

# Партнерская программа Dell

4 квартал 2014 г. (1 ноября 2014 г. - 30 января 2015 г.)



PartnerDirect

# Содержание

- [Преимущества для партнеров Dell Registered](#)..... стр.3
- [Условия рибейтной программы \(потребительская и коммерческая клиентская продукция\)](#)..... стр.5
- [Условия рибейтной программы \(коммерческое оборудование для предприятий \(enterprise\)\)](#)..... стр. 6
- [Условия рибейтной программы \(мониторы\)](#) ..... стр.7
- [Условия рибейтной программы \(планшеты Venue\)](#) ..... стр.8
- [Контакты менеджеров по работе с партнерами](#)..... стр.10
- [Инструменты для партнеров: Партнерский портал Dell](#)..... стр.12
- [Сервисная поддержка Dell](#)..... стр.16

# Преимущества для партнеров Dell Registered

Преимущества	Registered Partner
Бонус (рибейт) при выполнении квартального плана (выплаты за шт через дистрибьютора)	✓
Маркетинговая поддержка*	✓
Предпродажная поддержка и защита сделки	✓
Персональный менеджер	✓
Сертификат Dell Registered**	✓
Доступ к инструментам поддержки продаж на партнерском портале	✓
Тренинги и обучение	✓
Размещение в разделе <a href="#">«Где купить»</a> на <a href="http://www.dell.ru">www.dell.ru</a> ***	✓
Информационная рассылка	✓

\* Для партнеров с квартальным планом более 150 / 250 шт. (Регионы / Москва, СПб) (за исключением оптовых партнеров) при согласовании с менеджером Dell.

\*\* Сертификат Dell Registered подлежит ежегодному подтверждению и выдается при совершении закупок продукции Dell.

\*\*\* Для партнеров с квартальным планом более 150 / 250 шт. (Регионы / Москва, СПб) при согласовании с менеджером Dell.



# Основные положения рибейтной программы

- В программе могут участвовать только партнеры, зарегистрированные на партнерском портале Dell <http://www.dell.com/partnerdirect>
- Программа работает на квартальной основе.
- Размер рибейта рассчитывается как выплата в рублях за штуку в зависимости от модели и квартального плана.
- В программе участвуют:
  - Ноутбуки, планшеты, десктопы и моноблоки линеек **INSPIRON, XPS, ALIENWARE**.
  - Ноутбуки, планшеты, десктопы, рабочие станции линеек **OPTIPLEX, VOSTRO, LATITUDE, PRECISION**.
  - Серверы **POWER EDGE**, СХД **POWER VAULT**, сетевое оборудование **POWER CONNECT**.
  - Мониторы с диагональю от 17" до 32" серий **IN / S / ST / AW / E / P / Ultrasharp**.
  - Планшеты Dell **VENUE 7** и **VENUE 8** под управлением ОС Android и **VENUE 8 PRO** и **VENUE 11 PRO** под управлением ОС Windows 8.1
- Программа работает на основе отчетов по продажам дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе.
- Рибейт начисляется в случае указания дистрибьютором ID номера партнера и достижения минимального согласованного объема закупки.
- Рибейт начисляется через дистрибьютора, у которого была совершена закупка.

Для получения рибейтов партнер должен:

1. Сообщить дистрибьюторам свой **ID HOMEP** и убедиться, что ID указывается дистрибьютором в отчетах.
2. До **26 декабря 2014 г.** подтвердить свое участие в программе на партнерском портале Dell, нажав кнопку **ACCEPT** напротив соответствующей программы.



