

# Партнерская программа Dell

2 квартал 2014 г. (3 мая - 1 августа 2014 г.)



PartnerDirect

# Содержание

1.	<a href="#">Партнер со статусом Dell Preferred</a>	стр.4
–	<a href="#">Преимущества для партнеров Dell Preferred</a>	стр.5
–	<a href="#">Программа компенсации</a>	стр.6
–	<a href="#">Компетенция по СХД</a>	стр.11
2.	<a href="#">Партнер со статусом Dell Registered</a>	стр.15
–	<a href="#">Преимущества для партнеров Dell Registered</a>	стр.16
–	<a href="#">Условия рибейтной программы (потребительская и коммерческая клиентская продукция)</a>	стр.18
–	<a href="#">Условия рибейтной программы (коммерческое оборудование для предприятий (enterprise))</a>	стр. 19
–	<a href="#">Условия рибейтной программы (мониторы)</a>	стр.20
–	<a href="#">Условия рибейтной программы (планшеты Venue)</a>	стр.21
–	<a href="#">Контакты менеджеров по работе с партнерами</a>	стр.23
–	<a href="#">Инструменты для партнеров: Партнерский портал Dell</a>	стр.25

# Статусы программы Dell PartnerDirect

Партнер со статусом Dell Preferred



PartnerDirect  
Preferred

Партнер со статусом Dell Registered



PartnerDirect  
Registered



---

# Партнер со статусом Dell Preferred

---



PartnerDirect  
Preferred

# Преимущества статуса Dell Preferred

## Статус

- Наивысший статус в партнерской программе
- Диверсификация на рынке
- Участие в сообществе привилегированных партнеров
- Доступ к преимуществам компетенции по СХД
- Welcome kit с сертификатом Dell Preferred

## Бонусы и фонды

- Бонус (рибейт) за выполнение квартального плана
- Дополнительный бонус (рибейт) за выполнение квартального плана по компетенции по СХД
- Маркетинговая поддержка (1% от квартального оборота)

## Ведение проекта

- Предпродажная поддержка и защита сделки
- Портал регистрация сделки

## Ресурсы Dell

- Выделенный менеджер
- Возможность получения ресурса Funded Head
- Выделенный ресурс по СХД (при получении компетенции по СХД)

## Обучение и инструменты

- Обучение по корпоративным решениям Dell
- Размещение в партнерском локаторе на сайте [www.dell.ru](http://www.dell.ru)
- Партнерский портал Dell PartnerDirect



## Dell Preferred: программа компенсации

	>=100%	>=110%	>=120%
<b>Бонус по клиентскому оборудованию</b>	1%		
<b>Бонус по ОП</b>	3%	4%	5%
<b>Бонус по СХД</b>	3%	7%	
<b>Маркетинговая поддержка*</b>	1%		
<b>Маркетинговая поддержка по СХД**</b>	3%		

\* Маркетинговая поддержка начисляется от оборота выше \$200 тыс. в квартал

\*\* Маркетинговая поддержка по СХД начисляется от оборота выше \$50 тыс. в квартал по СХД

Бонусы и маркетинговая поддержка по СХД выплачиваются при выполнении требований по компетенции по СХД

Дополнительно по СХД:

- 3% от годового оборота по СХД при продлении компетенции на следующий год

**Выплата бонусов осуществляется напрямую на счет партнера Dell Preferred.**



# Виды маркетинговой поддержки Dell Preferred

## Привлечение НОВЫХ заказчиков

- Прямая реклама: печатная реклама, радио, наружная реклама, ТВ
- Вебмаркетинг: онлайн баннеры, микросайт, продвижения сайта
- Спонсирование отраслевых конференций
- Бизнес мероприятия для заказчиков

## Управление спросом

- Бизнес мероприятия для заказчиков
- Спонсирование отраслевых конференций
- Вебмаркетинг
- Мероприятия для развития отношений

## Развитие активных продаж

- Мотивационные программы для заказчиков
- Мотивационные программы для отдела продаж
- Технологические тренинги для заказчиков
- Тренинги по продажам
- Мероприятия для развития отношений



## Цель:

Увеличить продажи Dell в партнере Dell Preferred.

