

# Соглашение о поддержке предприятий Micro Focus

В соглашении о поддержке предприятий («Соглашение о поддержке») описаны услуги поддержки и обслуживания («Поддержка»), а также условия и положения, на основании которых компания Micro Focus обеспечивает Поддержку предприятию, приобретающему Поддержку («Вам» или «Заказчику») у Micro Focus или авторизованного реселлера. Под терминами «Micro Focus» или «мы» понимается юридическое лицо Micro Focus, уполномоченное лицензировать программное обеспечение, для которого на условиях данного Соглашения приобретается Поддержка («Программное обеспечение») в стране, где эта Поддержка оказывается. Данное Соглашение о поддержке применимо ко всем программным продуктам, для которых оказывается данная Поддержка с 15 января 2018 г.

## Обзор возможностей получения поддержки

В данном документе описаны следующие возможности получения поддержки:

- [Самообслуживание через Интернет](#)
- [Техническая поддержка](#)
- [Обновления программного обеспечения](#)

## Самообслуживание через Интернет

Самообслуживание через Интернет доступно круглосуточно и позволяет следующее:

- Электронная загрузка обновлений программного обеспечения
- Поиск решений по устранению известных проблем, руководств, технической и иной документации, руководств в обширной интерактивной базе знаний
- Возможность в электронном виде регистрировать, отслеживать и обновлять сведения об инцидентах и создавать интерактивные отчеты
- Доступ к списку Программного обеспечения, на которое распространяется Соглашение о поддержке
- Регистрация для получения уведомлений по электронной почте при наличии обновлений программного обеспечения
- После регистрации исходного обращения Micro Focus свяжется с вами по электронной почте или телефону.

## Доступ к средствам самообслуживания через Интернет:

После отправки запросов по Программному обеспечению, разработкой которого ранее занималось отдельное подразделение компании Hewlett Packard Enterprise, а теперь Micro Focus («Группа по разработке ПО»), для самообслуживания можно перейти на интернет-портал Software Support Online (SSO) по адресу: <https://softwaresupport.softwaregrp.com/>

## Техническая поддержка - 1107404, 1107407, 1107406 (SUAA001)

### Регистрация неограниченного числа инцидентов

Можно зарегистрировать неограниченное количество обращений в службу технической поддержки, чтобы создать отчет об ошибках или запросить усовершенствования для Программного обеспечения.

### Поддержка при наличии дефектов

Компания Micro Focus предпримет коммерчески оправданные меры по исправлению ошибок, в том числе ошибок проектирования, в Программном обеспечении, которые можно воспроизвести на системах службы поддержки, а также по устранению критических уязвимостей для предотвращения вредоносных атак или несанкционированного доступа. Однако компания Micro Focus может реализовать исправление в рамках более крупного Обновления программного обеспечения, а не отдельно, в зависимости от приоритетности или критичности дефекта. Не все дефекты могут быть исправлены силами компании Micro Focus.

### Лицензионные ключи для замены

Для Программного обеспечения, установка которого выполняется с использованием лицензионного ключа, компания Micro Focus предоставит ключ для замены, необходимый для установки или переустановки разрешенных к использованию лицензий при условии, что соответствующая версия Программного обеспечения затем будет доступна для распространения Micro Focus.

### Языки, на которых предоставляется поддержка

Центры поддержки по всему миру предоставляют поддержку на английском

языке, а также возможность обращаться за поддержкой на местных языках в большинстве крупных стран. В зависимости от наличия специалистов, владеющих тем или иным языком, поддержка может предоставляться на таких языках, как французский, немецкий, хинди, итальянский, японский, корейский, испанский, польский, португальский, русский или китайский (кантонский и мандаринский диалект). Поддержка в нерабочие часы по местному времени и поддержка для продуктов Vertica, IDOL, подключаемых носителей, архивирования и eDiscovery, Security ArcSight и Fortify может предоставляться только на английском языке.

### Управление эскалациями

Компания Micro Focus внедрила официальные процедуры эскалации, чтобы упростить разрешение сложных проблем с программным обеспечением. Если у вас есть основания беспокоиться, уделяет ли компания Micro Focus достаточно внимания решению проблемы после ответа на запрос поддержки, можно сначала перенаправить ваши опасения в местную, затем в региональную и, наконец, в глобальную службу поддержки Micro Focus.

### Уровни критичности и время реагирования

У вас будет возможность выбрать уровень критичности (как показано в таблице ниже), который наиболее полно соответствует текущему состоянию. Компания Micro Focus оставляет за собой право переназначить уровень критичности в начале диагностики проблемы, если выяснится, что он установлен неправильно.

Уровень критичности	1: Критический Не работает производственная система	2: Высокий Сбой в работе важных функций или компонентов	3: Средний Сбой в работе несущественных функций или компонентов	4: Низкий Незначительная проблема
Описание уровней серьезности	Не работает производственная система. Продукт выходит из строя, что влечет за собой полную остановку работы. Временные решения недоступны.	Сбой в работе важных функций. Работа продолжается, хоть и с существенными ограничениями. Доступно временное решение.	Сбой в работе несущественных функций. Продукт не работает должным образом, что незначительно ограничивает возможности. Доступно временное решение.	Никак не сказывается на работе. Сюда относятся запросы на получение документации и общей информации, запросы на улучшения Программного обеспечения.

Продолжение на следующей странице.

## Соглашение

Поддержка предприятий Micro Focus

Уровень критичности <sup>1</sup>	1: Критический	2: Высокий	3: Средний	4: Низкий
	Не работает производственная система	Сбой в работе важных функций или компонентов	Сбой в работе несущественных функций или компонентов	Незначительная проблема
<b>Целевое время реагирования</b>				
Micro Focus Business Support (SUAA000, SUAA001), пн-вс, 24x7, 365 дней в году <sup>2</sup>	1 час	3 часа	6 часов	1 рабочий день
Micro Focus Business Support (SUAA000, SUAA001), поддержка только Vertica	1 час	3 часа (режим 9x5)	6 часов (режим 9x5)	1 рабочий день
Standard Care, местное рабочее время, местные рабочие дни <sup>3,4</sup>	—	—	—	—
<p>Продажи программы Total Care 24x7 (ниже) будут прекращены с 1 марта 2018 г., однако для заказчиков, оформивших подписку на Total Care 24x7 с 15 января по 28 февраля 2018 г., настоящее Соглашение о поддержке будет действовать в полном объеме, включая обязательства по целевому времени реагирования (см. ниже).</p>				
Total Care 24x7, пн-вс, 365 дней в году <sup>2</sup>	1 час	3 часа	1 рабочий день	—

Целевое время реагирования — это типичное время первоначального реагирования при обращении с запросами на поддержку. На самом деле компания Micro Focus не всегда может обеспечить реагирование в пределах целевого времени реагирования.

