
Партнерская программа

Dell 1 квартал 2014 г.

(1 февраля - 2 мая 2014)



PartnerDirect

Содержание

Партнер со статусом Dell Registered

- [Преимущества для партнеров Dell Registered](#).....стр.3
- [Условия рибейтной программы](#).....стр.5
- [Условия рибейтной программы \(мониторы\)](#).....стр.6
- [Контакты менеджеров по работе с партнерами](#).....стр.8
- [Инструменты для партнеров: Партнерский портал Dell](#).....стр.10
- [Центр обучения партнеров Dell](#).....стр.18

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ПАРТНЕРОВ DELL REGISTERED

Преимущества	Registered Partner
Бонус (рибейт) при выполнении квартального плана (<i>выплаты за шт через дистрибьютора</i>)	✓
Маркетинговая поддержка*	✓
Предпродажная поддержка и защита сделки	✓
Персональный менеджер	✓
Сертификат Dell Registered**	✓
Доступ к маркетинговым материалам	✓
Тренинги и обучение	✓
Размещение в разделе «Где купить» на www.dell.ru	✓
Информационная рассылка	✓

* Для партнеров с квартальным планом более 150 / 250 шт. (Регионы / Москва, СПб) (за исключением оптовых партнеров) при согласовании с менеджером Dell.

** Сертификат Dell Registered подлежит ежегодному подтверждению и выдается при совершении закупок продукции Dell.



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ РИБЕЙТНОЙ ПРОГРАММЫ

- В программе могут участвовать только партнеры, зарегистрированные на партнерском портале Dell <http://www.dell.com/partnerdirect>
- Программа работает на квартальной основе.
- Размер рибейта рассчитывается как выплата в рублях за штуку в зависимости от модели и квартального плана.
- В программе участвуют:
 - Ноутбуки, десктопы и моноблоки линеек **INSPIRON, XPS, ALIENWARE**.
 - Ноутбуки, десктопы, рабочие станции линеек **OPTIPLEX, VOSTRO, LATITUDE, PRECISION**, серверы **POWER EDGE**, СХД **POWER VAULT**, сетевое оборудование **POWER CONNECT**.
 - Мониторы с диагональю от 17" до 32" серий **IN / S / ST / AW / E / P / Ultrasharp**
- Программа работает на основе отчетов по продажам дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе.
- Рибейт начисляется в случае указания дистрибьютором ID номера партнера и достижения минимального согласованного объема закупки.
- Рибейт начисляется через дистрибьютора, у которого была совершена закупка.
- В конце квартала партнер может утвердить (ACCEPT) или оспорить (DISPUTE) начисленную сумму рибейта на партнерском портале. Если партнер не подтвердит/не оспорит сумму рибейта на портале, то сумма рибейта будет переведена ему по умолчанию.

Для получения рибейтов партнер должен:

1. Сообщить дистрибьюторам свой **ID НОМЕР** и убедиться, что ID указывается дистрибьютором в отчетах.
2. До **20 апреля 2014 г.** подтвердить свое участие в программе, нажав кнопку **ACCEPT** напротив соответствующей программы.