## Условия:

Компенсация Dell: 50%

Становится сотрудником партнера Dell Preferred.

## Обязанности:

- Пресейл
- Продажи решений Dell
- Специалист по определенной вертикали (гос. сектор, банки и т.д.)





## Портал регистрации сделок

На портале регистрации сделок можно отправить запрос в Dell на регистрацию сделки и при успешном его утверждении получить защиту для проекта.

На портале можно регистрировать сделки суммой более \$50 000.

Утвержденные сделки будут действительны с даты утверждения на следующих условиях:

- партнеры со статусом Dell Preferred: 120 дней.
- партнеры со статусом Dell Registered: 60 дней.

Страница регистрации сделок доступна на партнерском портале [Dell PartnerDirect](#). Необходимо заполнить все предлагаемые поля, после чего сделка поступит на рассмотрение в компанию Dell.

При возникновении технических сложностей просьба направлять запросы по электронному адресу: [EM\\_Deal\\_Registration@dell.com](mailto:EM_Deal_Registration@dell.com).



## Критерии участия для партнера Dell Preferred

Критерии участия.	Preferred Partner
Регистрация на портале PartnerDirect (необходимо заполнить профиль компании)	✓
Базовая сертификация (онлайн)	✓
Бизнес план	✓
Dell Agreement	✓
Требования по обороту	\$2M