1 За исключением продуктов Группы разработки ПО, круглосуточная поддержка без выходных будет предоставляться только для обращений по телефону по проблемам с уровнем критичности 1.

2 На некоторые продукты Micro Focus круглосуточная поддержка не распространяется.  
См. [Дополнение к Соглашению о поддержке — Продукты, на которые не распространяется поддержка в режиме 24x7x365](#).

3 Список программных продуктов, на которые распространяется поддержка в режиме 24x7 в пакете Standard Care, см. в [Дополнении к Micro Focus Standard Care](#).

4 Пакет Standard Care доступен для всех продуктов, кроме продуктов Группы разработки ПО.

## Обновление программного обеспечения 1107405, 1107404, 1017909 (SUAA000)

Компания Micro Focus предоставит Обновления, выпущенные для Программного обеспечения в течение периода времени, на который вы приобрели Поддержку. Обновления программного обеспечения, в том числе версий программного продукта, соответствующих справочных руководств и пользовательской документации, включают следующие компоненты:

- «Основная версия» — это версия одного программного продукта с новыми значимыми или усовершенствованными функциями под одним названием или с измененной моделью предоставления услуг. Основная версия программного продукта обозначается новым номером слева от десятичного разделителя (например, 5.4 меняется на 6), может также меняться год выпуска (например, с 2015 на 2016). Эта версия предназначена для широкого распространения. На лицензию для использования основной версии программных продуктов Micro Focus Аси или Extend не распространяется Поддержка, поэтому эту услугу необходимо приобретать отдельно.
- «Дополнительная версия» означает версию программного продукта с исправлениями или незначительными усовершенствованиями возможностей его Основной версии, которые не затрагивают основных функций этого продукта. Дополнительная версия обозначается новым номером справа от десятичного разделителя (например, 5.3 меняется на 5.4), может также меняться номер выпуска (R) или месяц (например, GroupWise 2015 R2). Эта версия предназначена для широкого распространения.
- В данном положении номер Пакета для заказчика означает единый артикул нескольких отдельных программных продуктов, объединенных в комплексное решение. Пакетная версия выпускается в случае значительных изменений или усовершенствований функций отдельных программных продуктов, объединенных в пакет. Пакетные версии обозначаются либо новым номером слева от десятичного разделителя (например, 5.4 меняется на 6), либо годом выпуска (например, 2015 меняется на 2016), либо годом и месяцем (например, 2016.11). Эта версия предназначена для широкого распространения.
- «Пакет исправлений» представляет собой версию программного продукта для широкого распространения, которая включает несколько

исправлений, и обозначается новой цифрой справа от второй десятичной (например, 5.3.1 меняется на 5.3.2), или номером SP справа от второй десятичной цифры (например, 5.3 SP1).

- «Исправление» — это версия программного продукта с последовательными исправлениями ошибок, в том числе уязвимостей в системе безопасности. Исправление выпускается для широкого распространения и обозначается следующим образом: X.X.X IP № или X.X.X P №.
- «Заплата» — это версия программного продукта, созданная для устранения определенной проблемы заказчика, которая предоставляется службой технической поддержки. Заплата может обозначаться как X.X.X.№.

## Дополнительные услуги расширенной поддержки

В некоторых случаях при покупке Заказчику могут предлагаться следующие дополнительные услуги:

- В пакетах Micro Focus Premium Support и Micro Focus FlexCare Support предоставляются дополнительные услуги профилактической и срочной поддержки. Эти услуги оказывают специально назначенные инженеры и менеджеры по работе с заказчиками, ознакомившиеся с вашей средой.
- Кредитные баллы Micro Focus FlexCare — это средства оплаты услуг поддержки, которые можно приобрести в любое время в период действия Соглашения о поддержке предприятия и использовать для получения дополнительных услуг профилактической и срочной поддержки из меню отдельных предварительно сформированных пакетов услуг поддержки.

Подробнее о дополнительных предложениях поддержки Micro Focus можно узнать по адресу:

- Группа по разработке ПО:  
[www.microfocus.com/flexcaresupport](http://www.microfocus.com/flexcaresupport)
- Прочие программные продукты:  
[www.microfocus.com/support-and-services/premium-support/](http://www.microfocus.com/support-and-services/premium-support/)

## Дополнительные условия соглашения о поддержке

Кроме основных возможностей при предоставлении поддержки действуют дополнительные условия Соглашения о поддержке («Дополнительные условия»). В случае противоречий между Дополнительными условиями и положениями раздела «Обзор возможностей получения поддержки» Дополнительные условия будут иметь приоритет.

### 1. Обновления программного обеспечения

#### а. Предоставление обновлений программного обеспечения

Обновления программного обеспечения, выпускаемые компанией Micro Focus, будут доступны в электронном виде. На выбор предлагаются различные типы носителей.

#### б. Установка и использование обновлений программного обеспечения

Установка обновлений программного обеспечения является обязанностью заказчика. Заказчику предоставляется право установить и использовать Обновление программного обеспечения в соответствии с количеством лицензий, для которых Заказчик приобрел Поддержку для Программного обеспечения:

- а) в соответствии с условиями лицензионного соглашения с конечным пользователем (в том числе с дополнительными лицензионными разрешениями), которое предоставляется вместе с Обновлением программного обеспечения или применяется иным образом; или
- б) если соглашение с конечным пользователем (или дополнительного лицензионного разрешения) не входит в пакет Обновления программного обеспечения и не применяется иным образом в отношении обновляемой версии Программного обеспечения.