УСЛОВИЯ РИБЕЙТНОЙ ПРОГРАММЫ

Статус		Registered					Примечание	
Квартальный план (шт)	Москва, СПб	10 - 70 шт.	70 - 250 шт.	> 250 шт.	> 500 шт.	> 1000 шт.*	* Только оптовые партнеры	
	Регионы	5 - 50 шт.	50 - 150 шт.	> 150 шт.	> 250 шт.	> 500 шт.*		
Квартальные выплаты (RUB за шт)	Десктопы	Inspiron	-	RUB 200	RUB 250	RUB 300	RUB 250	Партнерам с квартальным планом более 150 / 250 шт. (Регионы / Москва, СПб) необходимо согласовывать с менеджером Dell конкретный план в шт на квартал.
		Vostro	-	RUB 200	RUB 250	RUB 300	RUB 250	
		XPS	-	RUB 600	RUB 700	RUB 800	RUB 700	
		Alienware	-	RUB 1,000	RUB 1,100	RUB 1,200	RUB 1,100	
		Optiplex	-	RUB 300	RUB 400	RUB 500	RUB 400	
								За перевыполнение квартального плана партнеры с планом 5-50 шт. / 10-70 шт. и 50-150 шт. / 70-250 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за кол-во в рамках диапазона квартального плана. Партнеры с планом более 150 / 250 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за все кол-во перевыполнения квартального плана.
	Ноутбуки, планшеты	Inspiron 3521, 3537	-	RUB 150	RUB 200	RUB 250	RUB 200	
		Inspiron (др. серии)	-	RUB 250	RUB 300	RUB 350	RUB 300	
		Vostro	-	RUB 300	RUB 350	RUB 400	RUB 350	
		XPS	-	RUB 700	RUB 750	RUB 800	RUB 750	
		Alienware	-	RUB 1,200	RUB 1,500	RUB 1,650	RUB 1,500	
	Latitude	-	RUB 450	RUB 600	RUB 750	RUB 600		
								ВАЖНО: закупки клиентского и энтерпрайз оборудования под проект по специальным ценам со складов дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе (процедура Bid from stock), идут в зачет выполнения квартального плана, но рибейты по таким сделкам не выплачиваются.
	Рабочие станции	Precision (серия M)	-	RUB 1,000	RUB 1,200	RUB 1,400	RUB 1,200	
		Precision (серии R и T)	-	RUB 800	RUB 1,000	RUB 1,200	RUB 1,000	
								дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе (процедура Bid from stock), идут в зачет выполнения квартального плана, но рибейты по таким сделкам не выплачиваются.
	Серверы	Power Edge	T20	RUB 400	RUB 600	RUB 700	RUB 800	
1 Socket			RUB 1,100	RUB 1,600	RUB 1,900	RUB 1,900	RUB 1,700	
2 Socket			RUB 2,000	RUB 2,600	RUB 3,200	RUB 3,200	RUB 2,900	
СХД	Power Vault	RUB 2,200	RUB 2,900	RUB 3,200	RUB 3,200	RUB 3,000		
Сетевое оборуд-е	Power Connect	RUB 1,100	RUB 1,600	RUB 1,900	RUB 1,900	RUB 1,700		



УСЛОВИЯ РИБЕЙТНОЙ ПРОГРАММЫ (МОНИТОРЫ)

Статус		Registered					
Квартальный план (шт)	Москва, СПб	50 - 150 шт.	> 150 шт.	> 350 шт.	> 700 шт.	> 2700 шт.	Программа повышения квартальных закупок
	Регионы	30 - 90 шт.	> 90 шт.	> 150 шт.	> 250 шт.	> 2700 шт.	
Квартальные выплаты (RUB за шт)	17" - 20"	RUB 100	RUB 130	RUB 160	RUB 160	RUB 160	RUB 30
	21.5" - 24"	RUB 230	RUB 280	RUB 330	RUB 360	RUB 390	RUB 60
	27" - 32"	RUB 300	RUB 360	RUB 420	RUB 460	RUB 500	RUB 90

* Проектные предзаказы, отгруженные по специальным ценам со складов дистрибьюторов, авторизованных участвовать в программе, (процедура Bid from stock) идут в зачет выполнения квартального плана, но рибейты по таким сделкам не выплачиваются..

** За перевыполнение квартального плана партнеры с планом 30-90 шт. / 50 - 150 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за количество в рамках диапазона квартального плана. Партнеры с планом более 90 / 150 шт. (Регионы / Москва, СПб) получают рибейт за все количество перевыполнения квартального плана.

Программа повышения квартальных закупок мониторов Dell: если по сравнению с прошлым кварталом в текущем квартале партнер перешел из одного квартального плана на повышенный план и выполнил необходимые требования для получения рибейта согласно новому квартальному плану, партнер получает дополнительный рибейт за шт согласно таблице выше.