---

# Партнер со статусом Dell Preferred Компетенция по СХД

---



PartnerDirect  
Preferred

## Компетенция по СХД для партнера Dell Preferred

Бонус (рибейт) при выполнении квартального плана по СХД

Маркетинговый фонд по СХД: 3% от квартального оборота по СХД

Скидка 55% на демо оборудование EqualLogic и Compellent

Посещение Центра Компетенции Dell с заказчиком

Выделенный ресурс Dell по СХД

Письмо для заказчика с подтверждением компетенции по СХД



## Компенсация по СХД (рибейт)

### Квартальный план продаж по СХД

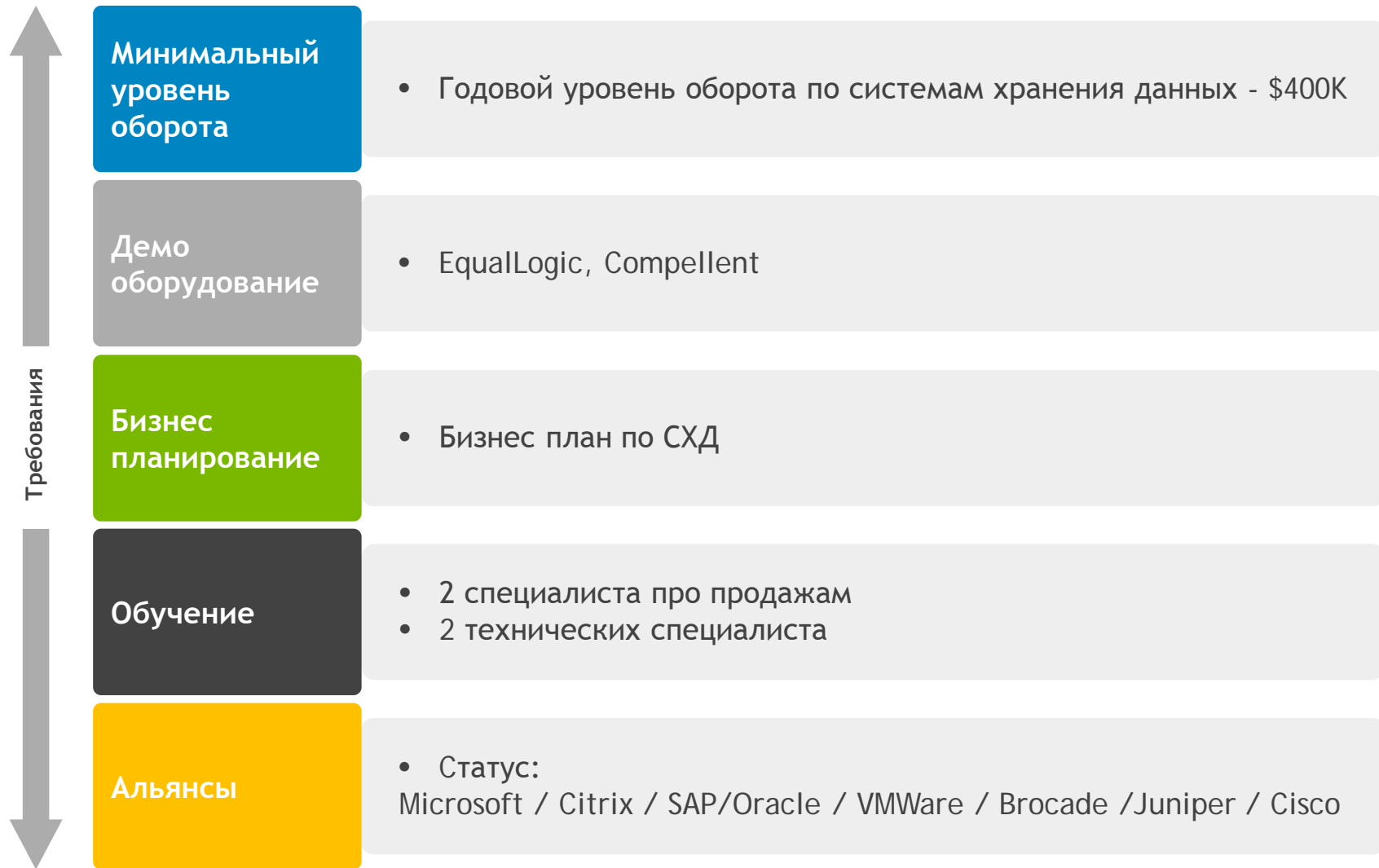
- 100% - рибейт 3 %
- 110%+ - рибейт 7%

### Годовой план продаж по СХД

- 3% от годового оборота по СХД при продлении компетенции на следующий год



# Требования по компетенции по СХД



---

# Партнер со статусом Dell Registered

---



**PartnerDirect**  
Registered

# Преимущества для партнеров Dell Registered

Преимущества	Registered Partner
Бонус (рибейт) при выполнении квартального плана (выплаты за шт через дистрибьютора)	✓
Маркетинговая поддержка*	✓
Предпродажная поддержка и защита сделки	✓
Персональный менеджер	✓
Сертификат Dell Registered**	✓
Доступ к маркетинговым материалам	✓
Тренинги и обучение	✓
Размещение в разделе «Где купить» на <a href="http://www.dell.ru">www.dell.ru</a>	✓
Информационная рассылка	✓

\* Для партнеров с квартальным планом более 150 / 250 шт. (Регионы / Москва, СПб) (за исключением оптовых партнеров) при согласовании с менеджером Dell.

\*\* Сертификат Dell Registered подлежит ежегодному подтверждению и выдается при совершении закупок продукции Dell.