Невзирая на любые положения настоящего Соглашения о поддержке, имеющие противоположные смысл, любое программное обеспечение с открытым исходным кодом, которое встроено или предоставляется вместе с Обновлением программного обеспечения, предоставляется по соответствующей лицензии на ПО с открытым исходным кодом. Для обновления Autonomy IDOL Software требуется предварительный перенос программного обеспечения на платформу IDOL 10. Обновления программного обеспечения Autonomy IDOL касаются исключительно версии Autonomy IDOL 10.

#### с. Платформа

Если Программное обеспечение лицензировано только для определенной платформы (сочетание оборудования/операционной системы), Обновление программного обеспечения всегда будет выполняться и может использоваться только для одной и той же лицензированной платформы. Лицензия для использования Программного обеспечения на другой платформе или право приобрести такую лицензию со скидкой не входит в пакет Поддержки.

### 2. Новые продукты

«Новый продукт» — это версия программного продукта со значительными изменениями в базовой архитектуре, характеристиках и/или функциях, которые приводят к выпуску продукта как новой версии. Эта версия может полностью заменить программный продукт и/или предлагаться как новое программное обеспечение, которое не входит в линейку/семейство существующего Программного обеспечения. На Новый продукт не распространяется услуга Поддержки.

### 3. Лицензии с ограниченным сроком действия

«Лицензия с ограниченным сроком действия» предоставляется для Программного обеспечения на фиксированный период времени. Для лицензий с ограниченным сроком действия на продукты Группы по разработке ПО компания Micro Focus предоставляет Поддержку только как услугу самообслуживания через Интернет. Все инциденты регистрируются через сайт. Для лицензий с ограниченным сроком действия на другое Программное обеспечение, кроме Поддержки через Интернет, может также предоставляться поддержка по телефону для решения проблем с уровнем критичности 1.

### 4. Поставщики услуг

Компания Micro Focus оставляет за собой право привлекать сторонних поставщиков услуг для оказания Поддержки в рамках условий и положений настоящего Соглашения о поддержке.

## 5. Поддержка оборудования

При наличии соглашения об обслуживании на месте для оборудования Micro Focus, приобретенного с Программным обеспечением, компания Micro Focus будет от вашего имени регистрировать запросы на обслуживание в организации, отвечающей за поддержку оборудования.

## 6. Одновременная поддержка

### Обновления программного обеспечения

Компания Micro Focus предлагает Заказчикам возможность использовать как Обновление программного обеспечения, так и текущую версию программного продукта в течение ограниченного времени с момента получения Обновления без дополнительной оплаты («Период одновременного использования обновления»). Для Обновлений программного обеспечения Группы разработки ПО период одновременного использования ПО составляет шесть (6) месяцев. Для обновлений других программных продуктов Период одновременного использования ПО составляет 90 дней.

Несмотря на вышесказанное, Период одновременного использования ПО не предоставляется для Программного обеспечения, перечисленного на сайте [www.microfocus.com/support-and-services/mla-product-exclusions](http://www.microfocus.com/support-and-services/mla-product-exclusions), и любое Программное обеспечение из списка и Обновление программного обеспечения у Заказчика могут одновременно не устанавливаться.

Период одновременного использования ПО не может длиться дольше окончания срока Поддержки для текущей версии Программного обеспечения. Разрешается использовать Обновление программного обеспечения для управления той же средой, которая управляется с использованием текущей версии Программного обеспечения. По окончании соответствующего Периода одновременного использования ПО прекращается действие лицензии на предыдущую версию Программного обеспечения.

### Миграция

Для продуктов Группы по разработке ПО услуга Поддержки может включать санкционированную миграцию Программного обеспечения. «Перенесенное программное обеспечение» — это программное обеспечение, полученное в результате санкционированной Micro Focus миграции текущего продукта Группы разработчиков ПО в другой программный продукт.

Разрешая миграцию компания Micro Focus позволяет одновременно использовать текущую версию программного обеспечения и перенесенное программное обеспечение («Период одновременного использования перенесенного программного обеспечения») без дополнительной платы в течение периода времени, указанного ниже для соответствующих категорий. При получении уведомления о санкционировании миграции от Micro Focus вам будет сообщен период одновременного использования перенесенного программного обеспечения. В случае возникновения вопросов обратитесь к представителю Micro Focus или к бизнес-партнеру Micro Focus.

- Стандартный: 3-месячный период одновременного использования перенесенного программного обеспечения.
- Расширенный: 12-месячный период одновременного использования перенесенного программного обеспечения.
- Комплексный: 18-месячный период одновременного использования перенесенного программного обеспечения.
- Исключительный: 24 месяца использования перенесенной версии программного обеспечения, для замещения которой выпущен коммерчески доступный новый продукт или следующая версия продукта.

Период одновременного использования перенесенного программного обеспечения не может длиться дольше окончания срока Поддержки для текущей версии Программного обеспечения. Разрешается использовать Перенесенное программное обеспечение для управления той же средой, которая управляется с использованием текущей версии Программного обеспечения. По окончании соответствующего Периода одновременного использования перенесенного программного обеспечения прекращается действие лицензии на предыдущую версию Программного обеспечения.

## 7. Покупка и продление

В течение всего периода времени, когда компания Micro Focus будет предоставлять Поддержку для Программного обеспечения, Заказчик, при согласии компании Micro Focus, может продлить услугу Поддержки, предоставив заказ на покупку или оплатив услугу согласно предоставленному ценовому предложению не позднее срока продления услуги (указанного в настоящем документе).

Кроме тех случаев, когда между Заказчиком и компанией Micro Focus подписано соглашение или, напротив, компания Micro Focus одобрила сертификат Заказчика, Заказчику необходимо продлить услугу поддержки для всех лицензий на Программное обеспечение, которые им копировались, устанавливались или использовались любым способом. Компания Micro Focus выражает согласие не повышать цены на Поддержку более чем на 10 % по сравнению с предыдущим годом или на величину, необходимую для повышения цены до уровня действующего прайс-листа на услуги Поддержки. Если по инициативе Заказчика будет сокращено количество лицензий на Программное

обеспечение, на которые распространяется Поддержка, то указанное выше ограничение повышения цен будет не применимо.