Пример: Партнер, закупивший 50 шт мониторов в прошлом квартале и подписавшийся в текущем квартале на план >150 шт (Москва, СПб), приобрел 300 шт мониторов модели E1912 по итогам квартала и получил дополнительный рибейт согласно таблице выше (сумма рибейта = 300 * RUB 130+300 * RUB 30 = RUB 48,000)

REGISTERED ПАРТНЕРЫ: УРОВНИ ПОДДЕРЖКИ

Статус		Registered					Примечание
Квартальный план (шт)	Москва, СПб	10 - 70 шт.	70 - 250 шт.	> 250 шт.	> 500 шт.	> 1000 шт*	* Только оптовые партнеры
	Регионы	5 - 50 шт.	50 - 150 шт.	> 150 шт.	> 250 шт.	> 500 шт.*	
Регистрация на партнерском портале		ДА					
Принятие программы на партнерском портале		ДА					При непринятии программы на партнерском портале рибейт не выплачивается.
Выполнение квартального плана		ДА					При невыполнении квартального плана в шт рибейт не выплачивается.
Выделение маркетингового бюджета		НЕТ	ДА (при согласовании с менеджером Dell)		НЕТ		
Рекламные материалы (POS)		ДА (распечатка с партнерского портала)	ДА		ДА (распечатка с партнерского портала)		
Персональный менеджер Dell		НЕТ (поддержка колл-центра Dell)	ДА				
Партнерский сертификат		ДА					Партнерский сертификат предоставляется на год по результатам квартала.
Тренинги и обучение Dell		по запросу	ДА				В рамках тренингового плана по согласованию с менеджером Dell.
Размещение в разделе "Где купить" на		НЕТ	ДА				
Информационная рассылка Dell		ДА					



КОНТАКТЫ МЕНЕДЖЕРОВ ПО РАБОТЕ С ПАРТНЕРАМИ DELL REGISTERED

Регион РФ	Представитель Dell	E-mail	Телефон
Ритейл - CES, CS, Telecom	Владимир Чайка	Vladimir_Chayka@DELL.com	+7 (968) 891 26 99
Ритейл	Федор Хомюк	Fedor_Khomyuk@DELL.com	+7 (905) 794 88 75
Партнерская программа	Виктория Пустовая	Victoria_Pustovaya@DELL.com	+7 (964) 626 45 36
Москва и Центральный ФО	Наталья Пожидаева	Natalia_Pozhidaeva@DELL.com	+7 (964) 626 45 07
Северо-Западный ФО	Кирилл Медведев	Kirill_Medvedev@DELL.com	+7 (965) 090 49 90
Приволжский ФО	Егор Петров	Yegor_Petrov@DELL.com	+7 (962) 556 26 06
Южный и Северо-кавказский ФО	Алексей Санджиев	Aleksey_Sandjiev@DELL.com	+7 (961) 414 77 11
Уральский, Сибирский, Дальневосточный ФО	Дмитрий Кузюрин	Dmitry_Kuzyurin@DELL.com	+7 (962) 836 24 25

Запросы по проектам просьба направлять по адресу: RUS_MidMarket@Dell.com

По вопросам, связанным с партнерским порталом Dell, Вы можете обратиться к специалистам по адресу: Dell_Partner_Support@Dell.com



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сетка кварталов DELL на 2014 год:

1 квартал - 1 февраля 2014 - 2 мая 2014

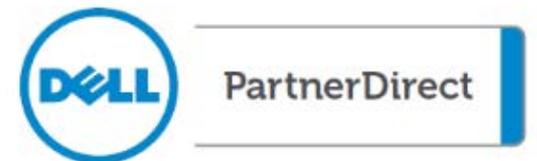
2 квартал - 3 мая 2014 - 1 августа 2014

3 квартал - 2 августа 2014 - 31 октября 2014

4 квартал - 1 ноября 2014 - 30 января 2015



Инструменты для партнеров



ПАРТНЕРСКИЙ ПОРТАЛ DELL

Веб-сайт www.dell.com/partnerdirect

Доступ к партнерским программам, маркетинговым материалам, программам обучения.

The screenshot shows the Dell PartnerDirect portal homepage. A red circle labeled '1' highlights the 'Dell PartnerDirect' logo in the top left corner. A red circle labeled '2' highlights the search bar in the top right corner. A red circle highlights the 'Russia' selection in the 'Select your country' dropdown menu. Another red circle highlights the login fields for 'Адрес электронной почты' (Email address) and 'Пароль' (Password) in the 'Вход на портал для партнеров Dell' (Log in to the Dell PartnerDirect portal) section.