# Основные положения рибейтной программы

- В программе могут участвовать только партнеры, зарегистрированные на партнерском портале Dell <http://www.dell.com/partnerdirect>
- Программа работает на квартальной основе.
- Размер рибейта рассчитывается как выплата в рублях за штуку в зависимости от модели и квартального плана.
- В программе участвуют:
  - Ноутбуки, десктопы и моноблоки линеек **INSPIRON, XPS, ALIENWARE**.
  - Ноутбуки, десктопы, рабочие станции линеек **OPTIPLEX, VOSTRO, LATITUDE, PRECISION**.
  - Серверы **POWER EDGE**, СХД **POWER VAULT**, сетевое оборудование **POWER CONNECT**.
  - Мониторы с диагональю от 17" до 32" серий **IN / S / ST / AW / E / P / Ultrasharp**.
  - Планшеты Dell **VENUE 7** и **VENUE 8** под управлением ОС Android и **VENUE 8 PRO** и **VENUE 11 PRO** под управлением ОС Windows 8.1
- Программа работает на основе отчетов по продажам дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе.
- Рибейт начисляется в случае указания дистрибьютором ID номера партнера и достижения минимального согласованного объема закупки.
- Рибейт начисляется через дистрибьютора, у которого была совершена закупка.

Для получения рибейтов партнер должен:

1. Сообщить дистрибьюторам свой **ID HOMEP** и убедиться, что ID указывается дистрибьютором в отчетах.
2. До **20 июля 2014 г.** подтвердить свое участие в программе на партнерском портале Dell, нажав кнопку **ACCEPT** напротив соответствующей программы.



# Условия рибейтной программы (потребительская и коммерческая клиентская продукция)

Статус		Registered				Примечание		
Квартальный план (шт)	Москва, СПб	70 - 250 шт.	> 250 шт.	> 500 шт.	> 1000 шт.*	* Только оптовые партнеры		
	Регионы	50 - 150 шт.	> 150 шт.	> 250 шт.	> 500 шт.*			
Квартальные выплаты (RUB за шт)	Десктопы, моноблоки	Inspiron	RUB 200	RUB 250	RUB 300	RUB 250	Партнерам с квартальным планом более 150 / 250 шт. (Регионы / Москва, СПб) необходимо согласовывать с менеджером Dell конкретный план в шт на квартал.  За перевыполнение квартального плана партнеры с планом 50-150 шт. / 70-250 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за кол-во в рамках диапазона квартального плана. Партнеры с планом более 150 / 250 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за все кол-во перевыполнения квартального плана.	
		Vostro	RUB 200	RUB 250	RUB 300	RUB 250		
		XPS	RUB 600	RUB 700	RUB 800	RUB 700		
		Alienware	RUB 1,000	RUB 1,100	RUB 1,200	RUB 1,100		
		Optiplex	RUB 300	RUB 400	RUB 500	RUB 400		
	Ноутбуки, планшеты	Inspiron 3521, 3537, 3541, 3542	RUB 150	RUB 200	RUB 250	RUB 200		
		Inspiron (др. серии)	RUB 250	RUB 300	RUB 350	RUB 300		
		Vostro	RUB 300	RUB 350	RUB 400	RUB 350		
		XPS	RUB 700	RUB 750	RUB 800	RUB 750		
		Alienware	RUB 1,200	RUB 1,500	RUB 1,650	RUB 1,500		
	Рабочие станции	Latitude	RUB 450	RUB 600	RUB 750	RUB 600		
		Precision (серия M)	Precision (серия M)	RUB 1,000	RUB 1,200	RUB 1,400		RUB 1,200
			Precision (серии R и T)	RUB 800	RUB 1,000	RUB 1,200		RUB 1,000

**ВАЖНО:** закупки коммерческой клиентской продукции под проект по специальным ценам со складов дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе (процедура Bid from stock), идут в зачет выполнения квартального плана, но рибейты по таким сделкам не выплачиваются.



## Условия рибейтной программы (коммерческое оборудование для предприятий (enterprise))

Статус			Registered		
Квартальный план (шт)			Москва, СПб	10 - 50 шт.	> 50 шт.
			Регионы	5 - 25 шт.	> 25 шт.
Квартальные выплаты (RUB за шт)	Серверы	Power Edge	T20	RUB 300	RUB 500
			1 Socket	RUB 800	RUB 1,300
			2 Socket	RUB 2,400	RUB 3,200
	СХД	Power Vault	RUB 3,200	RUB 4,500	
	Сетевое оборудование	Power Connect	RUB 700	RUB 1,000	

**ВАЖНО:** закупки коммерческого оборудования для предприятий (enterprise) под проект по специальным ценам со складов дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе (процедура Bid from stock), идут в зачет выполнения квартального плана, но рибейты по таким сделкам не выплачиваются.