Если Заказчик разрешит аннулировать Поддержку или оплата поддержки за период продления (указанный в настоящем документе) не поступит в соответствующий срок, компания Micro Focus в праве немедленно и без дополнительного уведомления приостановить Поддержку, и Заказчик будет лишен возможности пользоваться указанным выше ограничением по повышению цен на текущий и последующие годы. Заказчик может затем восстановить Поддержку в соответствии со статьей «Возобновление поддержки» ниже.

## 8. Возобновление поддержки

Если Заказчик решит не продлевать Поддержку или прекратить ее на некоторое время, то, когда Заказчик примет решение о возобновлении поддержки, к счету на предоплату 12 месяцев поддержки, выставленному по наибольшей уплаченной ранее сумме за год или по действующим на тот момент тарифам на Поддержку Программного обеспечения, будет добавлена плата за восстановление поддержки и штраф за пропущенный период поддержки.

- Прекращение получения поддержки сроком менее одного года — вся сумма задолженности с момента такого прекращения и штраф за пропущенный период в размере 20% от стоимости дальнейшей годовой поддержки.
- Прекращение получения поддержки сроком на один год и более — вся сумма задолженности с момента такого прекращения и штраф за пропущенный период в размере 20% от упомянутой выше суммы задолженности.

## 9. Цикл поддержки продукта

При выпуске Основной версии Программного обеспечения на неё распространяется фиксированная поддержка, в рамках которой разрешается доступ к средствам самообслуживания в Интернете, обновлениям программного обеспечения, технической поддержке, поддержке при наличии дефектов, а также отправка запросов на усовершенствование функций. Фиксированная поддержка предоставляется по времени или в соответствии с версией ПО.

- **По времени.** Фиксированная поддержка оказывается в указанный период времени. Для тех продуктов, для которых поддержка предоставляется по времени, по истечении периода Фиксированной поддержки будет оказываться Расширенная поддержка. В период предоставления Расширенной поддержки Заказчик получит доступ к ранее выпущенным обновлениям Программного обеспечения, технической поддержке и ресурсам самообслуживания, однако не сможет отправлять запросы о поддержке при наличии дефектов или запросы на усовершенствование. Для некоторых программных продуктов за отдельную плату можно приобрести дополнительную расширенную поддержку, которая обеспечивает непрерывный доступ к поддержке при наличии дефектов уровня критичности 1 и значимым обновлениям безопасности программного обеспечения. Подробнее можно узнать по адресу: [www.microfocus.com/support-and-services/extended-plus/](http://www.microfocus.com/support-and-services/extended-plus/).
- **По версии ПО.** Фиксированная поддержка будет предоставляться для текущей и предыдущей Вспомогательной версии и текущей Основной версии и последней Вспомогательной версии предыдущей Основной версии. Для тех продуктов, для которых поддержка предоставляется в соответствии с версией, по завершении периода Фиксированной поддержки будет предоставляться поддержка с самообслуживанием. В период предоставления поддержки с самообслуживанием Заказчик получит доступ к ресурсам поддержки с самообслуживанием и ранее выпущенным обновлениям Программного обеспечения, однако не сможет обращаться в службу технической поддержки отправлять запросы о поддержке при наличии дефектов продукта или запросы на усовершенствование. По завершении периода Фиксированной поддержки продуктов Группы разработки ПО для них будет предоставляться поддержка с самообслуживанием.

Сведения обо всех применимых элементах цикла поддержки и вариантах поддержки для вашего Программного обеспечения можно найти в Политике в отношении циклов поддержки по ссылкам, приведенным ниже. Термины данного раздела, если не определено иначе, трактуются в соответствии с определениями, данными в указанной выше Политике в отношении циклов поддержки.

Группа по разработке ПО: сведения о политике в отношении цикла поддержки и даты окончания поддержки для конкретных продуктов Программного обеспечения см. здесь: <https://softwaresupport.softwaregrp.com/web/softwaresupport/obsolescence-migrations>

Прочие программные продукты: см. сведения о политике в отношении цикла поддержки здесь: [www.microfocus.com/support-and-services/product-support-lifecycle-policy/](http://www.microfocus.com/support-and-services/product-support-lifecycle-policy/) Даты окончания поддержки для конкретных продуктов Программного обеспечения см. по адресу: [www.microfocus.com/support-and-services/lifecycle/](http://www.microfocus.com/support-and-services/lifecycle/)

## 10. Обновления типов лицензии и Обновления количества

Обновления типов лицензии и Обновления количества не включены в Поддержку. В целях настоящего Соглашения о поддержке:

- «Обновление типа лицензии» означает обновление лицензии одного типа до лицензии другого типа. Примером является переход с локальной лицензии на территориальную.
- «Обновление количества лицензий» означает обновление до большего числа экземпляров лицензий. Примером может служить переход от использования 1000 узлов на использование 2500 узлов.

## 11. Соответствие требованиям

Заказчик может приобрести доступную Поддержку, только если по запросу Micro Focus предоставит доказательство правомерного приобретения лицензии Micro Focus на Программное обеспечение. Компания Micro Focus не обязана предоставлять Поддержку для Программного обеспечения, преобразованного или измененного без разрешения Micro Focus, или Программного обеспечения, для которого Заказчик не может представить весомые доказательства наличия у него правомерно полученной лицензии.

## 12. Доступность на локальном уровне

Ресурсы поддержки могут находиться далеко от предприятия Заказчика. Если компания Micro Focus соглашается предоставлять Поддержку на месте, то она будет взимать плату за транспортные расходы, увеличит время реагирования, сократит количество часов обслуживания и составит отдельный перечень работ, соответствующий действующим положениям Micro Focus в отношении профессиональных услуг.

## 13. Перемещение

За перемещение Программного обеспечения, в отношении которого действуют применимые условия лицензирования Программного обеспечения, отвечает Заказчик. Перемещение Программного обеспечения компанией Micro Focus зависит от доступности местных ресурсов и предусматривает возможность изменения суммы оплаты за предоставление Поддержки. Возможно, для возобновления предоставления Поддержки после перемещения нужно будет предварительно в письменном виде уведомить об этом компанию Micro Focus не менее чем за тридцать (30) дней. В результате перемещения Заказчику, возможно, придется подписать дополненные поправками или новые документы.

