуктами

Поддержка

Учетная запись партнера



Регистрация сделок



Solutions Configurator



Обучение и сертификация

Портал для партнеров > Главная страница



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Библиотека рекламных материалов (от веб-баннеров до наружной рекламы)

 Продажи и маркетинг	 Рибейтные программы	 Инструменты для поддержки продаж
<ul style="list-style-type: none">> Campaign Builder> Фотобанк> System Brochures> Новости и мероприятия	<ul style="list-style-type: none">> Условия партнерской рибейтной программы> Рекламные предложения для торговых посредников Dell> Показать мой статус	<ul style="list-style-type: none">> Информация об изделиях> Информационные бюллетени> Веб-трансляции> Список номеров деталей

Для поиска и скачивания рекламного макета

1. Выберите: Инструмент подготовки кампаний ([Campaign Builder](#))
2. Укажите продукт (например, XPS 12) / SEARCH
3. Выбор типа рекламы - ONLINE/OFFLINE
4. Выбор макета

Фотобанк

 Продажи и маркетинг	 Рибейтные программы	 Инструменты для поддержки продаж
<ul style="list-style-type: none">> Campaign Builder> Фотобанк> System Brochures> Новости и мероприятия	<ul style="list-style-type: none">> Условия партнерской рибейтной программы> Рекламные предложения для торговых посредников Dell> Показать мой статус	<ul style="list-style-type: none">> Информация об изделиях> Информационные бюллетени> Веб-трансляции> Список номеров деталей

Для доступа к фотобанку

1. Выберите [Фотобанк/Image bank](#)
2. Затем - ввод продукта (например, Inspiron N5010)
3. И выбор фото для скачивания



Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Центр обучения партнеров Dell

Центр обучения партнеров Dell предоставляет интерактивные учебные курсы по продажам и различным продуктам для партнеров Dell.

Раздел «Обучение и сертификация» - Центр обучения партнеров.

Партнеры Dell Registered имеют возможность пройти обучение по предлагаемым курсам, которые не являются обязательными для прохождения для зарегистрированных партнеров и предоставляются бесплатно на английском языке.

Для получения доступа к Центру обучения партнеров Dell необходимо отправить письмо с запросом на Dell.Partner.Support@Dell.com. После получения подтверждения партнеру будет доступен вход в Центр обучения партнеров.

По вопросам, связанным с Центром обучения партнеров Dell, просьба обращаться к специалистам Dell по адресу Dell.Partner.Support@Dell.com

Информационная рассылка

- Новости по партнерским программам
- Продуктовые новинки
- Информация о наличии продукции Dell на складах дистрибьюторов
- Информация о тренингах и мероприятиях

ВАЖНО: на партнерском портале вы можете выбрать тематику и частоту рассылок [по ссылке](#).

Получайте только нужную вам информацию в нужное вам время!

Мои новости – управление настройками

Добро пожаловать | Мои новости – управление настройками | Открыть | Вернуться на портал PartnerDirect

PartnerDirect Мои новости Мои мероприятия

Портал для партнеров > Маркетинг и продажи > Новости и события

Новости и события

Основные новости

Перейдите по этой ссылке, чтобы ознакомиться с последними новостями для партнеров Dell по программному обеспечению из стран Европы, Ближнего Востока и Африки.

Хотите узнать больше о программном обеспечении Dell? Перейдите по этой ссылке, чтобы ознакомиться с последними новостями для партнеров из стран Европы, Ближнего Востока и Африки.

Последние мероприятия

Dell Inspiron 15 and 16R, and Inspiron 17 and 17R Laptops

Онлайн-мероприятие

Dell Inspiron 15 and 16R, and Inspiron 17 and 17R Laptops



Продуктами

Поддержка

Учетная запись партнера

Регистрация сделок

Solutions Configurator

Обучение и сертификация

Портал для партнеров > Главная страница



Сервисная поддержка Dell

Виды гарантии

Partner Led Carry In Service (PL CIS)

Next Business Day (NBD)

Описание

Ремонт с возвратом в сервисный центр (АСЦ).
Контрольный срок ремонта - 10 дней в АСЦ.

Гарантия с выездом на место эксплуатации (на следующий рабочий день для Москвы и Санкт-Петербурга).
Доставка запчастей UPS в течение 1-5 дней (в зависимости от города).