Скриншот веб-сайта Dell PartnerDirect. Визуальные подсказки:

- 1: Логотип Dell PartnerDirect.
- 2: Поисковая строка.
- Выбор страны: Russia.
- Формы для входа: Адрес электронной почты, Пароль.



ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ

Информацию о партнерских программах Dell можно найти на партнерском портале [по ссылке](#).

PartnerDirect Поддержка для партнеров Сообщество

Программы поощрения партнеров Обучение и сертификация Цикл закупки Маркетинг и продажи Системы Программное обеспечение Решения Сервис

Портал для партнеров > Главная страница Dell рекомендует Windows.

Главная страница

FAQ Печать Отправить

Программы поощрения партнеров

Обучение и сертификация

- Центр обучения партнеров
- Требования для обучения партнеров
- Каталог учебных курсов
- Обучение по сервису веб-трансляции

Цикл закупки

- Регистрация сделок
- Ведение потенциальных заказчиков

Продажи и маркетинг

- > Campaign Builder
- > Фотобанк
- > System Brochures
- > Новости и мероприятия

Рибейтные программы

- > Условия партнерской рибейтной программы
- > Показать мой статус

Инструменты для поддержки продаж

- > Информация об изделиях
- > Информационные бюллетени
- > Веб-трансляции
- > Список номеров деталей

Идентификатор партнера Dell: 2592392650

Компания: Test Russia 2

статус партнера: Registered

Quick Links

- Изменить мой профиль
- Обновить организацию
- Добавить новый контакт учетной записи
- Ведение потенциальных заказчиков
- Поощрения



БИБЛИОТЕКА РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛОВ

Продажи и маркетинг

- > **Campaign Builder**
- > Фотобанк
- > System Brochures
- > Новости и мероприятия

Рибейтные программы

- > Условия партнерской рибейтной программы
- > Рекламные предложения для торговых посредников Dell
- > Показать мой статус

Инструменты для поддержки продаж

- > Информация об изделиях
- > Информационные бюллетени
- > Веб-трансляции
- > Список номеров деталей

Для поиска и скачивания рекламного макета

1. Выберите: Инструмент подготовки компаний (Campaign Builder)

Search

Search for an asset: Sort by Date Sort by Name Sort by Relevance

Co-branding option:

Language:

Show Advanced Options

OFFLINE [View 28 assets](#)

Print materials, such as adverts, posters, direct mailers and billboards.

ONLINE [View 19 assets](#)

2. Укажите продукт (например, XPS 12)/ SEARCH

3. Выбор типа рекламы - ONLINE/OFFLINE

4. Выбор макета

ONLINE

[Show 7 remaining assets](#)



ФОТОБАНК, КАК РАЗ, ДВА, ТРИ...

DELL Campaign Builder **Image Bank**

- Продажи и маркетинг**
 - > Campaign Builder
 - > Фотобанк**
 - > System Brochures
 - > Новости и мероприятия
- Рибейтные программы**
 - > Условия партнерской рибейтной программы
 - > Рекламные предложения для торговых посредников Dell
 - > Показать мой статус
- Инструменты для поддержки продаж**
 - > Информация об изделиях
 - > Информационные бюллетени
 - > Веб-трансляции
 - > Список номеров деталей

Для доступа к фотобанку

1. Выберите [Фотобанк/Image bank](#)
2. Затем - ввод продукта (например, Inspiron N5010)
3. И выбор фото для скачивания

Search for an image:

Results per page:

[Show Advanced Options](#)

100377978 Image_002 Ref: 0035136

 100377978 Image_002

This image was published in Q2-2013

Product Category	Lifestyle
Product Line	Lifestyle With Product
Product Model	Lifestyle With Product
Image Type	Lifestyle With Product

Веб-тренинги

На партнерском портале вы можете найти архив записей прошедших веб-тренингов [по ссылке](#).