## 14. Проведение аудита

Заказчик дает согласие на хранение и по запросу компании Micro Focus — на предоставление документов, убедительно доказывающих, что Заказчик соблюдает положения настоящего Соглашения о поддержке, а именно — применимые метрики лицензирования, а также условия и положения предоставления лицензии на Программное обеспечение. Эти документы могут включать, кроме всего прочего, следующую информацию: серийные номера, лицензионные ключи, журналы, местоположение, модель (включая количество и тип процессора), а также серийные номера всех машин, на которых установлено Программное обеспечение или с которых можно осуществлять доступ к Программному обеспечению, имена (включая названия корпоративных подразделений) и количество пользователей, осуществляющих доступ или имеющих право на доступ к Программному обеспечению, показатели, отчеты, копии Программного обеспечения (по продукту и версии) и схемы сетевой архитектуры, поскольку они могут иметь отношение к лицензированию и развертыванию Программного обеспечения Заказчиком и получению соответствующей Поддержки. В течение 7 дней с момента письменного запроса компании Micro Focus Заказчик обязуется предоставить представителю Micro Focus или независимому аудитору, выбранному исключительно по усмотрению компании Micro Focus («Аудитор»), заполненную форму опроса от Micro Focus и письменное заявление в формате, который потребовала компания Micro Focus, подписанное директором организации Заказчика, что будет являться свидетельством достоверности предоставленной информации. Заказчик обязуется предоставлять представителям Micro Focus или Аудитору любую необходимую помощь и доступ к документам и компьютерам, чтобы можно было провести инспекцию и проверку компьютеров и документов Заказчика в течение стандартного рабочего времени в организации Заказчика и в соответствии с положениями настоящего Соглашения о поддержке.

Если у Заказчика имеют место или в любой другой момент имели место нелегальная установка, использование или доступ к Обновлениям программного обеспечения, или Заказчик иным образом нарушил условия лицензии, предоставленной на Обновление программного обеспечения («Несоблюдение») без ущерба для каких-либо других прав или средств правовой защиты, которыми может обладать компания Micro Focus, включая, кроме всего прочего, обеспечительные меры, Заказчик обязуется в течение тридцати (30) дней с момента



получения соответствующего уведомления о Несоблюдении приобрести необходимые лицензии или подписки, а также связанные с ними услуги Поддержки, что позволит исправить ситуацию Несоблюдения. Заказчик обязуется заплатить компании Micro Focus по действующим на тот момент расценкам (на момент этого дополнительного приобретения) за дополнительные лицензии и годовую Поддержку. Заказчик также обязуется заплатить компании Micro Focus по действующим на тот момент расценкам (на момент этого дополнительного приобретения) за лицензии и Поддержку плюс проценты (1,5% за каждый месяц или максимальный процент, предусмотренный действующим законодательством, если он ниже) за приобретаемые дополнительные лицензии на период времени от начала Несоблюдения до выплат с процентами, которые взимаются, даже если в момент Несоблюдения счет-фактура не был выписан. Если нехватка лицензий составит 5 % или более, заказчик, кроме всех остальных выплат, обязуется также возместить компании Micro Focus затраты на аудит.

## 15. Срок действия и расторжение

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента получения компанией Micro Focus заказа на Поддержку или, если он наступил позднее, с момента предоставления Заказчику Программного обеспечения (с момента физической доставки носителя или предоставления доступа для загрузки). Первоначальный срок действия настоящего Соглашения — 1 (один) год, если иной первоначальный срок не был предварительно оговорен сторонами в письменном виде, например в отдельном основном соглашении. По окончании каждого срока действия настоящее Соглашение о поддержке может продлеваться («Дата продления») на период один (1) год или на другой период, если это будет в письменном виде согласовано сторонами («Период продления»). Настоящее Соглашение о поддержке будет продлеваться по окончании каждого срока действия, пока какая-либо сторона не отправит другой стороне письменное уведомление — не менее чем за шестьдесят (60) дней до окончания текущего срока действия — о том, что она больше не желает продлевать настоящее Соглашение. При отсутствии любых других доступных средств правовой защиты любая из сторон может расторгнуть настоящее Соглашение о поддержке, отправив другой стороне письменное уведомление о материальном ущербе, который не устранен в течение шестидесяти (60) дней с момента получения уведомления. Периодом получения такого уведомления будут считаться три (3) рабочих дня после предъявления уведомления уполномоченной курьерской службой. Если Заказчик задержал выплаты более чем на десять (10) рабочих дней, компания Micro Focus может приостановить предоставление Поддержки до тех пор, пока выплаты не будут сделаны. После прекращения действия лицензионного соглашения с конечным пользователем, которое касается Программного обеспечения, получающего Поддержку, настоящее Соглашение о поддержке также автоматически перестанет действовать для данного продукта Программного обеспечения.

## 16. Исключения

Компания Micro Focus не обязана предоставлять Поддержку в случае любых претензий в связи с...

- ненадлежащей подготовкой объекта, ненадлежащими условиями объекта или среды, которые не соответствуют техническим характеристикам объекта Micro Focus;
- несоблюдением Заказчиком спецификации Micro Focus, технического задания или указаний, изложенных в настоящем Соглашении;
- неправильными или ненадлежащими содержанием Программной среды;
- использованием совместно со сторонними или принадлежащими Заказчику носителями, программным обеспечением, интерфейсами, комплектующими или другими продуктами;
- изменениями, внесение которых не было осуществлено или разрешено специалистом Micro Focus;
- заражением вирусами, червями или вредоносным кодом, полученными не от Micro Focus;
- злоупотреблением, небрежностью, несчастным случаем, потерей или повреждением данных при переносе, пожаром или ущербом, причиненным водой, электрическими помехами, транспортировкой, которую осуществил Заказчик, или другими причинами, не зависящими от компании Micro Focus.

## 17. Использование средств обслуживания Micro Focus для предоставления поддержки

Чтобы обеспечить поддержку согласно определенным уровням обслуживания, компания Micro Focus требует, чтобы Заказчик использовал определенную аппаратную и/или программную систему Micro Focus, а также программы для диагностики и технического обслуживания сети («Фирменные средства обслуживания»), а также определенные диагностические инструменты, которые могут быть частью системы Заказчика. Фирменные средства обслуживания являются и остаются единоличной и исключительной собственностью компании Micro Focus или ее лицензиаров, предоставляются на условиях «как есть» и включают программное обеспечение для удаленного управления устранением

сбоев или средства сетевой поддержки. Фирменные средства обслуживания могут размещаться в системах или на объектах Заказчика. Любое программное обеспечение с открытым исходным кодом, встроенное в Фирменные средства обслуживания или дополняющее их, предоставляется по соответствующей лицензии на ПО с открытым исходным кодом.