Сервисный партнер

[СКК / Сеть компьютерных Клиник](#)

- [СКК / Сеть компьютерных Клиник](#)
- [Крок](#)
- [Топаз 2М](#)
- [Датафорт / IBS](#)

Покрытие

www.dell.ru/sl

- 105 городов
- 173 сервисных центра

Список городов, где находятся АСЦ: [ссылка](#)

- 130 городов
- 345 сервисных центров

Продукция

Inspiron (мин.гарантия - 1 год)
XPS (мин.гарантия - 2 года)
Alienware (мин.гарантия - 3 года)
Venue (мин.гарантия - 1 год)

Latitude, Precision, Optiplex, enterprise оборудование

Телефон поддержки

8-10-800-21561044 (бесплатный звонок)

8-10-800-21561044 (бесплатный звонок)



Сервисная поддержка Dell

Виды
гарантии

Dell ProSupport

Dell ProSupport Plus

Описание

Расширенная круглосуточная поддержка с возможностью выезда к заказчику на место эксплуатации - на следующий рабочий день (ProSupport Next Business Day On-Site) или в течение 4-часов (ProSupport 4HR On-Site).

Описание услуг сервисной системы Dell ProSupport: www.dell.ru/prosupport

Условия гарантии Dell ProSupport с выделением менеджера, который знает инфраструктуру заказчика, условия эксплуатации.

Телефон
поддержки

8-10-800-20971044 (бесплатный звонок)

8-10-800-20971044 (бесплатный звонок)

Проверка уровня и типа сервиса по Service TAG Number - <http://dell.ru/sysinfo>

Начало срока гарантии - дата продажи первому конечному потребителю.

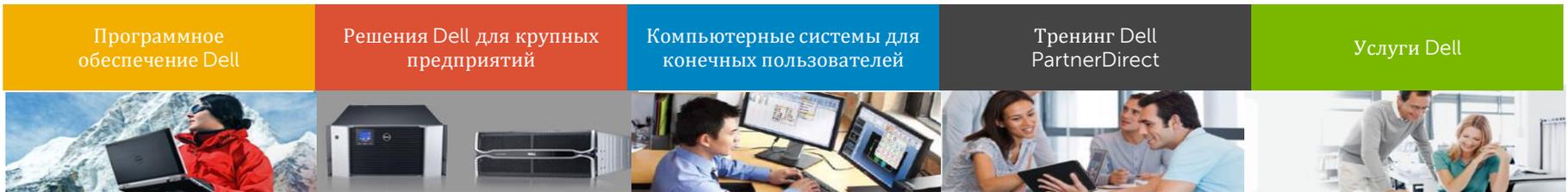
Краткое описание услуг сервисного портфеля Dell - www.dell.ru/services



Dell PartnerAdvantage

Мотивация и стимулирование партнеров

Корпорация Dell признательна партнерам за лояльность и поощряет усилия и стремления своих партнеров. Директора компаний, сотрудники отделов продаж и технические представители партнеров (Preferred и Dell Registered) могут получать вознаграждения за продажу выделенных продуктов и решений Dell, а также за прохождение обучающих курсов*.



Не упустите следующие поощрения!

По результатам ваших продаж и обучений вы сможете выбрать вознаграждения на сайте программы. Зайдите в раздел «Вознаграждения» сайта программы PartnerAdvantage, чтобы просмотреть доступные вознаграждения. Вы сами решаете, обменивать ли поощрительные баллы по мере их начисления или накапливать.



Ray-Ban Aviator Sunglasses
Approx 9620 points



Eminent Move Air 3pc Trolley Nest
Approx 20,170 points



Dell Latitude 10.1" Tablet
Approx 64,310 points



Concierge Experiences
Upon request



Материалы



Аудио- и
видеоматериалы

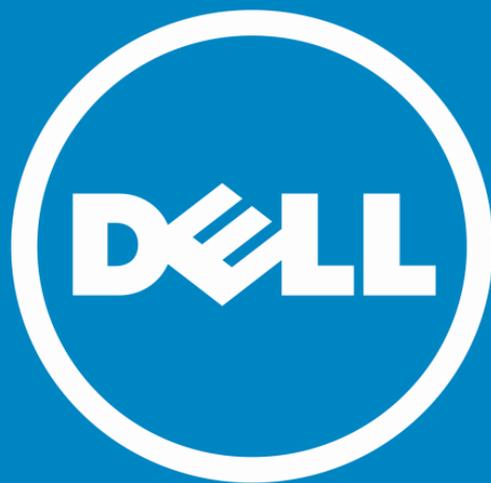


Мероприятия
Dell

4 простых шага для партнеров

1. Зарегистрируйтесь
2. Участвуйте в кампаниях, заявляя продажи и пройденные тренинги
3. Зарабатывайте баллы Advantage Points
4. Обменивайте баллы на поощрения по своему выбору.

www.dellpartnerincentives.com



Возможность достичь большего