## Условия рибейтной программы (мониторы)

Статус		Registered			
Квартальный план (шт)	Москва, СПб	50 - 150 шт.	> 150 шт.	> 350 шт.	> 700 шт.
	Регионы	30 - 90 шт.	> 90 шт.	> 150 шт.	> 250 шт.
Квартальные выплаты (RUB за шт)	17" - 20"	RUB 50	RUB 70	RUB 90	RUB 90
	21.5" - 23"	RUB 230	RUB 280	RUB 330	RUB 360
	24"	RUB 400	RUB 470	RUB 540	RUB 610
	27" - 29"	RUB 600	RUB 670	RUB 740	RUB 810
	30" - 32"	RUB 1,000	RUB 1,150	RUB 1,300	RUB 1,450

\* Проектные предзаказы, отгруженные по специальным ценам со складов дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе, (процедура Bid from stock) идут в зачет выполнения квартального плана, но рибейты по таким сделкам не выплачиваются.

\*\* За перевыполнение квартального плана партнеры с планом 30-90 шт. / 50 - 150 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за количество в рамках диапазона квартального плана. Партнеры с планом более 90 / 150 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за все количество перевыполнения квартального плана.



## Условия рибейтной программы (планшеты Venue)

Статус		Registered				Примечание
Квартальный план (шт)	Москва	30 - 100 шт.	> 100 шт.	> 200 шт.	> 250 шт. *	* Только оптовые партнеры
	СПб, регионы	20 - 50 шт.	> 50 шт.	> 90 шт.		
Квартальные выплаты (RUB за шт)	Venue 7	RUB 60	RUB 90	RUB 110	RUB 90	
	Venue 8	RUB 90	RUB 120	RUB 140	RUB 120	
	Venue 8 Pro	RUB 200	RUB 250	RUB 300	RUB 250	
	Venue 11 Pro	RUB 400	RUB 500	RUB 600	RUB 500	

\* За перевыполнение квартального плана партнеры с планом 20-50 шт. / 30 - 100 шт. (СПб, регионы / Москва) получают рибейт за количество в рамках диапазона квартального плана. Партнеры с планом более 50 / 100 шт. (СПб, регионы / Москва) получают рибейт за все количество перевыполнения квартального плана.



# Registered партнеры: уровни поддержки

Статус		Registered				Примечание
Квартальный план (шт)	Москва, СПб	70 - 250 шт.	> 250 шт.	> 500 шт.	> 1000 шт.*	* Только оптовые партнеры
	Регионы	50 - 150 шт.	> 150 шт.	> 250 шт.	> 500 шт.*	
Регистрация на партнерском портале		ДА				
Принятие программы на партнерском портале		ДА				При непринятии программы на партнерском портале рибейт не выплачивается.
Выполнение квартального плана		ДА				При невыполнении квартального плана в шт рибейт не выплачивается.
Выделение маркетингового бюджета		НЕТ	ДА (при согласовании с менеджером Dell)		НЕТ	
Рекламные материалы (POS)		ДА (распечатка с партнерского портала)	ДА		ДА (распечатка с партнерского портала)	
Персональный менеджер Dell		НЕТ (поддержка колл-центром Dell)	ДА			
Партнерский сертификат		ДА				Партнерский сертификат предоставляется на год по результатам квартала.
Тренинги и обучение Dell		по запросу	ДА			В рамках тренингового плана по согласованию с менеджером Dell.
Размещение в разделе "Где купить" на dell.ru		НЕТ	ДА			
Информационная рассылка Dell		ДА				