Заказчик может использовать Фирменные средства обслуживания только во время соответствующего периода предоставления Поддержки и только на условиях Micro Focus. Заказчик не может продавать, передавать, переуступать, отдавать в залог, каким-либо образом обременять долгами или отчуждать Фирменные средства обслуживания. После истечения срока действия настоящего Соглашения Заказчик должен возратить Фирменные средства обслуживания компании Micro Focus или разрешит ей их удалить.

Программное обеспечение может содержать функцию, которая позволяет компании Micro Focus удаленно отслеживать данные о его использовании («Узел использования»). Узел использования будет активирован, только если вы настроите Программное обеспечение на отправку данных в Micro Focus через пользовательский интерфейс. Если Узел использования включен, Micro Focus будет использовать передаваемые данные для следующих целей: (i) содействие команде поддержки Micro Focus для более эффективного рассмотрения обращений за поддержкой; (ii) предоставление советов по оптимальному использованию Программного обеспечения; (iii) подготовка отчетов с информацией о праве на использование и фактическом использовании. Персональные данные (как они определены ниже) с помощью Узла использования не собираются.

Для предоставления Поддержки Micro Focus требуется, чтобы Заказчик выполнял следующие требования в случае необходимости:

- a) разрешил компании Micro Focus устанавливать Фирменные средства обслуживания на свои системы и объекты в ходе поиска и устранения неисправностей, а также помогал компании Micro Focus в их использовании;
- b) устанавливал обновления и исправления на Фирменные средства обслуживания;
- c) использовал возможность электронной передачи данных, чтобы сообщать компании Micro Focus о событиях, зарегистрированных Программным обеспечением;
- d) использовал указанное Micro Focus оборудование для удаленного подключения к системам с помощью службы удаленной диагностики;
- e) обеспечил удаленное подключение по утвержденным линиям связи;
- f) для восстановления утраченных или измененных файлов, данных или программ использовал отдельную систему или процедуру резервного копирования, не зависящую от Программного обеспечения;
- g) применял временные процедуры или решения, предоставляемые компанией Micro Focus, пока компания работает над постоянными решениями;
- h) уведомлял компанию Micro Focus об использовании Программного обеспечения в среде, представляющей потенциальную угрозу здоровью или безопасности сотрудников или субподрядчиков компании Micro Focus. Micro Focus может потребовать от Заказчика перенести Программное обеспечение под надзор Micro Focus и отсрочить предоставление услуги до тех пор, пока Заказчик не устранил угрозу;
- i) вел список всего Программного обеспечения с указанием местоположения и уровня поддержки. Заказчик обязан постоянно обновлять список в течение всего периода Поддержки;
- j) сохранял товарные знаки и уведомления об авторском праве Micro Focus на всех копируемых документах Micro Focus.

## 18. Оплата

Плата за Поддержку возмещению не подлежит. Заказчик обязуется вносить плату (i) в течение 30 дней с момента выставления счета или (ii) не позднее даты продления срока поддержки. Плата должна вноситься в той валюте, которая указана в счете. В случае просрочки платежа будут начисляться пени в размере 1,5% в месяц или в максимально допустимом законом размере. Также Micro Focus может взыскать с Заказчика компенсацию за расходы по инкассации (в том числе расходы на оплату услуг адвокатов), понесенные Micro Focus в результате просрочки платежей Заказчиком. Размер оплаты указан без учета налогов и сборов. Заказчик берет на себя обязанности по оплате всех налогов в рамках настоящего Соглашения, в том числе налогов с продаж, налогов на пользование, акцизных налогов и налогов на добавленную стоимость, кроме налогов, удерживаемых из капитала, чистого и валового дохода Micro Focus, и случаев, предусмотренных законом. Если Заказчик обязан удержать какую-то сумму в качестве налога, он должен предоставить Micro Focus квитанции и документы, подтверждающие необходимость подобных выплат. Если в соответствии с законом компании Micro Focus придется уплатить налог или пошлину от имени Заказчика, то Заказчик обязан возместить уплаченную сумму в течение 30 дней после получения письменного уведомления от Micro Focus. Если у Заказчика имеются свидетельства об освобождении от уплаты налогов, он должен предоставить их Micro Focus до того, как Micro Focus осуществит выплату.

## 19. Изменения

Компания Micro Focus может по письменному уведомлению до наступления нового Периода продления прекратить Поддержку продукта, изменить цены в соответствии со статьей 7 выше или условия Поддержки. Подобное прекращение поддержки или изменения считается редакцией настоящего Соглашения о поддержке, которая вступит в силу со следующего Периода продления.

## 20. Ограничение ответственности

- a. НИ ОДНО ИЗ СОДЕРЖАЩИХСЯ ЗДЕСЬ ПОЛОЖЕНИЙ НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА УМЫШЛЕННЫЙ ОБМАН, ХАЛАТНОСТЬ, ПРИВЕДШУЮ К СМЕРТИ ИЛИ ТРАВМЕ, А ТАКЖЕ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ ЗАКОНОМ.
- b. СОГЛАСНО ПУНКТУ 20(A), НИ MICRO FOCUS, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:
  - i. ЗА КОСВЕННЫЙ, ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЙ УЩЕРБ, ДАЖЕ ЕСЛИ БЫЛИ ОСВЕДОМЛЕННЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНОГО УЩЕРБА;
  - ii. ЗА АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ШТРАФЫ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ КЛИЕНТОВ, УТЕЧКУ ДАННЫХ, КОТОРЫЕ ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО СВЯЗАНЫ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ, ДАЖЕ ЕСЛИ БЫЛИ ОСВЕДОМЛЕННЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНОГО УЩЕРБА.
- c. СОГЛАСНО ПУНКТУ 20(A), ЛЮБАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ MICRO FOCUS И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ СОВОКУПНО ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, УПЛАЧЕННОЙ ЗАКАЗЧИКОМ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ПОДДЕРЖКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (НЕ БОЛЕЕ 12 МЕСЯЦЕВ), И В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ЛЮБЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПОДДЕРЖКИ, КУПЛЕННЫЕ В ОГОВОРЕННЫЙ ПЕРИОД. ДАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ К КОНТРАКТАМ, НАРУШЕНИЯМ ГАРАНТИИ И ДЕЛИКТАМ.