# Условия рибейтной программы (потребительская и коммерческая клиентская продукция)

Статус		Registered				Примечание	
Квартальный план (шт)	Москва, СПб	100 - 250 шт.	> 250 шт.	> 500 шт.	> 1000 шт*	* Только оптовые партнеры	
	Регионы	70 - 150 шт.	> 150 шт.	> 250 шт.	> 500 шт.*		
Квартальные выплаты (RUB за шт)	Десктопы, моноблоки	Inspiron	RUB 250	RUB 300	RUB 350	RUB 300	Партнерам с квартальным планом более 150 / 250 шт. (Регионы / Москва, СПб) необходимо согласовывать с менеджером Dell конкретный план в шт на квартал.
		Vostro	RUB 200	RUB 250	RUB 300	RUB 250	
		XPS	RUB 700	RUB 800	RUB 900	RUB 800	
		Alienware	RUB 1,000	RUB 1,100	RUB 1,200	RUB 1,100	
		Optiplex 3020	RUB 250	RUB 350	RUB 450	RUB 350	
		Optiplex (др. серии)	RUB 350	RUB 450	RUB 550	RUB 450	
							За перевыполнение квартального плана партнеры с планом 70-150 шт. / 100-250 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за кол-во в рамках диапазона квартального плана. Партнеры с планом более 150 / 250 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за все кол-во перевыполнения квартального плана.
	Ноутбуки, планшеты	Inspiron 3521, 3531, 3537, 3541, 3542, 3543	RUB 200	RUB 240	RUB 280	RUB 240	
		Inspiron (др. серии)	RUB 300	RUB 350	RUB 400	RUB 350	
		Vostro	RUB 300	RUB 350	RUB 400	RUB 350	
		XPS	RUB 750	RUB 850	RUB 950	RUB 850	
		Alienware	RUB 1,400	RUB 1,500	RUB 1,650	RUB 1,500	
		Latitude	RUB 550	RUB 650	RUB 750	RUB 650	
Рабочие станции	Precision (серия M)	RUB 1,000	RUB 1,200	RUB 1,400	RUB 1,200		
	Precision (серии R и T)	RUB 800	RUB 1,000	RUB 1,200	RUB 1,000		

**ВАЖНО:** закупки коммерческой клиентской продукции под проект по специальным ценам со складов дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе (процедура Bid from stock), идут в зачет выполнения квартального плана, но рибейты по таким сделкам не выплачиваются.



## Условия рибейтной программы (коммерческое оборудование для предприятий (enterprise))

Статус			Registered			
Квартальный план (шт)			Москва, СПб		10 - 40 шт.	> 40 шт.
			Регионы		5 - 25 шт.	> 25 шт.
Квартальные выплаты (RUB за шт)	Серверы	Power Edge	T20	RUB 300	RUB 400	
			1 Socket	RUB 800	RUB 1,300	
			2 Socket	RUB 2,400	RUB 3,200	
			2 Socket 13G - M630, R630, R730, R730XD, T630	RUB 3,000	RUB 3,600	
	СХД	Power Vault	RUB 3,200	RUB 4,500		
Сетевое оборудование	Power Connect	RUB 700	RUB 1,000			

**ВАЖНО:** закупки коммерческого оборудования для предприятий (enterprise) под проект по специальным ценам со складов дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе (процедура Bid from stock), идут в зачет выполнения квартального плана, но рибейты по таким сделкам не выплачиваются.



## Условия рибейтной программы (мониторы)

Статус		Registered			
Квартальный план (шт)	Москва, СПб	100 - 200 шт.	> 200 шт.	> 400 шт.	> 700 шт.
	Регионы	50 - 100 шт.	> 100 шт.	> 200 шт.	> 350 шт.
Квартальные выплаты (RUB за шт)	17" - 20"	RUB 80	RUB 90	RUB 100	RUB 100
	21.5" - 23"	RUB 230	RUB 280	RUB 330	RUB 360
	24"	RUB 400	RUB 470	RUB 540	RUB 610
	27" - 29"	RUB 650	RUB 720	RUB 790	RUB 860
	30" - 32"	RUB 1,000	RUB 1,150	RUB 1,300	RUB 1,450

\* Проектные предзаказы, отгруженные по специальным ценам со складов дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе, (процедура Bid from stock) идут в зачет выполнения квартального плана, но рибейты по таким сделкам не выплачиваются.

\*\* За перевыполнение квартального плана партнеры с планом 50-100 шт. / 100 - 200 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за количество в рамках диапазона квартального плана. Партнеры с планом более 100 / 200 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за все количество перевыполнения квартального плана.



## Условия рибейтной программы (планшеты Venue)

Статус		Registered				Примечание
Квартальный план (шт)	Москва	30 - 100 шт.	> 100 шт.	> 200 шт.	> 250 шт. *	* Только оптовые партнеры
	СПб, регионы	20 - 50 шт.	> 50 шт.	> 90 шт.		
Квартальные выплаты (RUB за шт)	Venue 7	RUB 60	RUB 90	RUB 110	RUB 90	
	Venue 8	RUB 90	RUB 120	RUB 140	RUB 120	
	Venue 8 Pro	RUB 200	RUB 250	RUB 300	RUB 250	
	Venue 11 Pro	RUB 400	RUB 500	RUB 600	RUB 500	

\* За перевыполнение квартального плана партнеры с планом 20-50 шт. / 30 - 100 шт. (СПб, регионы / Москва) получают рибейт за количество в рамках диапазона квартального плана. Партнеры с планом более 50 / 100 шт. (СПб, регионы / Москва) получают рибейт за все количество перевыполнения квартального плана.