Регион РФ	Представитель Dell	E-mail	Телефон
Ритейл - CES, CS, Telecom	Владимир Чайка	<a href="mailto:Vladimir_Chayka@DELL.com">Vladimir_Chayka@DELL.com</a>	+7 (968) 891 26 99
Ритейл - CES, CS, Telecom	Федор Хомюк	<a href="mailto:Fedor_Khomyuk@DELL.com">Fedor_Khomyuk@DELL.com</a>	+7 (905) 794 88 75
Партнерская программа	Виктория Пустовая	<a href="mailto:Victoria_Pustovaya@DELL.com">Victoria_Pustovaya@DELL.com</a>	+7 (964) 626 45 36
Центральный ФО, Приволжский ФО	Егор Петров	<a href="mailto:Yegor_Petrov@DELL.com">Yegor_Petrov@DELL.com</a>	+7 (962) 556 26 06
Северо-Западный ФО; Южный и Северо-кавказский ФО; Уральский, Сибирский, Дальневосточный ФО	Дмитрий Кузюрин	<a href="mailto:Dmitry_Kuzyurin@DELL.com">Dmitry_Kuzyurin@DELL.com</a>	+7 (962) 836 24 25

Запросы по проектам просьба направлять по адресу: [RUS\\_MidMarket@Dell.com](mailto:RUS_MidMarket@Dell.com)

По вопросам, связанным с партнерским порталом Dell, Вы можете обратиться к специалистам по адресу: [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com)



Сетка кварталов DELL на 2014 год:

1 квартал - 1 февраля 2014 - 2 мая 2014

**2 квартал - 3 мая 2014 - 1 августа 2014**

3 квартал - 2 августа 2014 - 31 октября 2014

4 квартал - 1 ноября 2014 - 30 января 2015





---

# Инструменты для партнеров:

## Партнерский портал Dell

---






**PartnerDirect**  
Registered

Веб-сайт [www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)




## Партнерская рибейтная программа

Доступ к текущей партнерской рибейтной программе [по ссылке](#).

 <b>Продажи и маркетинг</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Campaign Builder</li><li>&gt; Фотобанк</li><li>&gt; System Brochures</li><li>&gt; Новости и мероприятия</li></ul>	 <b>Рибейтные программы</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Условия партнерской рибейтной программы</li><li>&gt; Показать мой статус</li></ul>	 <b>Инструменты для поддержки продаж</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Информация об изделиях</li><li>&gt; Информационные бюллетени</li><li>&gt; Веб-трансляции</li><li>&gt; Список номеров деталей</li></ul>
---	--	---

## Веб-тренинги




На партнерском портале вы можете найти архив записей прошедших веб-тренингов [по ссылке](#).

 <b>Продажи и маркетинг</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Campaign Builder</li><li>&gt; Фотобанк</li><li>&gt; System Brochures</li><li>&gt; Новости и мероприятия</li></ul>	 <b>Рибейтные программы</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Условия партнерской рибейтной программы</li><li>&gt; Показать мой статус</li></ul>	 <b>Инструменты для поддержки продаж</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Информация об изделиях</li><li>&gt; Информационные бюллетени</li><li>&gt; Веб-трансляции</li><li>&gt; Список номеров деталей</li></ul>
---	--	---



Веб-сайт [www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)




## Библиотека рекламных материалов (от веб-баннеров до наружной рекламы)

 <b>Продажи и маркетинг</b>	 <b>Рибейтные программы</b>	 <b>Инструменты для поддержки продаж</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; <b>Campaign Builder</b></li><li>&gt; Фотобанк</li><li>&gt; System Brochures</li><li>&gt; Новости и мероприятия</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Условия партнерской рибейтной программы</li><li>&gt; Рекламные предложения для торговых посредников Dell</li><li>&gt; Показать мой статус</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Информация об изделиях</li><li>&gt; Информационные бюллетени</li><li>&gt; Веб-трансляции</li><li>&gt; Список номеров деталей</li></ul>