## 21. Гарантии

- a. Гарантия на программное обеспечение. Условия гарантии на Программное обеспечение, подпадающее под действие настоящего Соглашения, приводятся в действующем лицензионном соглашении с конечным пользователем.
- b. ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ЕСЛИ ИНОЕ ЯВНО НЕ УКАЗАНО В ДЕЙСТВУЮЩЕМ ЛИЦЕНЗИОННОМ СОГЛАШЕНИИ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, MICRO FOCUS ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТО ВСЕХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ И ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ ГАРАНТИЙ, ЗАВЕРЕНИЙ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ, УСЛУГ ПОДДЕРЖКИ И ДРУГИХ РЕСУРСОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ДОСТАТОЧНОГО ПРАВООСНОВАНИЯ, СОБЛЮДЕНИЯ АВТОРСКИХ ПРАВ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. MICRO FOCUS НЕ ГАРАНТИРУЕТ ОТСУТСТВИЯ СБОЕВ И ОШИБОК В УСЛУГАХ ПОДДЕРЖКИ И В ИНЫХ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ РЕСУРСАХ.

## 22. Конфиденциальность

Сторона, принимающая Конфиденциальную информацию, обязуется использовать ее только в целях, предусмотренных настоящим Соглашением, и проявлять разумную осмотрительность, чтобы не допускать ее несанкционированного раскрытия или использования. Принимающая сторона может раскрывать Конфиденциальную информацию только своим сотрудникам или агентам, на которых налагаются соответствующие обязательства по защите конфиденциальности. Конфиденциальная информация — это любая информация, которая (i) письменно помечена как конфиденциальная, или (ii) при передаче в устной или визуальной форме устно обозначена как конфиденциальная, или (iii) на законных основаниях должна считаться конфиденциальной по своему характеру и целям. К конфиденциальной информации не относится информация, которая (a) была передана принимающей стороне без наложения обязательства по защите конфиденциальности, или (b) была самостоятельно разработана получающей стороной, или (c) попала в общий доступ без нарушения данного положения, или (d) правомерно получена получающей стороной из стороннего источника без наложения обязательства по защите конфиденциальности, или (e) передана для раскрытия с письменного соглашения раскрывающей стороны. Конфиденциальная информация может быть раскрыта, если того требует закон, постановление или предписание суда при условии, что (в той степени, в какой это допускается законом и разумно оправдано обстоятельствами) получающая сторона предоставит раскрывающей стороне заблаговременное письменное уведомление о раскрытии, даст возможность принять меры или выразить протест против предполагаемого раскрытия и будет помогать раскрывающей стороне (при

обоснованной просьбе раскрывающей стороны и за ее счет) всеми законными способами опротестовать или ограничить подобное раскрытие. Конфиденциальность должна сохраняться в течение 5 лет с момента прекращения действия настоящего Соглашения или бессрочно, если речь идет о конфиденциальной информации, представляющей коммерческую тайну, согласно действующему законодательству, или содержащей персональные данные. Micro Focus оставляет за собой право использовать знания и опыт (в том числе идеи, технологии и данные о процессах), почерпнутые или разработанные в ходе предоставления Поддержки.

### 23. Прочее

- a. Регулирующее законодательство. Если Поддержка предоставляется на территории Северной Америки, то все вопросы, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, регулируются законами штата Калифорния, США. Если Поддержка предоставляется на территории Франции, Германии, Италии, Японии или Испании, то все вопросы, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, регулируются законами той страны, в которой предоставляется Поддержка. В остальном мире все вопросы, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, регулируются законами Великобритании. Соответствующие законы должны применяться без учета коллизионных норм и Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров. Любые судебные иски, юридические действия или судебные разбирательства, связанные с применением настоящего Соглашения, должны рассматриваться исключительно в судах страны с применимым законодательством (на территории Северной Америки исключительной юрисдикцией обладают суды штата Калифорния, США). Обе стороны соглашаются признавать вышеописанную юрисдикцию и снимают все территориальные возражения, в том числе связанные с персональной юрисдикцией или отсутствием связи спора и места его рассмотрения.
- b. Соблюдение норм и стандартов. Обе стороны обязуются соблюдать все применимые законы и предписания, имеющие отношение к их обязательствам в рамках настоящего Соглашения, в том числе к обязательствам по защите персональных данных.
- c. Полнота Соглашения. Если письменно не оговорено иное, настоящее Соглашение представляет собой полное соглашение между Micro Focus и Заказчиком в отношении услуг Поддержки и заменяет все предыдущие устные и письменные заявления и договоренности. Поправки в настоящее Соглашение могут вноситься только с письменного согласия обеих сторон. Любые другие документы, в том числе содержащие условия заказа на покупку, не заменяют настоящее Соглашение.
- d. Форс-мажор. Ни одна из сторон не несет ответственности за задержки в исполнении или неисполнение из-за неподвластных им обстоятельств. Однако это положение не применяется к обязательствам Заказчика по оплате.
- e. Владение. Micro Focus (или поставщики) сохраняет за собой правовой титул и все права собственности на Программное обеспечение, Обновления программного обеспечения и прочие предоставляемые ресурсы. Настоящее Соглашение не ущемляет права Micro Focus на защиту в случае нарушения лицензионного соглашения Micro Focus с конечным пользователем или прав Micro Focus на интеллектуальную собственность. Предоставление Поддержки Заказчику нельзя рассматривать в качестве признания Micro Focus того, что Заказчик соблюдает все применимые условия и законы.
- f. Переуступка права. Заказчик не имеет права полностью или частично переуступить свои права и обязанности в рамках настоящего Соглашения. Micro Focus оставляет за собой право полностью или частично переуступить свои права и обязанности в рамках настоящего Соглашения другим компаниям, входящим в группу Micro Focus, или приобретателю всех активов Micro Focus или существенной их части.
- g. Независимость положений/отказ от прав. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным или не имеющим силы, то это не повлияет на оставшиеся положения; стороны обязуются сохранять Соглашение в максимально возможной степени. Никакое условие настоящего Соглашения не следует рассматривать как отказ от прав, равно как никакое нарушение не может считаться одобренным, кроме случаев, когда отказ или одобрение были даны в письменном виде и заверены подписью уполномоченного представителя соответствующей стороны. Любые подобные отказы и одобрения даются только для конкретных случаев и дальнейшей силы не имеют.
- h. Экспорт. Услуги Поддержки, обновления программного обеспечения и прочие предоставляемые ресурсы могут подпадать под действия экспортного законодательства и правил торговли США и других стран. Стороны обязуются соблюдать все действующие правила экспортного контроля.
- i. Пользователи в правительстве США. Данное положение относится только к пользователям, работающим в правительстве США.