# Registered партнеры: уровни поддержки

Статус		Registered				Примечание
Квартальный план (шт)	Москва, СПб	100 - 250 шт.	> 250 шт.	> 500 шт.	> 1000 шт.*	* Только оптовые партнеры
	Регионы	70 - 150 шт.	> 150 шт.	> 250 шт.	> 500 шт.*	
Регистрация на партнерском портале		ДА				
Принятие программы на партнерском портале		ДА				При непринятии программы на партнерском портале рибейт не выплачивается.
Выполнение квартального плана		ДА				При невыполнении квартального плана в шт рибейт не выплачивается.
Выделение маркетингового бюджета		НЕТ	ДА (при согласовании с менеджером Dell)		НЕТ	
Рекламные материалы (POS)		ДА (распечатка с партнерского портала)	ДА		ДА (распечатка с партнерского портала)	
Персональный менеджер Dell		НЕТ (поддержка колл-центром Dell)	ДА			
Партнерский сертификат		ДА				Партнерский сертификат предоставляется на год по результатам квартала.
Тренинги и обучение Dell		по запросу	ДА			В рамках тренингового плана по согласованию с менеджером Dell.
Размещение в разделе "Где купить" на dell.ru		НЕТ	ДА			
Информационная рассылка Dell		ДА				



Регион РФ	Представитель Dell	E-mail	Телефон
Ритейл - CES, CS, Telecom	Владимир Чайка	<a href="mailto:Vladimir_Chayka@DELL.com">Vladimir_Chayka@DELL.com</a>	+7 (968) 891 26 99
Партнерская программа	Виктория Пустовая	<a href="mailto:Victoria_Pustovaya@DELL.com">Victoria_Pustovaya@DELL.com</a>	+7 (964) 626 45 36
Центральный ФО, Приволжский ФО	Егор Петров	<a href="mailto:Yegor_Petrov@DELL.com">Yegor_Petrov@DELL.com</a>	+7 (962) 556 26 06
Северо-Западный ФО; Южный и Северо-кавказский ФО; Уральский, Сибирский, Дальневосточный ФО	Дмитрий Кузюрин	<a href="mailto:Dmitry_Kuzyurin@DELL.com">Dmitry_Kuzyurin@DELL.com</a>	+7 (962) 836 24 25

Запросы по проектам просьба направлять по адресу: [RUS\\_MidMarket@Dell.com](mailto:RUS_MidMarket@Dell.com)

По вопросам, связанным с партнерским порталом Dell, Вы можете обратиться к специалистам по адресу: [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com)



Сетка кварталов DELL на 2014 год:

1 квартал - 1 февраля 2014 - 2 мая 2014

2 квартал - 3 мая 2014 - 1 августа 2014

3 квартал - 2 августа 2014 - 31 октября 2014

**4 квартал - 1 ноября 2014 - 30 января 2015**



Веб-сайт [www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)

## Регистрация для потенциальных партнеров

Потенциальные партнеры могут зарегистрироваться на партнерском портале Dell ([www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)) и получить доступ к инструментам поддержки продаж.

В разделе Регистрация необходимо предоставить информацию о контактном лице, компании, специализации и сегменте. Сразу после заполнения формы на портале партнер получает информационное письмо с присвоенным PR номером, по которому можно узнать статус регистрации. После проверки предоставленной информации партнер получает информацию о присвоенном идентификационном номере Dell ID.

По вопросам регистрации просьба обращаться к специалистам по адресу: [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com)

### Войдите на партнерский портал Dell PartnerDirect

Адрес электронной почты \*

Пароль \*

Забыли пароль?

Войти

У вас нет учетной записи на портале партнеров Dell?

Регистрация >

## Партнерская рибейтная программа

Доступ к текущей партнерской рибейтной программе [по ссылке](#).