 **Продажи и маркетинг**

- > Campaign Builder
- > Фотобанк
- > System Brochures
- > Новости и мероприятия

 **Рибейтные программы**

- > Условия партнерской рибейтной программы
- > Показать мой статус

 **Инструменты для поддержки продаж**

- > Информация об изделиях
- > Информационные бюллетени
- > **Веб-трансляции**
- > Список номеров деталей

1

Оцените ближайшие веб-трансляции Dell PartnerDirect или посмотрите их записи из архива, чтобы более подробно изучить информацию



2

Архив веб-трансляций

Дата:	Название веб-трансляции	Язык	Описание	Ссылка
30th January 2014	Dell Venue Tablets	English	Introducing the NEW Venue family – Dell's next generation Tablets. You will learn about the Intel processors, HD displays and front and rear cameras of the Venue 7 and Venue 8 Tablets with Android 4.2, and the performance, flexibility and security of the Venue 8 Pro and Venue 11 Pro Tablets with Windows 8.1.	Прослушать еще раз
28th January 2014	Dell New Consumer Products	Russian	Содержание веб-тренинга: Dell - ведущий производитель ИТ-решений Технологические тренды 2014 года Новинки Dell для конечного потребителя Планшетные ПК Dell Venue Мониторы и проекционные устройства Сервис и поддержка продукции Dell	Прослушать еще раз



ИНФОРМАЦИОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ

- Ежеквартальная рассылка Partner Newsletter на русском языке.
- База рассылки: > 5 000 адресов.
(если Вы не получаете информационные письма, сообщите нам; мы добавим Ваш адрес к рассылке)
- Продуктовые новинки и новости по программам.
- Локальные рассылки партнерам.
- Информационная поддержка колл центром Dell.

Потребительский сегмент:
новости компании Dell
12 апреля 2012



Читайте в этом выпуске

- [Ультрабук Dell XPS 13 на российском рынке](#)
- [Промо-кампания для ультрабука Dell XPS 13](#)
- [Маркетинговые материалы для ультрабука Dell XPS 13 доступны](#)
- [Промо-кампания для ноутбука Alienware X51](#)
- [Сервис Dell в России](#)
- [Знамя - Сила: участвуйте в розыгрышах Dell](#)

Ультрабук Dell XPS 13 на российском рынке

28 марта состоялась пресс-конференция, посвященная запуску на российский рынок ультрабука Dell XPS 13. Более 50 журналистов из ведущих российских изданий посетили мероприятие, в ходе которого возможности ультрабука были показаны с помощью инсталляций, имитирующих использование XPS 13 в различных жизненных ситуациях: - на отдыхе, в театре и, естественно, в офисе.

Как итог, огромное число людей ознакомились с особенностями ультрабука XPS 13, благодаря многим десяткам публикаций в ведущих российских СМИ.

Непосредственно во время пресс-конференции проводилась прямая трансляция происходящего через социальные сети Facebook и Twitter, что позволило донести информацию об ультрабуке более, чем до 80.000 человек в течение одного дня.



Центр обучения партнеров Dell



PartnerDirect



Центр обучения партнеров Dell

Центр обучения партнеров Dell предоставляет интерактивные учебные курсы по продажам и различным продуктам для партнеров Dell.

Центр обучения партнеров расположен на партнерском портале Dell www.dell.com/partnerdirect - раздел «Обучение и сертификация» - Центр обучения партнеров.

Зарегистрированные партнеры Dell имеют возможность пройти обучение по предлагаемым курсам, которые не являются обязательными для прохождения для зарегистрированных партнеров и предоставляются бесплатно на английском языке.