Программное обеспечение и документация, предоставляемые в рамках настоящего Соглашения, являются «коммерческими продуктами» в значении, установленном в главе 48 Свода федеральных постановлений (С.F.R.) п. 2.101. Лицензии на их использование выдаются конечным пользователям из Правительства США только как на коммерческие продукты и только с тем объемом прав, который предоставляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения и применимого лицензионного соглашения с конечным пользователем.

- j. Независимые подрядчики. Настоящее Соглашение не является договором о совместном предприятии, партнерстве или объединении и не формирует между сторонами каких-либо взаимоотношений владельца и агента. Никакое положение настоящего Соглашения и никакие деловые связи между сторонами не формируют трудовые, агентские или партнерские отношения между сторонами или их сотрудниками и агентами. Каждая сторона несет исключительную ответственность за предоставление социальных льгот своим сотрудникам.

## 24. Персональные данные

Настоящее положение применяется только к тем Персональным данным, которые Заказчик передает Micro Focus в рамках настоящего Соглашения

- a. В настоящем Соглашении применяются следующие термины и определения:
  - i. Оператор данных — физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, агентство или любой другой субъект права, который самостоятельно или совместно с другими определяет цели и средства обработки Персональных данных. Если цели и средства обработки Персональных данных определяются национальными и местными законодательными актами и постановлениями, то в них может быть прямо указан конкретный Оператор или четкие критерии отбора кандидатур на данную роль.
  - ii. Обработчик данных — физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, агентство или любой другой субъект права, который обрабатывает Персональные данные от имени Оператора.
  - iii. Субъект данных — идентифицированное или поддающееся идентификации физическое лицо, являющееся субъектом Персональных данных, если иное не определено национальным или местным законом о защите данных. Лицо, поддающееся идентификации, — это лицо, которое можно прямо или косвенно идентифицировать по Персональным данным, например по идентификационному номеру или по одному или нескольким физическим, физиологическим, психологическим, экономическим, культурным или социальным признакам личности.
  - iv. Персональные данные — любая информация, имеющая отношение к Субъекту данных.
  - v. Обработка — любая операция или набор операций, выполняемых с Персональными данными вручную и автоматически, в том числе сбор, запись, регистрация, хранение, адаптация или правка, извлечение, обсуждение, использование, раскрытие путем передачи, распространение или разглашение любыми способами, систематизация или объединение, блокировка, удаление или уничтожение.
- b. Заказчик принимает на себя роль Оператора Персональных данных, обрабатываемых в рамках настоящего Соглашения, а Micro Focus — Обработчик данных Заказчика. Micro Focus обязуется обрабатывать Персональные данные исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и иными требованиями Оператора данных.
- c. Заказчик поручает Micro Focus сбор, хранение и Обработку Персональных данных, как то предусмотрено настоящим Соглашением и необходимо для его выполнения. Micro Focus соглашается принять на себя следующие обязанности: (i) обеспечить надлежащие меры безопасности, чтобы сохранить целостность Персональных данных в той мере, как это диктуется применимыми национальными и местными законами о защите данных; (ii) оказывать Заказчику содействие, если Субъект данных потребует предоставить доступ к своим Персональным данным в той мере, как это диктуется применимыми национальными и местными законами о защите данных.
- d. Заказчик осведомлен, что Micro Focus может предоставлять Поддержку без доступа к Персональным данным. Заказчик гарантирует, что (i) не будет передавать Micro Focus никакие Персональные данные в рамках настоящего Соглашения без предварительно письменного согласия Micro Focus на подобное раскрытие в каждом конкретном случае; (ii) имеет необходимое согласие каждого Субъекта данных на сбор и передачу его Персональных данных, а также разрешение Micro Focus на Обработку этих Персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением, и гарантирует, что данное согласие не будет отозвано; (iii) немедленно уведомит Micro Focus, если Субъект данных отзовет свое согласие или если подобное согласие окажется недействительным, в соответствии с пунктом 24.d.(i); (iv) при запросе

## Соглашение

Поддержка предприятий Micro Focus

---

предоставит Micro Focus документы, подтверждающие данное согласие; (v) будет оказывать Micro Focus всестороннее содействие по соблюдению обязательств по защите данных, возложенных на Micro Focus; (vi) соблюдает все обязательства в рамках применимых национальных и местных законов по защите данных и любых других применимых требований по защите данных. Заказчик соглашается брать на себя все убытки и защищать Micro Focus от всех затрат претензий, штрафов, видов ущерба и издержек, которые понесла Micro Focus или которые могут быть взысканы с Micro Focus из-за несоблюдения Заказчиком или его сотрудниками или агентами любых обязательств данного положения.

## Дополнение к Соглашению

В связи с большим разнообразием продуктов в портфеле программного обеспечения Micro Focus для некоторых из них предлагаются дополнительные или другие услуги поддержки Micro Focus. Актуальный список всех доступных дополнений можно найти по следующим ссылкам:

Группа по разработке ПО: <https://softwaresupport.softwaregrp.com/software-support-offerings>

Прочие программные продукты — [www.microfocus.com/support-and-services/maintenance-and-support-agreements/](http://www.microfocus.com/support-and-services/maintenance-and-support-agreements/)

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)



---

**Micro Focus**

**Штаб-квартира в Великобритании**

+44 (0) 1635 565200

**Штаб-квартира в США**

301 838 5000

877 772 4450

Дополнительная контактная информация и местоположение  
офисов:

[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)