**Продажи и маркетинг**

- > Campaign Builder
- > Фотобанк
- > System Brochures
- > Новости и мероприятия

**Рибейтные программы**

- > Условия партнерской рибейтной программы
- > Показать мой статус

**Инструменты для поддержки продаж**

- > Информация об изделиях
- > Информационные бюллетени
- > Веб-трансляции
- > Список номеров деталей



Веб-сайт [www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)

## Веб-тренинги

На партнерском портале вы можете найти архив записей прошедших веб-тренингов [по ссылке](#).

### Продажи и маркетинг

- > Campaign Builder
- > Фотобанк
- > System Brochures
- > Новости и мероприятия

### Рибейтные программы

- > Условия партнерской рибейтной программы
- > Показать мой статус

### Инструменты для поддержки продаж

- > Информация об изделиях
- > Информационные бюллетени
- > Веб-трансляции
- > Список номеров деталей

## Онлайн конфигуратор

On-line Solutions Configurator (OSC)

Онлайн конфигуратор позволяет создавать решения с помощью модельного ряда Dell, включающего серверы, сетевые решения, системы хранения и многое другое. Доступ к конфигуратору [по ссылке](#).

На данный момент онлайн конфигуратор работает в тестовом режиме, поэтому собранная конфигурация является «оценочной»:

- по техническим составляющим (их совместимости и функциональности),
- по ценовой составляющей (указанные цены без НДС),
- собранная конфигурация не является готовой к заказу (необходимо обратиться в Dell Россия для утверждения и размещения заказа).



Продуктами

Поддержка

Учетная запись партнера



Регистрация сделок



Solutions Configurator



Обучение и сертификация

Портал для партнеров > Главная страница



Веб-сайт [www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)

## Библиотека рекламных материалов (от веб-баннеров до наружной рекламы)

 Продажи и маркетинг	 Рибейтные программы	 Инструменты для поддержки продаж
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; <b>Campaign Builder</b></li><li>&gt; Фотобанк</li><li>&gt; System Brochures</li><li>&gt; Новости и мероприятия</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Условия партнерской рибейтной программы</li><li>&gt; Рекламные предложения для торговых посредников Dell</li><li>&gt; Показать мой статус</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Информация об изделиях</li><li>&gt; Информационные бюллетени</li><li>&gt; Веб-трансляции</li><li>&gt; Список номеров деталей</li></ul>

Для поиска и скачивания рекламного макета

1. Выберите: Инструмент подготовки кампаний ([Campaign Builder](#))
2. Укажите продукт (например, XPS 12) / SEARCH
3. Выбор типа рекламы - ONLINE/OFFLINE
4. Выбор макета

## Фотобанк

 Продажи и маркетинг	 Рибейтные программы	 Инструменты для поддержки продаж
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Campaign Builder</li><li>&gt; <b>Фотобанк</b></li><li>&gt; System Brochures</li><li>&gt; Новости и мероприятия</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Условия партнерской рибейтной программы</li><li>&gt; Рекламные предложения для торговых посредников Dell</li><li>&gt; Показать мой статус</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Информация об изделиях</li><li>&gt; Информационные бюллетени</li><li>&gt; Веб-трансляции</li><li>&gt; Список номеров деталей</li></ul>

Для доступа к фотобанку

1. Выберите [Фотобанк/Image bank](#)
2. Затем - ввод продукта (например, Inspiron N5010)
3. И выбор фото для скачивания



Веб-сайт [www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)

## Центр обучения партнеров Dell

Центр обучения партнеров Dell предоставляет интерактивные учебные курсы по продажам и различным продуктам для партнеров Dell.

Раздел «Обучение и сертификация» - Центр обучения партнеров.

Партнеры Dell Registered имеют возможность пройти обучение по предлагаемым курсам, которые не являются обязательными для прохождения для зарегистрированных партнеров и предоставляются бесплатно на английском языке.

Для получения доступа к Центру обучения партнеров Dell необходимо отправить письмо с запросом на [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com). После получения подтверждения партнеру будет доступен вход в Центр обучения партнеров.

По вопросам, связанным с Центром обучения партнеров Dell, просьба обращаться к специалистам Dell по адресу [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com)

## Информационная рассылка

- Новости по партнерским программам
- Продуктовые новинки
- Информация о наличии продукции Dell на складах дистрибьюторов
- Информация о тренингах и мероприятиях

**ВАЖНО:** на партнерском портале вы можете выбрать тематику и частоту рассылок [по ссылке](#).

Получайте только нужную вам информацию в нужное вам время!