Для поиска и скачивания рекламного макета

1. Выберите: Инструмент подготовки кампаний ([Campaign Builder](#))
2. Укажите продукт (например, XPS 12)/ SEARCH
3. Выбор типа рекламы - ONLINE/OFFLINE
4. Выбор макета

## Фотобанк

 <b>Продажи и маркетинг</b>	 <b>Рибейтные программы</b>	 <b>Инструменты для поддержки продаж</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Campaign Builder</li><li>&gt; <b>Фотобанк</b></li><li>&gt; System Brochures</li><li>&gt; Новости и мероприятия</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Условия партнерской рибейтной программы</li><li>&gt; Рекламные предложения для торговых посредников Dell</li><li>&gt; Показать мой статус</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Информация об изделиях</li><li>&gt; Информационные бюллетени</li><li>&gt; Веб-трансляции</li><li>&gt; Список номеров деталей</li></ul>

Для доступа к фотобанку

1. Выберите [Фотобанк/Image bank](#)
2. Затем - ввод продукта (например, Inspiron N5010)
3. И выбор фото для скачивания



Веб-сайт [www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)

## Онлайн конфигуратор

On-line Solutions Configurator (OCS)

Онлайн конфигуратор позволяет создавать решения с помощью модельного ряда Dell, включающего серверы, сетевые решения, системы хранения и многое другое.

Доступ к конфигуратору [по ссылке](#).

На данный момент онлайн конфигуратор работает в тестовом режиме, поэтому собранная конфигурация является «оценочной»:

- по техническим составляющим (их совместимости и функциональности),
- по ценовой составляющей (указанные цены без НДС),
- собранная конфигурация не является готовой к заказу (необходимо обратиться в Dell Россия для утверждения и размещения заказа).

## Портал регистрации сделок

На портале регистрации сделок можно отправить запрос в Dell на регистрацию сделки и при успешном его утверждении получить защиту для проекта.

Цикл закупок - Регистрация сделок ([ССЫЛКА](#))

На портале можно регистрировать сделки суммой более \$50 000.

Утвержденные сделки будут действительны с даты утверждения на следующих условиях:

- партнеры со статусом Dell Preferred: **120 дней**.
- партнеры со статусом Dell Registered: **60 дней**.

При возникновении технических сложностей просьба направлять запросы по электронному адресу:

[EM\\_Deal\\_Registration@dell.com](mailto:EM_Deal_Registration@dell.com).



Веб-сайт [www.dell.com/partnerdirect](http://www.dell.com/partnerdirect)

## Центр обучения партнеров Dell

Центр обучения партнеров Dell предоставляет интерактивные учебные курсы по продажам и различным продуктам для партнеров Dell.

Раздел «Обучение и сертификация» - Центр обучения партнеров.

Партнеры Dell Registered имеют возможность пройти обучение по предлагаемым курсам, которые не являются обязательными для прохождения для зарегистрированных партнеров и предоставляются бесплатно на английском языке.

Для получения доступа к Центру обучения партнеров Dell необходимо отправить письмо с запросом на [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com). После получения подтверждения партнеру будет доступен вход в Центр обучения партнеров.

По вопросам, связанным с Центром обучения партнеров Dell, просьба обращаться к специалистам Dell по адресу [Dell\\_Partner\\_Support@Dell.com](mailto:Dell_Partner_Support@Dell.com)

## Информационная рассылка

- Новости по партнерским программам
- Продуктовые новинки
- Информация о наличии продукции Dell на складах дистрибьюторов
- Информация о тренингах и мероприятиях

**ВАЖНО:** на партнерском портале вы можете выбрать тематику и частоту рассылок [по ссылке](#).

Получайте только нужную вам информацию в нужное вам время!



---

**СПАСИБО**



**PartnerDirect**

---