По вопросам, связанным с Центром обучения партнеров Dell, просьба обращаться к специалистам Dell по адресу Dell_Partner_Support@Dell.com



Каталог учебных курсов

Подробный каталог учебных курсов расположен на партнерском портале Dell: [ссылка](#)



Вводные
Общие курсы >



Сервер
Курсы для специалистов по продажам >
Курсы для технических специалистов >



Система хранения данных
Курсы для специалистов по продажам >
Курсы для технических специалистов >



Сеть и безопасность
Курсы для специалистов по продажам >
Курсы для технических специалистов >



Управление системами
Курсы для специалистов по продажам >
Курсы для технических специалистов >



Облачные решения
Курсы для специалистов по продажам >
Курсы для технических специалистов >



Решения
Курсы для специалистов по продажам >
Курсы для технических специалистов >



Повышение квалификации
Общие курсы >



Desktop Virtualization Solutions
Sales Courses >
Technical Courses >

Центр обучения партнеров Dell: пошаговая инструкция

1. Для получения доступа к Центру обучения партнеров Dell необходимо отправить письмо с запросом на Dell_Partner_Support@Dell.com. После получения подтверждения партнеру будет доступен вход в Центр обучения партнеров.
2. Необходимо зайти на партнерский портал и авторизоваться под своим логином и паролем.

The screenshot displays the Dell PartnerDirect portal interface. On the left, a woman in a red shirt holds a laptop. The main content area includes a navigation menu with options like 'Информация о программе для партнеров', 'Поддержка для партнеров', and 'Superheroes'. A prominent section titled 'Ищете последние новости и информацию от Dell?' features a blue banner. Below this, there are sections for 'Станьте партнером' and 'Вход на портал для партнеров Dell'. The login form is highlighted with a red circle, showing fields for 'Адрес электронной почты' (Email address) and 'Пароль' (Password), with a 'Вход' (Login) button below. A 'Select your country' dropdown menu is also visible, with 'Russia' selected and circled in red.



Центр обучения партнеров Dell: пошаговая инструкция

4. Необходимо выбрать учебный курс и запустить его в учебном центре.

PartnerDirect Поддержка Сообщество Поиск

Quest Параметры моей учетной записи Поддержка для партнеров Программы поощрения партнеров Маркетинг и продажи Обучение и сертификация Системы Решения Сервисы

Портал для партнеров > Обучение и сертификация > Каталог учебных курсов > Вводные Dell рекомендует Windows.

Вводные

FAQ Печать Отправить

- > Центр обучения партнеров
- > Требования для обучения партнеров
- > Каталог учебных курсов
 - Вводные
 - Сервер
 - Хранение
 - Сетевое оборудование
 - Управление системами
 - Облако
 - Решения
 - Повышение квалификации
 - Desktop Virtualization Solutions
- > Обучение по сервису

Вводные курсы

Название курса	Аудитория	Описание	
RDP1110WBTS – Reselling Dell ProSupport	Sales	Это интерактивный курс для самостоятельного изучения, в котором рассмотрены предлагаемые услуги Dell ProSupport. Этот курс посвящен описанию возможностей для партнеров по каналам продаж, а также преимуществам для заказчиков услуги ProSupport.	Сведения Подать заявку
WTD0711WBTS welcome to Dell - Sales	Sales	Это интерактивный курс для самостоятельного изучения, в котором рассказывается о компании Dell.	Подать заявку



Центр обучения партнеров Dell: пошаговая инструкция

5. Необходимо пройти учебный курс и выполнить финальный тест.
6. При успешном завершении курса и тестирования вы получите сертификат о прохождении учебного курса.

The screenshot displays the user interface for the course "WTD0711WBTS - Welcome to Dell - Sales 2013". At the top right, there are two buttons: "Exam Results" and "View Certificate", both highlighted with red boxes. Below the course title is a blue progress bar labeled "100% Complete", also highlighted with a red box. The main content area is titled "Lessons" and shows a single lesson, "1. Welcome to Dell", which is marked as completed with a green checkmark. Below the lesson title, there is a question "Have you completed this lesson?" with a "[No]" link. The "Lesson Contents" section lists "1. Welcome to Dell". To the right of the lesson content, the status is shown as "status: Complete" and "Complete: 03/26/2013". On the right side of the interface, there are several panels: "Date Enrolled" (03/26/2013), "Average Rating" (3 stars), "Your Rating" (5 stars), "Requirements for Completion" (This course is complete when exam is completed with a passing score.), and "Prerequisites" (No Prerequisites).

Центр обучения партнеров Dell: пошаговая инструкция



СПАСИБО



PartnerDirect