Мои новости – управление настройками

Доброе пожаловать | Мои новости – управление настройками | Открыть | Возвратиться на портал PartnerDirect

DELL PartnerDirect Мои новости Мои мероприятия

Поиск новостей

Портал для партнеров > Маркетинг и продажи > Новости и события

DELL Enterprise Master | @DellShareEM

### Новости и события

#### Основные новости

Перейдите по этой ссылке, чтобы ознакомиться с последними новостями для партнеров Dell по программному обеспечению из стран Европы, Ближнего Востока и Африки.

Хотите узнать больше о программном обеспечении Dell? Перейдите по этой ссылке, чтобы ознакомиться с последними новостями для партнеров из стран Европы, Ближнего Востока и Африки.

#### Последние мероприятия

DELL Inspiron 15 and 15R, and Inspiron 17 and 17R Laptops

DELL Inspiron 15 and 15R, and Inspiron 17 and 17R Laptops



Продуктами

Поддержка

Учетная запись партнера

Регистрация сделок

Solutions Configurator

Обучение и сертификация

Портал для партнеров > Главная страница



# Сервисная поддержка Dell

## Виды гарантии

### Partner Led Carry In Service (PL CIS)

### Next Business Day (NBD)

## Описание

Ремонт с возвратом в сервисный центр (АСЦ).  
Контрольный срок ремонта - 10 дней в АСЦ.

Гарантия с выездом на место эксплуатации (на следующий рабочий день для Москвы и Санкт-Петербурга).  
Доставка запчастей UPS в течение 1-5 дней (в зависимости от города).

## Сервисный партнер

[СКК / Сеть компьютерных Клиник](#)

- [СКК / Сеть компьютерных Клиник](#)
- [Крок](#)
- [Топаз 2М](#)
- [Датафорт / IBS](#)

## Покрытие

[www.dell.ru/sl](http://www.dell.ru/sl)

- 105 городов
- 173 сервисных центра

Список городов, где находятся АСЦ: [ссылка](#)

- 130 городов
- 345 сервисных центров

## Продукция

Inspiron (мин.гарантия - 1 год)  
XPS (мин.гарантия - 2 года)  
Alienware (мин.гарантия - 3 года)  
Venue (мин.гарантия - 1 год)

Latitude, Precision, Optiplex, enterprise оборудование

## Телефон поддержки

**8-10-800-21561044** (бесплатный звонок)

**8-10-800-21561044** (бесплатный звонок)



# Сервисная поддержка Dell

Виды  
гарантии

Dell ProSupport

Dell ProSupport Plus

Описание

Расширенная круглосуточная поддержка с возможностью выезда к заказчику на место эксплуатации - на следующий рабочий день (ProSupport Next Business Day On-Site) или в течение 4-часов (ProSupport 4HR On-Site).

Описание услуг сервисной системы Dell ProSupport: [www.dell.ru/prosupport](http://www.dell.ru/prosupport)

Условия гарантии Dell ProSupport с выделением менеджера, который знает инфраструктуру заказчика, условия эксплуатации.

Телефон  
поддержки

8-10-800-20971044 (бесплатный звонок)

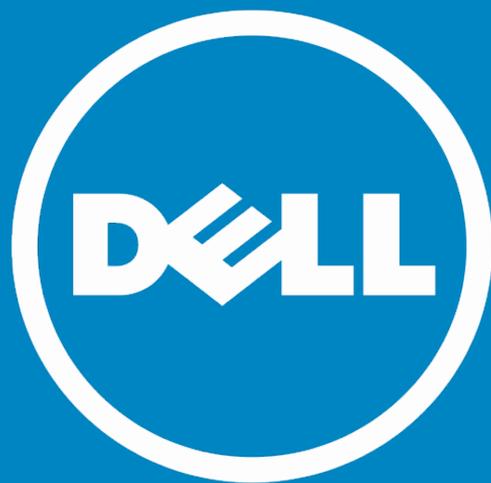
8-10-800-20971044 (бесплатный звонок)

Проверка уровня и типа сервиса по Service TAG Number - <http://dell.ru/sysinfo>

Начало срока гарантии - дата продажи первому конечному потребителю.

Краткое описание услуг сервисного портфеля Dell - [www.dell.ru/services](http://www.dell.ru/services)





Возможность достичь большего

